



## INFORME EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



### PRESENTACIÓN

El Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, dando cumplimiento a lo establecido en el documento CONPES 3654 de 2010, el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, la Ley 1757 del 6 de julio de 2015 y el Decreto 1499 de 2017, que establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en donde se incluye la política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción y conforme a las estrategias definidas en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2020 como un espacio para generar discusiones y diálogo frente a la gestión realizada por el instituto.

El ISER durante la vigencia 2020 superó los retos que surgieron producto de la pandemia del COVID-19, poniendo en marcha diferentes estrategias que le permitieron llevar a cabo todas y cada una de las actividades referentes a su objeto misional, logrando avanzar en las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2015-2020. El ISER, sigue comprometido con el desarrollo humano a través de un enfoque rural, generando alternativas de solución a las problemáticas que aquejan a la región y el país.





## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2

Para dar inicio al proceso de rendición de cuentas, se expidió la Resolución No. 498 del 2 de noviembre de 2021 “Por medio de la cual se conforma el equipo coordinador de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020”, dicho equipo tuvo la responsabilidad de definir y coordinar todas las actividades propuestas para llevar a cabo el evento. El equipo coordinador estuvo conformado por el Rector, la Secretaria General, Profesional Universitario de Gestión de la comunicación, Profesional Universitario de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación, Profesional Universitario de Bienestar Institucional y Profesional Especializado de Direccionamiento Estratégico.

El día 22 de noviembre de 2021 fue publicado el informe de gestión de la vigencia 2021, en el siguiente link [http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home\\_1/recursos/documentos\\_generales/2021/22112021/rendicion\\_cuentas\\_2020.pdf](http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2021/22112021/rendicion_cuentas_2020.pdf)



Se publicó adicionalmente, el siguiente formulario con el fin de recibir preguntas de la comunidad en general acerca de lo contenido en el informe de gestión





<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wvfO-B4DEEW81Uzmb3EeZOXqTx9KxhNNhk1dAgoD07RUNzdWS1ZURFQ4S0NIU1o0M0JYQjhQNUU2WC4u>



**ASISTENCIA Y FORMULACIÓN DE PREGUNTAS - RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**

A través de este formulario podrá registrar sus preguntas respecto a la información contenida en el Informe de Gestión de la vigencia 2020.

\* Obligatorio

**AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

1. FECHA \*

Especifique la fecha (dd/MM/yyyy)

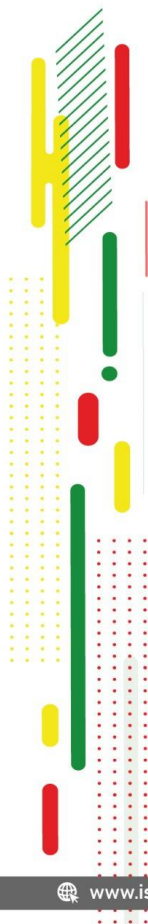
2. **AVISO DE PROTECCION DE DATOS** En mi calidad de titular de información personal, actuando libre y voluntariamente, al diligenciar los datos aquí solicitados, autorizo al Instituto Superior de Educación Rural – ISER -, ubicado en la Calle 8 No. 8-155 Barrio Chapinero, en la ciudad de Pamplona, teléfono 5682597, con correo electrónico [iserpam@iser.edu.co](mailto:iserpam@iser.edu.co) para que realice el tratamiento de mi información personal, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012. \*

SI

La audiencia pública de rendición de cuentas, se llevó a cabo el día 3 de diciembre de 2021 y fue transmitida a través de los canales oficiales de YouTube y Facebook y en la emisora de la Gobernación de Norte de Santander stereo 91.2. Asimismo se publicó la convocatoria en el periódico la opinión:





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

La Rendición de Cuentas es el mecanismo a través del cual se ejerce control social a la administración.

El Instituto Superior de Educación Rural ISER te invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Viernes 03 de diciembre  
Hora: 10:00 am

Transmisión en vivo



@Iser.pamplona  
@91.2nortestereo

[www.nortedesantander.gov.co](http://www.nortedesantander.gov.co)



Gobernación de Norte de Santander



Durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, se presentaron los logros alcanzados por la institución frente a su Plan de Desarrollo 2015 – 2020, para lo cual intervinieron el Rector de la Institución y los líderes de los procesos:







5

Durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se presentaron las siguientes preguntas:

1. Nombre de quien formula la pregunta: Iván Darío Barajas Cepeda

Pregunta: Aspectos claves que se trabajan en la rendición de cuentas

Responsable de dar respuesta: Direccionamiento Estratégico

Respuesta dada en el evento: Los aspectos sobre los cuales se rinde cuentas incluyen la gestión llevada a cabo durante la vigencia conforme a las metas establecidas en el plan de desarrollo, así como los aspectos presupuestales, financieros, de contratación y temas relacionados con los planes de mejoramiento de la institución, así como el avance que se tuvo en cada uno de los procesos con los que cuenta la institución.

2. Nombre de quien formula la pregunta: Ramiro Otero Paternina

Pregunta: ¿Cuál es la proyección de investigación en la institución?

Responsable de dar respuesta: Profesional Universitario de Investigación

Respuesta dada en el evento: Conforme al Plan de Desarrollo 2021-2030, las proyecciones para investigación se centran en el Eje 3 Investigar en el Instituto con los siguientes líneas y programas de inversión:





<b>Eje 3</b> <b>Investigar en el Instituto</b>
<b>Línea Estratégica 10</b> <b>Gestión de la Investigación</b>
P26. Fortalecimiento y consolidación grupos de investigación
<b>Línea Estratégica 11</b> <b>Gestión de la formación en y para la investigación</b>
P27. Fortalecimiento de la investigación formativa
<b>Línea Estratégica 12</b> <b>Gestión de proyectos y productos de investigación</b>
P28. Fortalecimiento de la producción científica de la institución

3. Nombre de quien formula la pregunta: Nancy Yanet Serrano Vega

Pregunta: La rendición de cuentas es por semestre

Responsable de dar respuesta: Profesional Universitario de Gestión de la Comunicación.

Respuesta dada en el evento: La rendición de cuentas es un ejercicio permanente que le permite a las instituciones generar confianza y transparencia de sus actuaciones, en este sentido, la institución rinde cuentas de manera periódica al Consejo Directivo en cada sesión mensual, presentando el informe del Rector y la agenda estratégica por cada proceso; a través de redes sociales y la página web institucional con la publicación de las actividades que se realizan, mediante la presentación de informes a lo entes de control, en las visitas de pares académicos del Ministerio de Educación Nacional y a través de los procesos de Inducción y Reinducción a estudiantes, profesores y administrativos.

4. Nombre de quien formula la pregunta: Edwin Javier Suárez Santos

Pregunta: ¿Que proyecciones de convenios tiene estimada la institución para el fortalecimiento de su gestión?





Responsable de dar respuesta: Profesional Universitario de Extensión

Respuesta enviada a través de correo electrónico: En la presente vigencia la institución fortaleció los convenios con el sector productivo, otras instituciones educativas y entidades gubernamentales con el propósito de garantizar en las próximas vigencias escenarios de prácticas académicas y profesionales, oferta de programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, oferta de programas de educación continuada, ejecución de proyectos solidarios y servicios sociales, ofertas de servicios profesionales, ejecución de proyectos interdisciplinarios, ampliación de los servicios a graduados y desarrollo del plan institucional de internacionalización. Estos mecanismos de interacción se llevarán a cabo con la implementación de 80 convenios académicos para prácticas y 42 convenios de cooperación interinstitucional.



En el canal oficial de YouTube se tuvieron 203 vistas y 18 me gusta, lo que evidencia la gran acogida de este evento. Adicionalmente, se aplicó una encuesta de evaluación sobre el evento en el siguiente enlace y la cual fue compartida en el chat: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wvfO-B4DEEW81Uzmb3EeZOXqTx9KxhNNhk1dAgoD07RUQkQyUkRKVVRKRkhYMzBDQUU3WUI1UINVUi4u>

### EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Agradecemos su presencia en esta jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

\* Obligatorio

1. AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS En mi calidad de titular de información personal, actuando libre y voluntariamente, al diligenciar los datos aquí solicitados, autorizo al Instituto Superior de Educación Rural - ISER -, ubicado en la Calle 8 No 8-155 Barrio Chapinero, en la ciudad de Pamplona, teléfono 5682597, con correo electrónico [iserpam@iser.edu.co](mailto:iserpam@iser.edu.co), para que realice el tratamiento de mi información personal, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012. \*

SI  
 NO

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)





A continuación se presentan los resultados de la encuesta:

8

7. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> Internet, página web, redes so...	16
<span style="color: orange;">●</span> Prensa, radio, TV, aviso público	0
<span style="color: green;">●</span> Por invitación personalizada	15
<span style="color: red;">●</span> A través de la comunidad	0
<span style="color: purple;">●</span> Otro medio	2

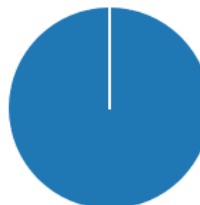


8. ¿El informe presentado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio cuenta de la gestión de la entidad en forma clara y comprensible a la ciudadanía?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> SI	33
<span style="color: orange;">●</span> NO	0



9. ¿El informe presentado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas facilitó la interacción con los asistentes?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> SI	33
<span style="color: orange;">●</span> NO	0







10. Indique ¿Cuál aspecto mejoraría de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> Organización	0
<span style="color: orange;">●</span> Sitio en el que se realizó	5
<span style="color: green;">●</span> Claridad en la exposición	1
<span style="color: red;">●</span> Participación ciudadana	27



11. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> Adecuado	32
<span style="color: orange;">●</span> Corto	0
<span style="color: green;">●</span> Muy largo	1



12. De acuerdo con su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Evaluar la gestión	18
<span style="color: orange;">●</span> Informarse de la gestión anual	21
<span style="color: green;">●</span> Proponer mejoras a los servicios	7
<span style="color: red;">●</span> Presentar quejas	1



13. ¿Volvería a participar en otra jornada de Audiencia Pública de Rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> SI	33
<span style="color: orange;">●</span> NO	0





En cuanto a la pregunta ¿Por qué volvería a participar o no en otra jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?, las respuestas fueron las siguientes:

10

- 1 Porque permite conocer el estado de la gestión institucional
- 2 Siempre es interesante saber el estado de las entidades
- 3 Con el fin de enterarme de la gestión que se realiza
- 4 Por aprendizaje
- 5 Para conocer los avances de cada uno de los procesos
- 6 Es una actividad que muestra la transparencia e idoneidad como se ejecutan los diferentes procesos en la institución.
- 7 Es importante conocer como van evolucionando las entidades gubernamentales
- 8 Porque es de importancia saber la gestión que se desarrolla en la entidad
- 9 Es un espacio necesario para visualizar la gestión y el avance de la institución de manera permanente y transparente.
- 10 Para conocer mas sobre los procesos de gestión de la entidad
- 11 Conocimiento de la Gestión Institucional y sus impactos
- 12 Por ley y conocimiento
- 13 Permite conocer la gestión que tiene la Institución en cada vigencia, sus fortalezas y acciones por mejorar
- 14 para Informarme de la gestión anual
- 15 Para estar informada de las gestiones realizadas por la entidad durante el año
- 16 Por las oportunidades que brindan estos mecanismos para apoyar y conocer la gestión de las entidades.
- 17 Es importante conocer la gestión que realiza la institución y el pacto que está genera
- 18 es importante conocer las gestiones reaizardas
- 19 Es importante conocer la gestión realizada en cada vigencia por las Instituciones de Educación Publica
- 20 Para conocer a fondo la gestión realizada por otras dependencias.
- 21 Si porque me interesa mucho
- 22 Es importante conocer los resultados de la gestión institucional
- 23 CONOCIMIENTOS DE INFORME DE LA VIGENCIA
- 24 Permite informarme sobre cada uno de los procesos
- 25 Para conocer el proceso realizado por la institución
- 26 Por la posibilidad de enterarse de la gestión realizada, el alcance de los objetivos organizacional y la posibilidad de contribuir y proponer mejorar desde el rol que ejecuto en la institución.
- 27 Para mejora





- 28 Porque es importante e interesante conocer de la gestión realizada y escuchar y proponer mejoras
- 29 Porque es mi deber como parte de la comunidad
- 30 Por interés
- 31 Es un proceso donde nos lleva a evaluar de manera clara y eficaz, para saber el estado académico, administrativo y financiero de la Institución.
- 32 Saber los resultados de la gestión
- 33 POR CONOCIMIENTO

11

Finalmente, para la pregunta *Para próximas jornadas de diálogo, proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad, se recibieron las siguientes respuestas:*

- 1 Proyección en investigación
- 2 Formación
- 3 Profundizar en las experiencias donde participan los estudiantes
- 4 Ninguno
- 5 Proyecciones futuras de mejora
- 6 Proyectos de infraestructura que fortalezcan la gestión institucional
- 7 Información que permita mostrarnuestros estudiantes
- 8 Sensibilización Rentabilidad por Oficinas
- 9 cobertura de la entidad en otros municipios o departamentos
- 10 Seguridad y salud en el trabajo de la entidad.
- 11 Nueva oferta académica rural
- 12 alcance de los programas
- 13 Gestión en la parte Ambiental
- 14 Gestión de la calidad
- 15 PROYECTOS DE INVESTIGACION QUE SE PUEDEN REALIZAR PARA OBTENER RECURSOS ENTIDAD
- 16 Servicios institucionales
- 17 Procesos de intervención social
- 18 Fomento de estrategias para estimular la participación de la institución en el sector productivo en el proceso de reactivación económica surgido a partir de la pandemia.
- 19 sobre investigación, para que la institución tenga mas renombre
- 20 Proyectos educativos que se estén realizando con practica en el agro los cuales hayan sido casos exitosos de la entidad con los estudiantes





- 21 Informe de gestión en investigación
- 22 Que ayudas se esta ofreciendo a los estudiantes para la. matricula.
- 23 Gestión de recursos destinados a obras de infraestructura
- 24 ESTRATEGIAS PARA LOS EGRESADO S

12

**MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL**

Profesional Especializada

Direccionamiento Estratégico

