



# III CONGRESO NACIONAL EVALUACIÓN, CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Retos de la Educación en extensión rural  
y servicios turísticos rurales.



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado Mineducación



JUEVES 16 Y VIERNES 17  
SEPTIEMBRE DE 2021  
PAMPLONA, N. DE S.

📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero, Pamplona, N/S

✉ iserpam@iser.edu.co

☎ (607) 568-2597 📞 316 791 0373

Transmisión en Vivo  
YouTube @Iser.pamplona

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

🌐 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

📱 @iserpamplona 📷 @iser.pamplona 📘 ISER Pamplona

• **Objetivos:**

**General**

Generar espacios de discusión, análisis conceptual y reflexión teórica sobre el rol y contexto de la evaluación, la calidad y la acreditación en educación superior; como respuesta a los retos de la Educación en extensión rural y servicios turísticos rurales.

2

**Específicos:**

- ✓ Reconocer los elementos conceptuales de las experiencias exitosas de la educación de calidad que fortalezcan las nuevas propuestas académicas de las IES en educación rural.
- ✓ Contextualizar desde los elementos teóricos de la evaluación, calidad y acreditación de las IES las propuestas de educación rural en el país.
- ✓ Analizar los retos del sistema educativo en extensión rural y servicios turísticos rurales con base en las necesidades del país.

**Ejes temáticos:**

- Educación Rural de calidad.
- Calidad y Acreditación en educación técnica, tecnológica y universitaria.
- Articulación de la educación con la extensión rural y servicios turísticos rurales/ Avances en extensión rural y servicios turísticos rurales.



## ÍNDICES DE PONENCIAS

	Pág.
Una mirada al fortalecimiento regional a través del aumento de cobertura y calidad educativa en municipios del Valle del Cauca: Experiencia Universidad del Valle.	4
Articulación, desarrollo local y educación superior	6
Experiencias significativas bajo la modalidad de aula remota desde las prácticas formativas de los maestros en formación de los semestres sexto y octavo, de la licenciatura en educación infantil de la Universidad de Pamplona.	8
Investigación: retos y desafíos en la evaluación, calidad y acreditación de las instituciones de educación superior	10
Resultados de aprendizaje de la teoría a la implementación.	12
Constructos teóricos sobre la calidad educativa universitaria, vista desde el uso e impacto formativo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVA) de la física	14
Aprender y desaprender: Retos frente a la nueva normatividad que soportan y orientan los procesos de acreditación de alta calidad	16
Experiencia significativa en el proceso de condiciones instituciones en Instituto Superior De Educación Rural – ISER Pamplona	19
El concepto de calidad es un imperativo ético, en cuanto fundamento de la formación técnica y tecnológica	21
Una mirada a las condiciones institucionales desde las artes	23
Experiencia significativa turismo rural PANACA	24
Contexto para una educación rural de calidad	25

## **UNA MIRADA AL FORTALECIMIENTO REGIONAL A TRAVÉS DEL AUMENTO DE COBERTURA Y CALIDAD EDUCATIVA EN MUNICIPIOS DEL VALLE DEL CAUCA: EXPERIENCIA UNIVERSIDAD DEL VALLE.**

4

**Claudia María Payán Villamizar.** Directora de Autoevaluación y Calidad Académica. Facultad de

Salud. Grupo de investigación SINERGIA. Universidad del Valle.  
claudia.payan@correounivalle.edu.co. 315 5600617

**Diana Leal Márquez.** Profesional de Autoevaluación y Calidad Académica. Grupo de investigación SINERGIA. Universidad del Valle.  
diana.leal@correounivalle.edu.co. 300 7859087

### **RESUMEN**

La educación superior del país es un tema analizado en los diferentes planes y proyectos del Estado Colombiano priorizando estrategias pensadas en prestar un servicio a la comunidad en el que se vea reflejada la calidad, el aumento de cobertura, la pertinencia de programas, la permanencia de los estudiantes, integrando principios como la inclusión, equidad y diversidad, garantizando una formación integral, flexible e interdisciplinar en todo el territorio nacional incluyendo las zonas rurales donde hay bajas garantías educativas. En este contexto, la Universidad del Valle considerada la Universidad de educación superior más importante del Suroccidente del País, con presencia en Cali y varios municipios del Valle del Cauca, inició el proceso de creación de nodos de formación universitaria para incrementar la cobertura con la finalidad de impactar más profundamente la región a partir de la ampliación de lugar de desarrollo de programas académicos pertinentes, manteniendo la alta calidad que la ha caracterizado como una de las mejores universidades del país. Esta ponencia expone cómo la Universidad del Valle inició el análisis en la creación de espacios de cooperación interinstitucional para el fomento de las capacidades técnica, científicas y académicas de la población rural, cómo propone ampliar la oferta educativa en los municipios donde tienen influencia las sedes regionales, cómo integrará a los jóvenes en el sistema educativo para que finalicen sus estudios en



programas, todo ello teniendo en cuenta los temas de desarrollo local y regional. Se hará mención en cómo se planteó la puesta en marcha y la estrategia académica relacionada con las funciones misionales de la Universidad, sin perder la calidad educativa reconocida por la acreditación y renovación de acreditación en alta calidad institucional, y como se cumplen los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en relación con las condiciones de calidad definidas en el Decreto 1330 de 2019. Finalmente, se ofrecerán unas recomendaciones sobre cómo avanzar en los procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo para el aseguramiento de la calidad y algunas reflexiones acerca de la misma en relación con la ampliación de la oferta académica.

5

**Palabras Claves:** Calidad, Educación, Cobertura, Nodo, Regionalización.

## **ARTICULACIÓN, DESARROLLO LOCAL Y EDUCACIÓN SUPERIOR**

Libardo Álvarez Lopera

Institución Educativa Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

\*Correo electrónico de los Autores: rectoria@elpoli.edu.co

6

### **RESUMEN**

La educación cumple un rol importante en la transformación de las sociedades, especialmente de los territorios en los que se dinamizan las concepciones y praxis del desarrollo. Cada vez, esta tiene retos que compiten entre realidades y visiones. Las realidades conjugan mundos y cotidianidades que se sortean inmediatamente. Y las visiones, son esas ideaciones y modelaciones que se construyen del mundo. Entonces, el reto de la educación es mediar y darles sentido a ambos entre pertinencia, calidad y equidad. Y lograr un tránsito por cada una de las esferas de la experiencia educativa a través de articulación. La calidad debe darse mediante una sólida formación de capacidades, sobre las cuales se construye el conocimiento científico-tecnológico, y se configura unas sólidas competencias ciudadanas que aseguren altos estándares éticos del ser humano, que permita lograr la pertinencia y configuración de una educación para la vida. Es decir, una educación como eje de articulación entre territorio, realidad (pertinencia) y educación superior, que ofrezca oportunidades para interactúa con el mundo, sus sistemas de organización productivo como académico. Y sobre todo que permita la transición que implica el paso a la formación para el trabajo, el desarrollo de la innovación y el emprendimiento con la educación superior. En sentido, los retos del sistema de educación deben de ir orientados a impactar las causas que afectan la formación con pertinencia, el acceso y la calidad de la educación fundamentalmente en los grados 10 y 11. Algunos de estos problemas detectados según el Ministerio Nacional de Educación en el documento bases de la política del sistema de educación terciaria. La formación para el trabajo carece del reconocimiento necesario, como ruta de formación y progresión laboral.

- Altas brechas de inequidad en la oferta Por lo anterior, es importante desarrollar estrategias de articulación entre la educación básica y media con la educación superior, como proceso pedagógico y de gestión que implica acciones conjuntas para lograr el reconocimiento de los aprendizajes obtenidos en distintos escenarios formativos con encadenamiento logrados mediante la



homologación y validación de saberes y experiencias, entre la educación básica, media, educación para el trabajo y la educación superior. Logrando así, la inserción laboral a través de generación de emprendimientos o de la empleabilidad con pertinencia. Para alcanzar un alto impacto regional de la articulación con la educación superior es necesario tener en cuenta:

- La pertinencia regional: Los jóvenes se constituyen en actores principales en la lectura del entorno, por tanto, es necesario dar los elementos y contribuir al desarrollo de capacidades para transformarlo, desde la innovación, el emprendimiento y la articulación con el mundo empresarial, es decir, una educación contextualizada.
- La calidad como eje central en la articulación: Las instituciones educativas deben brindar a los estudiantes herramientas y oportunidades para la exploración y profundización de las distintas áreas del conocimiento con la articulación de los sectores comunitarios, poblacionales e institucionales en pro del desarrollo local.
- La equidad sin límites: la articulación en la gestión educativa abre oportunidades de acceso sin importar condición social, porque posibilita explorar el territorio y sus expansiones a partir de los diálogos interculturales e intergeneracionales en la exploración de experiencias vividas que contribuyen a la innovación. Lo anterior, en función del desarrollo local que confiere un lugar importante a los actores tanto institucionales, como colectivos e individuales con capacidad de construir territorios de acción, es decir, espacios con sentido de transformación a partir de los agentes de cambio, actores formados y capaces de incidir positivamente en su entorno, en cuya misionalidad las instituciones de educación juegan un rol protagónico.

7

**Palabras Claves:** Articulación, educación, desarrollo, territorio, agentes de cambio.

**EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS BAJO LA MODALIDAD DE AULA REMOTA  
DESDE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS DE LOS MAESTROS EN FORMACIÓN  
DE LOS SEMESTRES SEXTO Y OCTAVO, DE LA LICENCIATURA EN  
EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.**

8

Zandra lucero Estévez Carvajal, Jusmary Suárez Suárez

Facultad de ciencias de la educación: Grupo de investigación pedagógica,  
Universidad de Pamplona

[Zandra.estevez@unipamplona.edu.co](mailto:Zandra.estevez@unipamplona.edu.co), [jusmary.suarez@unipamplona.edu.co](mailto:jusmary.suarez@unipamplona.edu.co)



**RESUMEN**

Uno de los retos a los que se enfrentan las facultades de educación relacionado a como evidenciar el desarrollo de las competencias en sus estudiantes, referidas directamente a los de prácticas formativas en estos tiempos de metodologías con apoyo de la virtualidad, planteando una serie de desafíos que la educación debe abordar, permitiendo reflexionar y replantear algunos aspectos relevantes al momento de dar cuenta de algunas estrategias utilizadas para impulsar nuevas formas de enseñar y aprender, tal como lo plantea García Martínez (2011) uno de los primeros en poner el acento en la interacción y comunicación no presencial entre docentes y estudiantes, esboza la idea de conversación didáctica mediada, consistente en la comunicación simulada mediante la interacción del estudiante con los materiales de estudio y una comunicación real por medio de la comunicación escrita o telefónica con el profesor; la retroalimentación constante favorece el logro de metas de aprendizaje y el establecimiento de la atmósfera creada por el docente con la ayuda del lenguaje y el intercambio de mensajes a



través de medios, lo que puede traducirse en buenos resultados. Se trata de un esfuerzo por identificar experiencias que favorezcan el aprendizaje activo y que apunten a un reordenamiento de métodos y medios para lograr aprendizajes efectivos.

Después de un año que se iniciará la virtualidad por razones de la pandemia , y considerando estar preparados en el manejo de las herramientas digitales, se dio inició con el proceso de intervención en los diferentes escenarios de práctica, bajo la modalidad de aula remota, referida a esta como :las interacciones no presenciales , diseñadas con anterioridad y con un constante proceso de retroalimentación mediada por las TIC, lo que evidencia que esta propuesta no fue fácil , se presentaron dificultades como acceso a internet, la pandemia como tal que afectó a algunos estudiantes que realizaron estas prácticas, entre otros aspectos desde lo emocional, social y económico.

Durante este proceso se construyó una comunicación asertiva y se buscó

Los resultados obtenidos en el trabajo bajo esta modalidad permitió ver el esfuerzo qué hacen los docentes por mantener y desarrollar con calidad el proceso de enseñanza y aprendizaje encontrando que las dificultades económicas y las brechas digitales son los más relevantes , afecta la zona rural y los recursos que tienen los docentes son optimizados al 100% en beneficio de los niños de las zonas más alejadas de los diferentes municipios en los cuales se desarrollaron las prácticas formativas, dicha propuesta permitió la reformulación por parte de los docentes del rol que ejercen en el acompañamiento de los procesos formativos ,de igual forma el papel primordial que desempeñan los padres de familia como motivadores y ejes principales del trabajo bajo este seguimiento virtual quienes también, y como consecuencia de estos planteamientos, redefinen a diario su función y labor educativa desde sus hogares.

**Palabras Claves:** Prácticas, aula remota, TIC, competencias, brecha digital.

## **INVESTIGACIÓN: RETOS Y DESAFÍOS EN LA EVALUACIÓN, CALIDAD Y ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Modesto Eloi Graterol Rivas<sup>1</sup>, María Estela Contreras Antolínez<sup>2</sup>, Ludy Esperanza Carrillo Candelo<sup>3</sup>, María Inés Mendoza Bernal<sup>4</sup>.

10

### **RESUMEN**

El objetivo de la ponencia es determinar los retos y desafíos de la investigación en la evaluación, calidad y acreditación en las Instituciones de Educación Superior. Por tanto, la fundamentación teórica se hará sobre las bases epistemológicas del hacer ciencia (conocimiento o teoría del conocimiento) en el Modo de Producción Capitalista, sobre la base de los aportes de autores tales como: Marx, Karl (1975); Kant, I. (2009); Smith, A.; Sachs, J.; Locke, J., & Aranda, L. R.; Stiglitz, Joseph; Wallerstein, I. M.; Taylor, F. W. y Bertalanffy, Ludwig V. La investigación es descriptiva, por tanto, se observa el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlos, el diseño del estudio es descriptivo-transeccional. En síntesis la ponencia desarrollada con fundamentación

<sup>1</sup> Observatorio Social de Familia, Grupo de Investigación Social de Familia (GISF), [modesto.graterol@corprodinco.org](mailto:modesto.graterol@corprodinco.org), número móvil +57 304.667.28.60, CORPRODINCO.

<sup>2</sup> Observatorio Social de Familia, Grupo de Investigación Social de Familia (GISF), [coordinación@corprodinco.org](mailto:coordinación@corprodinco.org), número móvil +57 310.778.29.78, CORPRODINCO.

<sup>3</sup> Observatorio Social de Familia, Grupo de Investigación Social de Familia (GISF), [ludy.carrillo@corprodinco.org](mailto:ludy.carrillo@corprodinco.org), número móvil +57 310.201.72.18, CORPRODINCO.

<sup>4</sup> Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Comunicación Social, Grupo de Investigación Social de Familia del Observatorio Social de Familia, Universidad del Zulia.

epistemológica de los grupos y líneas de investigación sobre la base de las dos formas dominantes de hacer ciencia deberán solucionar los problemas del contexto social, político, territorial, local, ecológico, económico, antropológico y social del área de influencia de las instituciones de Educación Superior y superar el reducido marco de los Centros o Institutos de Investigación, para generar una Investigación-Acción, desde una ética del compromiso social desde los diferentes ambientes de aprendizajes con pertinencia en las áreas de influencia institucionales, de cara a proponer soluciones a los problemas fundamentales de la humanidad.

11

**Palabras Claves:** Investigación, Calidad, Acreditación, Instituciones de Educación Superior

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA TEORÍA A LA IMPLEMENTACIÓN.**

Autor1 (Blanca Judith Cristancho Pabón), Autor2 (Tania Liseth Acevedo Gauta)

1. Facultad de Ingenierías y Arquitectura: Grupo de Investigación en Sistemas Energéticos, Universidad de Pamplona.
2. Facultad de Ingenierías y Arquitectura: Grupo de Investigación A&C, Automatización y Control, Universidad de Pamplona.

\*Correo electrónico de los Autores:

[judithcp@unipamplona.edu.co](mailto:judithcp@unipamplona.edu.co), [tl\\_acevedo@hotmail.com](mailto:tl_acevedo@hotmail.com)



## **RESUMEN**

Los resultados de aprendizaje aparecen por primera vez en Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Colombia en el decreto 1330 de 2019, mediante el cual se modifica en algunas de sus partes el decreto 1075 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación", estos resultados de aprendizaje hacen parte de los resultados académicos y deben estar alineados con los perfiles de egreso, objetivos, métodos y actividades de enseñanza y aprendizaje; adicional a ello deben estar en concordancia con los proceso y metodologías de evaluación enmarcados en las políticas institucionales.

Todo lo anterior nos lleva a enfrentarnos a nuevas exigencias del Ministerio de Educación Nacional, con pocos conocimientos, casi nula experiencia en la implementación de estos, anexo a ello los tiempos son limitados para la

implementación en los RA en los programas académicos o instituciones de educación superior que pretenden realizar diferentes procesos como: creación de programas académicos, renovación de registro calificado o acreditación de alta calidad.

13

Es así como presentamos en este trabajo una base teórica y un modelo de implementación de resultados de aprendizaje, para ello se hace uso de un caso de estudio en el programa Ingeniería Electrónica de la Universidad de Pamplona.

**Palabras Claves:** Sistema de aseguramiento de la calidad, Resultados Académicos, Resultados de aprendizaje.

## **CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA, VISTA DESDE EL USO E IMPACTO FORMATIVO DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE (EVA) DE LA FÍSICA**

14

PHD. Nelson Antonio Galvis Jaimes

Instituto Superior de Educación Rural, Facultad de ingenierías e informática:  
Grupo de investigación Ciencia, Tecnología e Innovación (GICTIN)

\*Correo electrónico de los Autores: [ngalvis.docente@iser.edu.co](mailto:ngalvis.docente@iser.edu.co)

### **RESUMEN**

Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVA) desde la mirada de la Educación Universitaria permiten que estos se asuman como espacios de formación necesarios en la sociedad actual para la generación de conocimiento. En consecuencia, en estos nuevos escenarios educativos se debe considerar un proceso de enseñanza que conlleve a un aprendizaje activo en donde el futuro profesional, construya un conocimiento útil, autónomo y significativo que le permita asumir retos educativos y enfrentarse a situaciones nuevas relacionadas con los objetivos de la sociedad global. El presente estudio investigativo aporta constructos teóricos sobre la calidad educativa universitaria, vista desde el uso e impacto formativo de los EVA en la enseñanza de la física. El contexto de la investigación fue el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) de Pamplona. Para ello, se desarrolló un estudio amparado en una investigación cualitativa, con una base hermenéutica, además de considerar la etnometodología como una forma de sistematizar el estudio. Los informantes claves fueron los docentes del área de Física del Instituto. La información recopilada fue analizada mediante la categorización, contrastación y teorización: En la categorización y contrastación se logró establecer diversas posturas de los docentes del área de física frente a la enseñanza y aprendizaje a través de entornos virtuales. De igual modo, se determinó que el rol del docente corresponde a un actor que se apoya en los métodos de enseñanza presencial, para orientar y guiar un proceso de formación

con ayuda de los entornos virtuales. Así mismo, se logró evidenciar, la carencia de preparación y/o formación del docente para un proceso de inclusión tecnológica en sus distintas funciones, destacándose en las respuestas de los docentes la necesidad de capacitaciones sobre el diseño y desarrollo técnico y pedagógico de entornos virtuales en la plataforma Minerva del Instituto más allá de solo el manejo técnico y uso como un repositorio de archivos.

15

**Palabras Claves:** Educación Universitaria, Entornos Virtuales de Aprendizaje, Enseñanza de la Física, Constructo Teórico.

## APRENDER Y DESAPRENDER: RETOS FRENTE A LA NUEVA NORMATIVIDAD QUE SOPORTAN Y ORIENTAN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

16

Claudia Elizabeth Toloza Martínez,<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Exrectora UFPS, docente Facultad de Educación Artes y Humanidades UFPS, Grupo de Investigación Calidad y Evaluación, (GIEC), [claudiatoloza@ufps.edu.co](mailto:claudiatoloza@ufps.edu.co),

### RESUMEN

En el contexto de la calidad de la Educación Superior y los procesos de acreditación de Alta Calidad, las exigencias normativas, Acuerdo 02 de 2020 y regulación del Nuevo Modelo de Acreditación en el país, avocan la capacidad de aprender y desaprender de las Instituciones de Educación Superior (IES), capacidad que debe hacer parte de su cultura y que lleva a un descubrir que existen otros caminos, otras formas de aprendizaje, donde nuevas apuesta, se convierten en una positiva forma de afrontar las nuevas exigencias, trascendiendo, la capacidad instrumental de cumplimiento de la norma. Desde este contexto, se aborda el análisis de los retos y cambios que las IES enfrentan, ante el nuevo panorama normativo, para alcanzar la alta calidad a nivel institucional y de Programas. Así las cosas, se presentan elementos que, desde nuevos aprendizajes, las IES pueden asumir sus propios Sistemas de Aseguramiento de la Calidad (SAC): **a.** Apropiación de los referente nacionales e internacionales **b.** Efectos en el SAC **c.** El concepto de Alta Calidad y sus implicaciones **d.** La IES como referente de sí misma y su capacidad de transformación del entorno **e.**





Educación Centrada en el Estudiante: Resultados de Aprendizaje f. Otros aspectos que dan cuenta de la actualización del modelo de acreditación. Los anteriores ejes, emergieron del análisis documental realizado a partir de la lectura y sistematización de categorías teóricas que se definieron en el análisis y reorganización de los documentos: Acuerdo 02 de 2020, otras normas que actualizaron el Modelo de Acreditación y algunos documentos que dan las orientaciones del proceso de Acreditación de Alta Calidad, como lo son las guías orientadoras, no sólo para los trámites del proceso de acreditación, sino también las guías de autoevaluación, seguimiento y evaluación de los Planes de Mejoramiento y los lineamientos de evaluación para los Programas Académicos y evaluación de las Instituciones. Desde la perspectiva de los aprendizajes (significativos) y la capacidad de aprender a desaprender de las Instituciones de Educación Superior, se definen algunos retos a los que se enfrentan: \* Comprensión y coherencia. desde su naturaleza jurídica, su propia identidad, orientación estratégica y de su contexto de la propuesta de formación de la IES y las exigencias de la Acreditación de Alta calidad, la cual tiene como referencias propias sus mismos planteamientos. \* Hacer evaluación metacognitiva del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la IES a la luz de la actualización del modelo de acreditación, reconociendo y socializando los referentes nacionales e internacionales y la conceptualización que subyace a las modificaciones y cambios que involucran los nuevos lineamientos al evaluar las capacidades, procesos y resultados de la IES en su proceso de alta calidad. \* La construcción de los resultados de aprendizaje y otros resultados en torno a la formación de los estudiantes, como una oportunidad de fortalecer la comunidad académica y la integración de diferentes actores de la comunidad universitaria. \* Construir y deconstruir aprendizajes sobre el accionar instrumental en los procesos de autoevaluación que trasciendan la transversalidad de los procesos de mejora no

solo con el seguimiento de los planes de mejora, sino también con construcción de los aspectos a evaluar en cada uno de los factores y características en la autoevaluación con fine de acreditación. La actualización del Modelo de Acreditación de Alta Calidad como una oportunidad de aprender desde los resultados de la propuesta de formación de la IES y desaprender automatizaciones de sistemas de aseguramiento de la calidad que propendan por la conciencia del significado de la calidad de la educación superior.

18

**Palabras Claves:** Modelo de Acreditación, SAC, Aprender, Desaprender.

## **EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL PROCESO DE CONDICIONES INSTITUCIONES EN INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER PAMPLONA**

19

José Javier Bustos Cortés-Fernando José Moreno Arrieta Gestión de  
Aseguramiento Interno de la Calidad  
Instituto Superior De Educación Rural – ISER

### **RESUMEN**

El proceso de autoevaluación Institucional es un proceso auto reflexivo, participativo, incluyente, es aquel que nos permite implementar herramientas de evaluación y medición de los indicadores institucionales. El Instituto Superior de Educación Rural, realizó su proceso de Autoevaluación institucional, teniendo como referencia el modelo de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación 2015 para acreditación institucional, el proceso se realizó en varias etapas, primera de ellas fue la construcción de la política de aseguramiento de la calidad y conformación de comité de aseguramiento de la calidad, la segunda etapa se centró en la construcción, consolidación y aplicación de herramientas de recolección de información tanto de fuentes documentales y recolección directa, la tercera etapa se centró en la análisis de la información obtenida y la cuarta etapa se centró en el análisis y mejora del modelo, con ello se puede realizar la construcción del informe de autoevaluación y construcción del plan de mejoramiento. Los resultados del proceso de autoevaluación permitieron a la institución, identificar sus fortalezas y debilidades, consolidar la cultura del mejoramiento continuo, actualizar el proyecto educativo institucional, actualizar

nuestro marco normativo, tener un acercamiento a toda la comunidad educativa, crear un plan de acción de acuerdo al contexto institucional, nos permitió proyectarnos como una institución tecnología acreditada en alta calidad, el procesos de autoevaluación institucional nos permitió crear un marco referencial para poder medirnos en el tiempo. Lo más importante que permitió el proceso de autoevaluación fue el de conocernos como institución.

20

**Palabras Claves:** Condiciones institucional de calidad, aseguramiento de la calidad, institución tecnología.

## **EL CONCEPTO DE CALIDAD ES UN IMPERATIVO ÉTICO, EN CUANTO FUNDAMENTO DE LA FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA**

21

**FELIPE ORTIZ**

**DIRECTOR EJECUTIVO**



### **RESUMEN**

¿Desde cuándo se habla de calidad en el sector manufacturero, en las artes, en la educación? Durante la primera revolución industrial, (1784), la calidad estaba implícita en el producto y tenía que ver principalmente con la habilidad de los artesanos y fabricantes. Se basaba en equipos de producción mecánicos impulsados por agua y vapor. La segunda revolución industrial, (1870), basada en producción en masa y habilitada por la división del trabajo y el uso de energía eléctrica. La tercera revolución industrial, (1969), basada en el uso de la electrónica y la tecnología de la información para la automatización de la producción. A principios del siglo XX nace el concepto de inspección y control de calidad empleado como alguien adicional que comprueba lo ya realizado por otro operario o trabajador. La cuarta revolución industrial surge basada en el uso de sistemas ciber físicos. Ante la creciente automatización de las tareas de gestión y producción se adopta los conceptos de gestión y aseguramiento de la calidad. Hoy las prácticas de gestión de calidad estándar han perdido su efectividad, ejemplo en la industria automotor y en industrias complejas la presión del mercado ha elevado el número de componentes de software dentro de productos con cadenas de suministro complejas y reducen el tiempo de puesta en el mercado. Es el enfoque integrado de gestión de calidad 4.0. La persona dedicada al área de calidad tiene que evolucionar hacia el nuevo entorno digital y hacia tecnologías de drones para inspección visual, plataformas digitales, realidad virtual 3D aumentada, modelización y simulación, inteligencia artificial, ciberseguridad. EN LA EDUCACIÓN: ¿La calidad es sinónimo de perfección, de excelencia, de superioridad? La calidad como concepto subjetivo: Los sistemas de gestión de la calidad en las IES suelen ser “eficientes” mecanismos para el control de los

procesos, el involucramiento del personal, la optimización de los recursos, la mejora continua, el establecer canales comunicativos.

Más allá, la calidad educativa adquiere reconocimiento como un derecho humano. El estado, las IES, son los garantes del estado de derecho, del orden constitucional. A lo que se agregan los materiales, los métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura adecuada, la idoneidad docente, el liderazgo de los directivos, los logros de aprendizaje, para configurar el marco del derecho humano. El papel rector del estado, el rol de la comunidad educativa. La superación de las barreras étnicas, sociales, económicas, físicas, culturales, en pro de la educación inclusiva. La dirección, supervisión, asesoría técnica pedagógica, las escuelas normales, la cultura de la evaluación. Elementos de la gobernanza, hacia la universalidad, la permanencia, egresados.

22

#### EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Las IES están en movimiento, investigamos, procesos de acreditación, seguimiento de egresados, creamos programas. Se mueve por decisión propia o arrastrado por la corriente, las exigencias venidas de fuera, internacionalización, estandarización de procesos ISO 9001, producción de investigación, publicaciones, grupos en A1. Pensar el movimiento propio sin desconocer la fuerza de la corriente es un ejercicio de soberanía, de reflexividad ante la autoridad abstracta de los estándares y jerarquías para pensar el asunto de la educación. Hay que publicar o perecer, ante la falta de soberanía se afecta el sentido de pertenencia y se produce una erosión de las relaciones de cooperación que se reemplazan por vínculos de competencia. La estructura de las instituciones, atribuimos sus fallas a los directivos. Cómo nace lo nuevo, aquello que no deja categorizar en sistemas de medición basados en la homogeneidad.

**Palabras Claves:** Calidad, estado, investigación.

## UNA MIRADA A LAS CONDICIONES INSTITUCIONALES DESDE LAS ARTES

23

**Autor: MARTHA LUCIA DUQUE RAMÍREZ**

**Asesora de Acreditación Instituto Departamental de bellas Artes**

**Correo electrónico: [acreditacion.institucional@bellasartes.edu.co](mailto:acreditacion.institucional@bellasartes.edu.co)**



### RESUMEN

El proceso de evaluación de condiciones institucionales, se configuro en una ruta para su desarrollo, recolectando y analizando información, creando y actualizando la normativa, definiendo planes, proyectos y programas, realizando proyecciones, pero, sobre todo se logró una foto muy colorida y perfilada de mucha esperanza y de las mejores intenciones por aportarle a una nación en crisis y al mejoramiento de la calidad de vida de todos desde las artes.

Se avanzó en el propósito de promover y demostrar una cultura de calidad que se ha venido construyendo en el tiempo y en el establecimiento de una estructura institucional organizada y soportada en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

Con el concepto favorable se asume el reto de preparación para condiciones iniciales en camino de la acreditación institucional, resignificando el PEI, construyendo nuevo plan de desarrollo y mejorando los procesos y la calidad del servicio.

**Palabras clave:** condiciones institucionales, calidad, bellas artes, autoevaluación

## EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA TURISMO RURAL PANACA

**Lorena Marcela Cuellar R.**

**Directora FUNDAPANACA**

24

### RESUMEN

El Parque Nacional de la Cultura Agropecuaria (PANACA) es un parque temático agropecuario ubicado en Quimbaya, Colombia, a unos 300 km al oeste de Bogotá, capital del país.

La principal filosofía de PANACA es propiciar la interactividad del hombre con la naturaleza y la zoología doméstica. Es el primer parque temático agropecuario en el mundo, ofrece varios shows, estaciones temáticas y una colección de zoología doméstica. Se autodenomina como «Una gran finca», con 8 estaciones y más de 4 500 animales domésticos, el parque pretende que los visitantes conozcan las principales actividades del sector agropecuario y tradiciones del campo.

PANACA fue fundado el 7 de diciembre de 1999, esta idea surgió de un grupo de empresarios colombianos preocupados por la falta de sentido de pertenencia hacia la naturaleza y los animales en todo el planeta y hacer que el parque haga regresar la mirada al campo. Cuenta con: Estaciones temáticas, Estación de Ganadería, Estación de Especies Menores, Estación de Avestruces, Estación de Porcicultura, Estación Felina, Estación de Agroecología y Granja Integral, Estación Canina, Estación de Sericultura, Estación Equina y Estación de Agronomía.

**Palabras clave:** Ecoturismo, extensión, diversión, naturaleza.



## CONTEXTO PARA UNA EDUCACIÓN RURAL DE CALIDAD

**Ariosto Ardila Silva**

**Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**

25



### RESUMEN

Una educación rural no se agota y no se reduce a la acreditación de alta calidad; es necesario, en el marco de la autonomía institucional y de los contextos donde se encuentra, revisar esos factores que permiten o no, ofertar una educación rural de calidad. Estos procesos no deben llevar a la identificación, en el marco de una mundialización y globalización, con sus discursos geopolíticos, biopolíticos y psicopolíticos, a que las IES formen ejércitos de personas tecnológicamente homogéneas, con una sola cultura o monocultura, una sola forma de comunicación como son las redes sociales, un solo conocimiento racional e instrumental, y una sola forma de vivir y habitar el mundo. Más importante aún, para una educación rural de calidad es revisar las políticas del Estado, el gobierno nacional y los gobiernos locales, como también, la situación del sector rural en los contextos social, cultural y ambiental. Razón por la cual me permitiré presentar, de forma muy general, ese contexto rural en nuestro país, facilitador o condicionador para tener una educación rural de calidad. Los procesos sociales, culturales, políticos y ambientales que vive el mundo impactan, directa o indirectamente en la propuesta educativa de una educación rural de calidad. Por ejemplo, el fenómeno de las migraciones están cambiando el perfil de las sociedades; las disrupciones tecnológicas han transformado nuestras maneras de vivir y relacionarnos; el



consumismo depredador ha cambiado el entorno natural y amenaza la vida en el planeta; las dinámicas políticas han resquebrajado la democracia y la libertad; la técnica ha alterado los conceptos de la vida y de la muerte; el quiebre de los megarrelatos ha cuestionado a los sistemas éticos; y la llegada de la cuarta etapa de la revolución industrial, o mejor aún, la primera de la era digital, ha mostrado los vacíos y la incapacidad del estado-nación para gobernarla. De esta manera, lo permanente es el cambio y la incertidumbre su característica. El llamado es a repensar la educación rural de calidad para las nuevas generaciones. Sólo así responderemos al reto de ofrecer una educación que sea relevante para los niños y los jóvenes actuales, teniendo en cuenta las nuevas realidades y desafíos de cada lugar donde se encuentra la institución. Las realidades y contextos a nivel mundial se caracterizan, entre otras cosas, por la desaparición de las fronteras entre las ciencias y la relativa autonomía de la física, la biología y las tecnologías digitales, que ha favorecido el surgimiento de la bioinformática, la biotecnología y la infotecnología. Estas combinaciones nuevas de ciencia y tecnología desafían todos los modelos y posicionamientos, éticos, religiosos, filosóficos, antropológicos, políticos, sociales e históricos que, a su vez, llevan a una permanente reflexión sobre el acto educativo. En diferentes lugares del mundo, la promesa moderna de educación para todos, es aún una utopía. Son muchos los niños y jóvenes que tienen mala o nula educación por causa de la pobreza, las guerras, los procesos migratorios, la marginación social, las epidemias, exclusión de las nuevas tecnologías, los conflictos internos, la mal llamada segregación racial o de género, el embarazo adolescente, el trabajo infantil y otras formas de exclusión. La pobreza golpea con fuerza las zonas rurales profundas de los países en desarrollo y los cinturones de miseria de la periferia de las ciudades. En las últimas décadas, en buena parte de los países ha aumentado significativamente la oferta escolar, pero sin asegurar la calidad en los procesos educativos; de esta

manera han convertido la educación en el factor de mayor exclusión. Es decir, persiste la tensión entre cobertura y calidad, entre escolaridad y aprendizaje. La pobre educación para los pobres los priva del acceso de las oportunidades que la cuna, el apellido o la condición social les ha negado; perpetuando así su marginación y las condiciones de miseria en la que muchos de ellos viven. La educación rural de calidad es un motor de movilidad social ascendente porque fortalece la democracia, disminuye la pobreza y genera inclusión y equidad.

27

**Palabras clave:** Calidad; Educación Rural; Políticas



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEduación

*Decídete a lograrlo!*

**Inscripciones  
ABIERTAS  
2021-2**

desde **ABRIL 20** hasta **JULIO 23**

Conoce nuestra  
oferta académica y  
requisitos de inscripción en  
**[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)**

#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

Tecnología en Gestión Empresarial  
Tecnología en Gestión Comunitaria  
Tecnología en Gestión Comunitaria - Cúcuta  
Tecnología en Gestión de Mercadeo  
Técnica Profesional en Seguridad Salud en el Trabajo

#### FACULTAD DE INGENIERÍAS E INFORMÁTICA

Tecnología en Gestión Industrial  
Tecnología en Procesos Agroindustriales  
Tecnología en Producción Agropecuaria  
Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles  
Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos  
Técnica Profesional en Producción de Frutas y Hortalizas

#### METODOLOGÍA DISTANCIA TRADICIONAL

Tecnología en Gestión Empresarial  
Tecnología en Procesos Agroindustriales

*¿Tienes preguntas?*  
comunícate con nosotros

**316 791 0373**  
**350 470 5092**  
**310 336 4715**  
**315 640 4144**