



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"




 @iserpamplona
 @iser.pamplona
 ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

**INSTITUTO INFORME DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER VIGENCIA
2021 y 2022**

**CENDER BENILDA JAIMES MONTAÑEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADA DE CONTROL INTERNO DE GESTION**

**PROCESO CONTROL INTERNO DE GESTION
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER
PAMPLONA, JUNIO DE 2023**

 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
Pamplona  (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
Cúcuta  317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





Objetivo del Informe

Realizar el seguimiento y evaluación independiente de la Rendición de Cuentas del Instituto Superior de Educación Rural Pamplona de la vigencia 2021 y 2022.

Alcance

El alcance del presente informe corresponde a los resultados de la gestión de las vigencias 2021 y 2022 del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

Marco Normativo:

- Constitución Política de Colombia 1991, adoptó la democracia participativa, a la información (art. 20, 23 y 74), a la participación en el control político (art. 40), y el derecho a vigilar la gestión pública (art. 270).
- Ley 87 de 1993, "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones".
- Ley 489 de 1998 "Estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía".
- El documento CONPES 3654 de 2010, "por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas"
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública". Art. 1078.
- Ley 1757 de 2015, TÍTULO IV "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática".
- Ley 1712 de 2014, "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"
- Decreto 1083 del 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- El Manual Único de Rendición de Cuentas V2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

Twitter @iserpamplona
Instagram @iser.pamplona
Facebook ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

Metodología del Informe

La Rendición de Cuentas es un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades públicas del nivel nacional, territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión." Art. 48 Ley 1757 de 2015.

El Instituto Superior de Educación Rural ISER, establece para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas una estrategia que contempla las actividades a desarrollar en cada una de las etapas del Manual Único de Rendición de Cuentas MURC.

DESARROLLO DEL INFORME:

El artículo 103 de la Constitución Política, establece los mecanismos de participación ciudadana con excepción del voto, reglamentados inicialmente por la Ley 134 de 1994, complementados y modificados en la Ley 1757 de 2015; esta última, precisa que la rendición pública de cuentas es una obligación permanente tanto de las entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública.

Atendiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y la reglamentación vigente, se reconoce la Rendición Pública de Cuentas como una herramienta para presentar a la ciudadanía de forma clara los resultados de la gestión. Este ejercicio busca promover y fomentar los procesos de control social, con el fin de incentivar y fortalecer en los ciudadanos la capacidad de participación y de incidir en la gestión pública, es así como la Ley 1757 de 2015, estableció que las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, como los resultados de sus planes de acción.

De acuerdo con lo anterior, el proceso de Control Interno de Gestión adelanta el seguimiento al desarrollo de esta actividad y procede a verificar las evidencias de las actividades contempladas en la Rendición de cuentas para la vigencia 2021 y 2022. Es por ello porque al proceso de Direccionamiento Estratégico, mediante correo electrónico las actividades desarrolladas en cada una de las etapas de la rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022, quien suministro la siguiente información:

Actas de Reunión equipo rendición de Cuentas (02), Autodiagnóstico, Caracterización Grupos de Valor: se adjunta anexo 1 Mapa de conocimiento grupos de valor, Encuesta de

Pamplona Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
 (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
 317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

Twitter @iserpamplona
Instagram @iser.pamplona
Facebook ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

Percepción, Estrategia de Rendición de Cuentas, Informe Final, Informes de Gestión, Publicidad, y Resultados Rendición de Cuentas.

EQUIPO LÍDER RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 y 2022

Con Resolución No. 328 del 21 de abril de 2023, "Por medio de la cual se conforma el Equipo Coordinador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de las vigencias 2021 -2022" Artículo 1 estará conformado por:

- Rector de Institución Tecnológica
- Secretario (a) General de Institucional Tecnológica
- Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento estratégico
- Profesional Universitario de Relacionamento Público
- Profesional Universitario adscrito al proceso de Bienestar Institucional
- Profesional Universitario adscrito al proceso de Gestión de Tecnologías de la información y Comunicación
- Técnico administrativo adscrito al proceso de Recursos Físicos y Medios Educativos




EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER DE LA VIGENCIA 2021 y 2022.

El Instituto superior de Educación Rural ISER, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022, el día 13 de julio de 2023, evento que se realizó de manera presencial en el Auditorio Isabel Celis, con hora de inicio: 10:00 horas, y transmitida en el auditorio Juana Rangel a través de los canales institucionales de Facebook y YouTube, con base en el Protocolo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual tendrá una duración máxima de dos (2) horas, con el objetivo de informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, sociedad civil, entidades públicas y organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. Lo anterior de acuerdo con lo preceptuado en la Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015 y demás normas complementarias. Con base en lo expuesto y con el fin de fomentar la transparencia en la gestión de la administración pública, el proceso de control interno de gestión presenta el siguiente informe de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

1. Convocatoria y Divulgación:

La convocatoria fue liderada por el proceso de Direccionamiento Estratégico, la cual se realizó por los siguientes medios de comunicación:

Pamplona  Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
 (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta  Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
 317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de Educación Rural ISER
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

@iserpamplona
 @iser.pamplona
 ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

Página web Institucional en el enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, informe de gestión de las vigencias 2021 y 2022, como se evidencia a continuación:

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/paginas_contenido/04052023/rendicion_de_cuentas_2022.jsp

Publicación en página web institucional:



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- Vigencia 2022
- Vigencia 2021
- Vigencia 2020
- Vigencia 2019
- Vigencia 2018
- Vigencia 2017
- Vigencia 2016
- Vigencia 2015

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 - 2022

¿Qué es la Rendición de Cuentas?

La **Rendición de Cuentas** es una expresión de control social, que busca la transparencia en la gestión de la administración pública, para lograr la adopción de los principios de buen gobierno.

La **Rendición de Cuentas** fortalece el concepto de responsabilidad de los gobernantes, servidores y el acceso a la información como requisitos básicos.

Es un derecho de todos los ciudadanos, a estar informados sobre contenidos institucionales obligatorios de interés general, no puede ser negado, ya que es fundamental en el proceso de retroalimentación y de participación ciudadana.

Participa a través [enlace de inscripción](#)

rendicondecuentas@iser.edu.co @iser1954 @iser1954 Instituto Superior de Educación Rural - ISER ISER1954

- [Link de inscripción a la rendición de cuentas.](#)
- [Estrategia de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2021-2022](#)
- [Encuesta De Percepción – Estrategia De Audiencia Pública De Rendición De Cuentas](#)
- [Ver Informe de Gestión - Rendición de Cuentas vigencia 2021](#)
- [Ver Informe de Gestión - Rendición de Cuentas vigencia 2022](#)

Instituto Superior de Educación Rural - ISER
Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero A.A. 1021
Teléfono Comodador: +57(7) 568-2597 / Fax: +57(7) 568 1738
e-mail: iserpam@iser.edu.co
Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 - 12:00 y 2:00 - 6:00 p.m.
Pamplona, Norte de Santander, Colombia

El Instituto Superior de Educación Rural ISER, cuenta con una Política de Protección de Datos Personales, conforme a la Ley 1581 de 2012. [Consulte Nuestra Política Aquí](#)

Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
Pamplona (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
Cúcuta 317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

 @iserpamplona
 @iser.pamplona
 ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

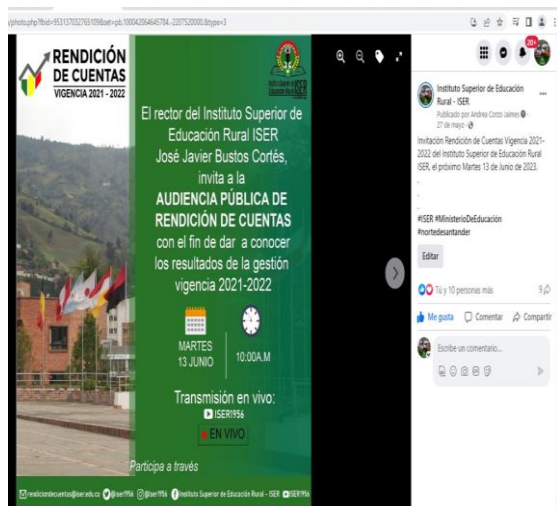
Publicación en Redes Sociales:

Facebook e Instagram,

Enlaces:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02FZGF6FLcvdQertZNKtvmWMkZqamsiCvqRXLjvBoRDnuPUqwmMNhEkbr1iwYqNn43l&id=100042064645784&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUBZ1f

<https://www.instagram.com/p/CswEwyeuBaJ/?igshid=MTc4MmM1Yml2Ng==>






2. Informe para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Se publicó en la Página Web Institucional del Instituto Superior de Educación Rural ISER, los informes de rendición de cuentas el cual está plasmado en tres (3) componentes: Información Institucional, Gestión Institucional para la generación de Valor Público (proceso Misionales) y Desarrollo del Fortalecimiento Institucional. La información presentada tiene como fecha de corte el 31 de diciembre de 2021 y 2022. Informes publicados en página web institucional en el siguiente enlace:

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/paginas_contenido/04052023/rendicion_de_cuentas_2022.jsp

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/paginas_contenido/15122022/rendicion_de_cuentas_2021.jsp

Pamplona  Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
 (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta  Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
 317 367 2783
 sededucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona
📺 @iser.pamplona
📘 ISER Pamplona
☎ NIT 890.501.578-4

3. Alcance:

El Instituto Superior de Educación Rural ISER presentó a la ciudadanía, organizaciones sociales, culturales y representativas del sector y servidores públicos del Instituto los resultados de la gestión de las vigencias 2021 y 2022, en los componentes de: Información Institucional, Gestión Institucional para la generación de Valor Público proceso Misionales y Desarrollo del Fortalecimiento Institucional.

4. Acceso a la audiencia pública de rendición de cuentas:

El Instituto Superior de Educación Rural ISER estableció el uso de las tecnologías de información y comunicación a través de publicación de información de la rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022, en página web institucional y redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter.

La audiencia pública celebrada el 13 de junio de 2023, fue difundida por Facebook, y canal de YouTube a las 10:00 horas como se evidencia en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wvfO-B4DEEW81Uzmb3EeZGVj6oq6dUZljUceQls2z8NUNzdBNVWVWUZDSU1MQzc5V0Q4WURLWkxaSC4u>

Esta jornada también se desarrolló de forma presencial en el auditorio Isabel Celis, ubicado en el bloque administrativo del Instituto, donde se contó con la participación de los diferentes grupos de interés que se inscribieron por la página web del Instituto, garantizando la participación de la ciudadanía a través de espacios digitales y presenciales.

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373
✉ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
☎ 317 367 2783
✉ sedecucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

📱 @iserpamplona
📺 @iser.pamplona
📘 ISER Pamplona
☎ NIT 890.501.578-4



5. Responsables de la Presentación:

La presentación de los resultados de la gestión estuvo a cargo del señor Rector Jose Javier Bustos Cortes, junto los lideres de proceso encargadas para rendir el informe de gestión de las vigencias 2021 y 2022, la presentación contó con la presencia de una (1) moderadora, la profesional Universitaria Andrea Calderón.

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373
📧 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
☎ 317 367 2783
📧 sedecucuta@iser.edu.co





Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

Twitter @iserpamplona
Instagram @iser.pamplona
Facebook ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4



6. Presentación Temática.




La presentación de la gestión de la vigencia 2021 y 2022 se basó en los componentes de: Información Institucional, Gestión Institucional para la generación de Valor Público (proceso Misionales) y Desarrollo del Fortalecimiento Institucional, donde se presentaron los resultados de las actividades realizadas por cada componente junto con la participación de cada una de los profesionales que lidera el proceso.



7. Participación Ciudadana.

La audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022 realizada el día 13 de junio de 2023, contó con la participación de (150) personas, información suministrada por el proceso de Direccionamiento estratégico, se observaron espacios de diálogo directo entre ciudadano y el Instituto, se dio el desarrollo de las preguntas que estaban orientadas por el moderador en calidad de panelista, quien otorgaba un espacio para las preguntas a la ciudadanía.

Pamplona  Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
 (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta  Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
 317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





8. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

El evento inició las 10:00 am, en el auditorio Isabel Celis del Bloque Administrativo del ISER, donde se realiza la presentación, iniciando con las notas del himno nacional y del Instituto, la moderadora resalta que los resultados presentados corresponden a la gestión del exrector Dr. Mario Augusto Contreras Medina. La actividad convocada por Rector José Javier Bustos Cortes busca fortalecer y ratificar el compromiso de transparencia y eficacia en la administración de los recursos. La moderadora realiza la presentación del evento a través de una breve introducción de lo que sería la audiencia y la metodología del evento concediéndole la palabra al señor Rector José Javier Bustos Cortes, quien da un saludo muy especial a todos los asistentes, manifestando que es un espacio que busca fortalecer los lazos de confianza y credibilidad del Instituto Superior de Educación Rural ISER y la evaluación de la gestión a nuestras partes interesadas, que busca estrechar los canales de diálogo en nuestra institución con el fin de garantizar los espacios que no solo mejoran la gestión, sino también la autorregulación institucional, constantemente se vienen rendiendo cuenta con la entrega de informes a los entes de control, y publicaciones en la página web institucional, redes sociales y los diferentes medio de comunicación, se va a presentar los principales logros durante los años 2021 y 2022, desarrollados bajo el proceso de formación, extensión, investigación y bienestar institucional como ejes misionales de nuestra institución. El señor Rector José Javier Bustos Cortes, estuvo acompañado del personal directivo, administrativo y docentes del Instituto, la jornada finalizó alrededor de las 11:45 am.

• Participación de la Ciudadanía en la Jornada de Diálogo:

Se evidenció que se proporcionaron los mecanismos para la participación ciudadana a través de Jornadas de Diálogo que facilitaron la interacción entre el panelista y el ciudadano a través de las preguntas planteadas que resolvían intereses y necesidades colectivas de los asistentes al evento.

9. Encuesta de Evaluación de Audiencia Rendición de Cuentas

Dando cumplimiento a la normatividad vigente se realizó encuesta de evaluación a los asistentes de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022, con 95 respuestas, donde se puede concluir lo siguiente:



Entidad / Grupo / Organización Social a la que pertenece			
	Participantes	Nombres Personas Externas	Entidad
3 personas externas	3/95	Carlos Ernesto Rozo Toloza	Hospital
		Jesus Alberto Escalante Ascencio	Gobernación
		Germán Andrés Daza López	Camara de comercio

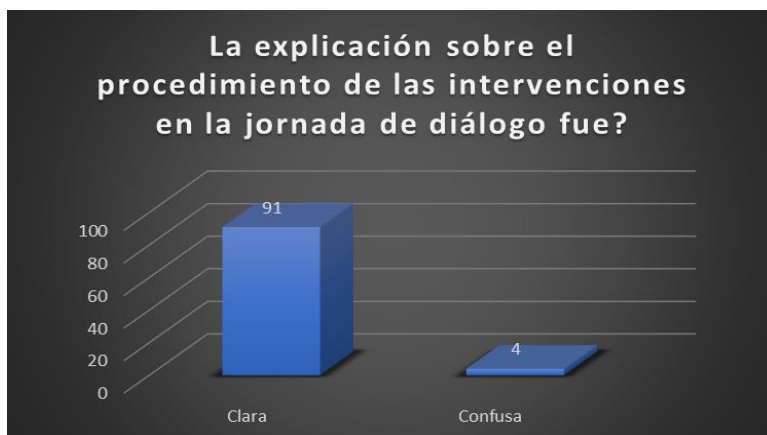
¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
Publicación Página WEB	17
Medios de Comunicación	31
Invitación Directa	45
Otros	2
TOTAL	95



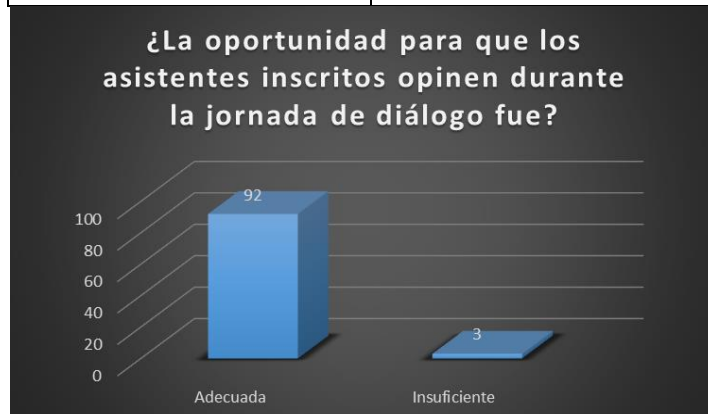
2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
Clara	91
Confusa	4
TOTAL	95



3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
Adecuada	92
Insuficiente	3
TOTAL	95



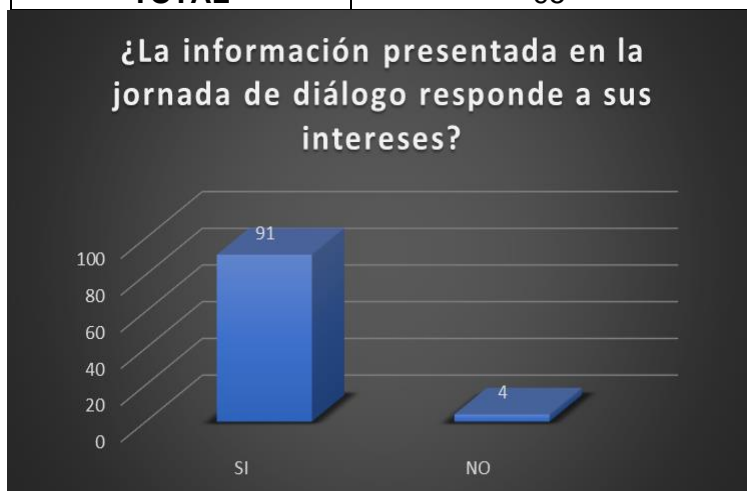
4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
Muy largo	5
Adecuado	90
Corto	0
TOTAL	95



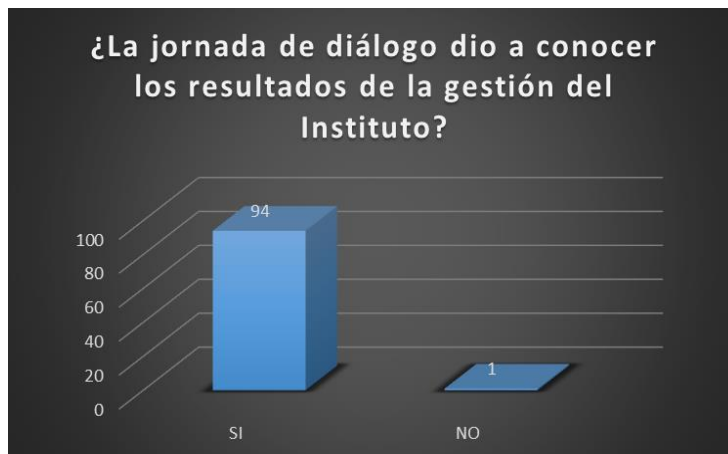
5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
SI	91
NO	4
TOTAL	95



6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión del Instituto?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
SI	94
NO	1
TOTAL	95



7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
SI	55
NO	40
TOTAL	95



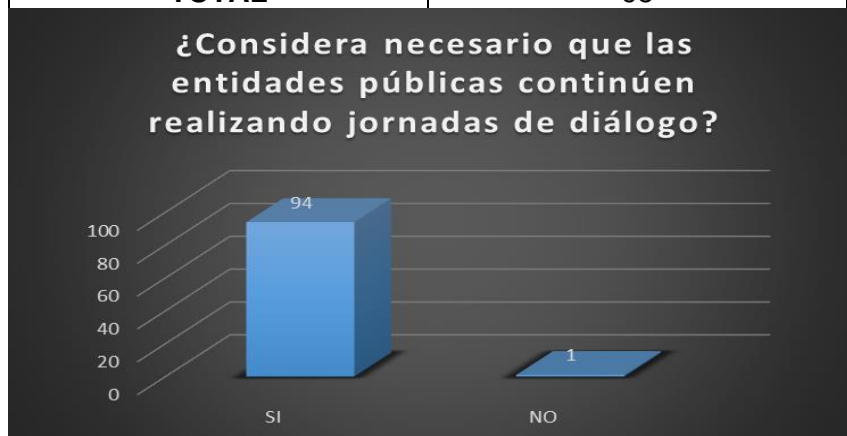
8. ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo del Instituto?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
SI	91
NO	4
TOTAL	95



9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Opciones de Respuesta	No. de Respuestas
SI	94
NO	1
TOTAL	95



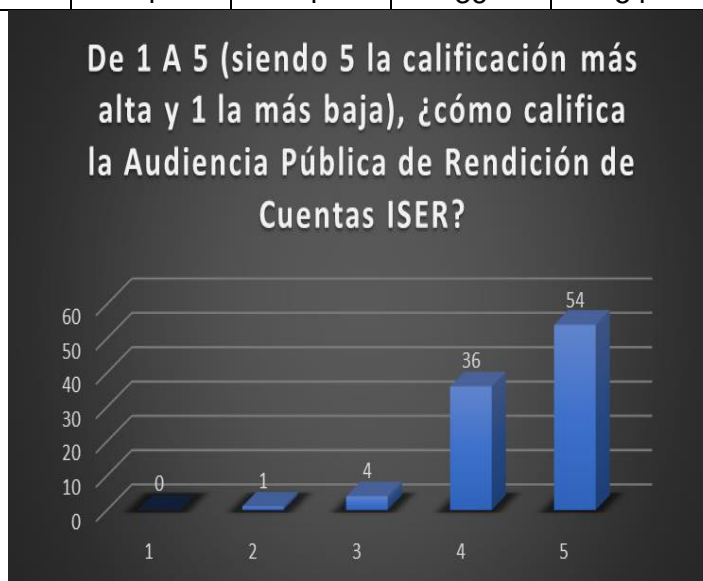
10. Por favor, proponga un tema de su interés sobre la gestión del Instituto para próximas jornadas de diálogo.



NINGUNA	DESTACADOS	TOTAL
21	Comedor Estudiantil	6
	Proyectos de extensión e investigación	2
	Avances en emprendimiento institucional	1
	Egresados	2
	Avances plan de desarrollo	1
	Nuevos Programas	1
	Ampliación de cobertura	2

11. De 1 A 5 (siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja), ¿cómo califica la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ISER?

1	2	3	4	5	TOTAL
0	1	4	36	54	95



El proceso de Control Interno de Gestión de acuerdo con la caja de herramienta del Manual Único de Rendición de Cuentas desarrolla actividades las cuales se describen a continuación:

Conforme al Instrumento No. 18 de la Caja de Herramientas del Departamento Administrativo de la Función Pública denominado: Lista de chequeo para observación de la Jornada de Dialogo de Rendición de cuentas, el proceso de Control Interno de Gestión pudo observar los contenidos y metodología implementadas en el evento:



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

Twitter @iserpamplona
Instagram @iser.pamplona
Facebook ISER Pamplona
NIT 890.501.578-4

Organización y Logística:

Se puede concluir, que estuvo bien organizado, con capacidad instalada para recibir a los asistentes, se contó con los medios audiovisuales necesarios para que los asistentes visualizaran los videos de la presentación de la audiencia. Se contaba con vías de acceso para personas con discapacidad para llegar al lugar del evento.

El manejo de los tiempos se cumplió de acorde a lo previsto.

Contenidos de la Jornada de Dialogo:

Se evidenció que el lenguaje utilizado en el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2021 y 2022 fue claro, la información otorgada a la ciudadanía fue clara y precisa, basándose en indicadores y fuentes de la gestión realizada por el exrector Dr. Mario Augusto Contreras Medina.

No se evidenció lenguaje incluyente, no se contó con la participación de un intérprete de lengua de señas.




Participación de la ciudadanía en la jornada de dialogo.

Se conto con la participación de la ciudadanía quienes realizaron diferentes preguntas las fueron orientadas por el moderador, el cual realizaba la pregunta y se daba respuesta por el personal o líder de proceso competente de la información.

CONCLUSIONES

- El Instituto Superior de Educación rural ISER, realizo la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 y 2022, de acuerdo con la estrategia establecida para la rendición de cuentas.
- La metodología implementada por los lideres de proceso que intervino en la audiencia de rendición de cuentas para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en vigencias 2021 y 2022, fue adecuada lo que permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas.
- Se destacan el uso de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de la rendición de cuentas de forma clara y organizada.

Pamplona  Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
 (607) 568-2597 / 316 791 0373
 iserpam@iser.edu.co

Cúcuta  Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
 317 367 2783
 sedecucuta@iser.edu.co





Recomendaciones

El procedimiento P-DE-05 de Rendición de Cuentas, no se está ejecutando como está diseñado, en el numeral 6 Generalidades 6.1 Equipo coordinador (los miembros del equipo dirimen a los establecidos en el procedimiento, igualmente en el numeral 7. Descripción de Actividades, en la actividad No. 8, No se allegó el informe de gestión a la oficina de control interno para su respectiva aprobación, y en la actividad 13, la asistencia y la evaluación a la audiencia se realizó de manera virtual, y no en los formatos mencionados en el procedimiento. Por lo anterior se recomienda revisar y ajustar el procedimiento si diere lugar.

- De acuerdo con el auto diagnóstico el nivel de desarrollo de rendición de cuentas se encuentra en etapa inicial, el cual corresponde a entidades que están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas, y de acuerdo con la información publicada en página web institucional enlace rendición de cuentas, se viene realizando desde el año 2015, por lo que se recomienda establecer plan de mejora con el fin de subir nivel de desarrollo.
- Incrementar el número de participantes de los grupos de valor externos al proceso de rendición de cuentas.
- En el desarrollo del proceso de rendición de cuentas, incluir lengua de señas colombiana para tener concordancia con nuestra misión y visión institucional.
- Fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía, consultando los temas de mayor interés que desean conocer
- En la estrategia identificar las fechas de las actividades a realizar por cada elemento.
- Realizar la audiencia de rendición de cuenta con vigencias anuales independiente.
- Adelantar las acciones de mejora que diere lugar.

Cordialmente,

Cender Benilda Jaimes Montañez
Profesional Especializada de Control Interno de Gestión.