



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

PLAN ANUAL DER MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.

Presentado Por:

**MEDIOS Y TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.**

**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN
RURAL INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACION RURAL**

PAMPLONA, ENERO DEL 2020

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER- 2020.

DEPENDENCIA RESPONSABLE:

Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación.

ETAPAS DEL PLAN

- **Recurso humano:** para cumplir con las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software, la institución realizo la contratación de un tecnólogo en sistemas y el cual cuentan con la experiencia necesaria para realizar estas actividades, el tecnólogo está destinado específicamente para realizar el mantenimiento a equipos del área administrativa, y académica.
- **Adquisición de materiales:** se plasmó en el plan de compras del año 2019 realizar las compras de elementos y materiales necesarios para la realización de mantenimientos.
- Elaboración del cronograma de actividades y el cronograma de trabajo de mantenimiento para la vigencia 2019.

Definición

El instituto superior de educación rural ISER, en su sistema de gestión de la calidad ha implementado procedimientos para le ejecución de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel de hardware y software a los equipos tanto del área académica así como del área administrativa, para adoptar este procedimiento a continuación se presenta un plan de

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





mantenimiento el cual permite prolongar la vida útil de los equipos, servidores, y demás dispositivos informáticos de la institución.

Diagnostico institucional:

Actualmente la infraestructura tecnológica de la institución está conformada por equipos del área administrativa y del área académica, a los cuales se les debe realizar un mantenimiento preventivo para evitar daños en los mismo y un mantenimiento correctivo cuando sea necesario, en los anexos del presente documento se informa del inventario actualizado de las dependencias administrativas y de las salas informáticas.

Necesidades de realizar la actividad:

Si no se da el apropiado mantenimiento preventivo de computadores, los equipos suelen tener un comportamiento inestable que es más propenso a sufrir daños a largo plazo, causando la necesidad de repararlo posteriormente, generando de esta manera costos a la entidad.

Para mantener un equipo de cómputo funcionando apropiadamente, es necesario aplicar métodos de mantenimiento preventivo a nivel de hardware y software y de esta manera evitar aplicar mantenimiento correctivos. Las rutinas de mantenimiento deben incluir limpieza de los equipos del exceso de polvo, probar los componentes para un correcto funcionamiento, examinar el equipo en busca de virus y programas indeseados.

La dependencia de sistemas, en la actualidad tiene un procedimiento relacionado con el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.

A cada uno de ellos se relaciona un instructivo, en el cual se detallan cada una de las actividades que ejecutan las personas adscritas a la dependencia de sistemas contratadas para este fin.

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





OBJETIVOS:

Los objetivos que se esperan alcanzar son los siguientes:

- Ampliar la vida útil y mantener en óptimo funcionamiento los equipos de cómputo.
- Tener en perfectas condiciones de operatividad los equipos.
- Disminuir costos, aumentar eficiencia y eficacia en el soporte tecnológico de los equipos.
- Realizar y mantener el inventario actualizado de los equipos.
- Evitar la pérdida de información digital realizando los backup de información.
- Contar con un plan elaborado por la dependencia de sistemas para aplicar el mantenimiento de sus recursos informáticos y realizar el backup de la información.

AMBITO DE APLICACIÓN:

Se aplicaran los procedimientos a cada uno de los equipos informáticos de la institución.

ESTRUCTURA DEL PLAN:

Responsable de la elaboración del plan: Ing. José Darío Guerrero Silva.

Responsables de la ejecución del plan: Ing. José Darío Guerrero Silva.

Contratista asignado al área.



ACTIVIDADES A REALIZAR:

Las actividades a realizar se han clasificado según el mantenimiento a ejecutar.

A) Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo y comunicaciones:

El centro de cómputo, planificará el mantenimiento preventivo tomando como base el inventario actualizado de los equipos de cómputo y comunicaciones con que cuenta la institución. Se deberá excluir de este listado a todos aquellos equipos que tengan garantía vigente y cuyo mantenimiento preventivo este a cargo de la empresa a quien se le adquirió.

Para realizar el mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos computacionales nos basamos en el instructivo denominado:

- **INSTRUCTIVO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE RED. (I-MT-01).**

En ellos se especifica cada uno de los pasos a realizar en el momento de aplicar mantenimiento a los equipos computacionales de la institución.

B) REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DOCUMENTOS DIGITALES:

La dependencia de Nuevas tecnologías planificará anualmente un plan para realizar copias de seguridad de la documentación digital que se encuentre en todos los equipos del área administrativas y equipos que requieran realizar esta operación.

Para realizar las copias de seguridad de la información digital se realizará guiándose en el procesamiento:

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





- **COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DIGITAL. (P-MT-03)**

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE LABORES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE A EQUIPOS COMPUTACIONALES DE LA INSTITUCIÓN Y COPIAS DE SEGURIDAD.

- A continuación se encuentra el cronograma de mantenimiento de equipos computacionales de la institución y copias de seguridad, en el cual se tiene como objetivo realizar mantenimiento a los equipos computacionales de la institución, además de aplicación de copias de seguridad a equipos administrativos.

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DE RED Y PLAN ANUAL COPIAS DE SEGURIDAD														
NOTA: EL CRONOGRAMA DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ES EL FORMATO F-IR-04 DEL PROCESO DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS.														
TAREA	NUMERO DE COMPUTADORES	MEDIDAS	RECURSOS	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Registro y control	3	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	1		1		3	-	<u>1</u>	-	<u>1</u>	-	<u>2</u>
Secretaria general	2	GIGAS	Personal tecnico. Elementos de mantenimiento	1		1		3	-	<u>1</u>	-	<u>1</u>	-	<u>2</u>
Talento	2	GIGAS	Personal	4		2		4	-	<u>2</u>	-	<u>2</u>	-	<u>3</u>

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





humano			técnico. Elementos de mantenimi ento										
Rectoria	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	4	2	4	-	<u>2</u>	-	<u>2</u>	-	<u>3</u>	
Presupue sto	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	5	3	5	-	<u>5</u>	-	<u>3</u>	-	<u>4</u>	
Comunica ciones y prensa	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	5	3	5		5		3		4	
Jurídica	1	GIGAS	Personal tecnico. Elementos de mantenimi ento	6	4	6	-	<u>6</u>	-	<u>4</u>	-	<u>5</u>	
Control interno	1	GIGAS	Personal Tecnico. Elementos de mantenimi ento	6	4	6		6		4		5	
Bienestar universita rio	2	GIGAS	Personal tecnico. Elementos de mantenimi ento	7	5	7	-	<u>7</u>	-	<u>7</u>	-	<u>6</u>	
Planeació	2	GIGAS	Personal	7	5	7		7		7		6	

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





n			técnico. Elementos de mantenimi ento										
Almacén	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	8	8	10	-	<u>8</u>	-	<u>8</u>	-	<u>9</u>	
Contabilid ad	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	8	8	10		8		8		9	
Pagaduría	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	11	9	11	-	<u>9</u>	-	<u>9</u>	-	<u>10</u>	
Facturaci ón	1	GIGAS	Personal Técnico. Elementos de mantenimi ento	11	9	11		9		9		10	
Vicerrect oría	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimi ento	12	10	12		12		10		11	
Autoevalu ación	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de	12	10	12		12		10		11	

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





			mantenimiento										
Facultad ingenierías	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	13	11	13	13	11	12				
Facultad ciencias sociales	2	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	13	11	13	13	11	12				

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





servidores	8	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS SERVIDORES SE REALIZA DIARIAMENTE EN EL DISCO DURO EXTERNO Y EN EL MISMO SERVIDOR.										
Extensión y proyección social	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	14		12		14		14		14		13
Egresados	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	14		12		14		14		14		13
archivo	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento											
Granjas	1	GIGAS	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	15		15		15		15		15		14

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Biblioteca	1	Gigas	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	15	15	15	15	15	15	14
Publicaciones y medios	1	Gigas	Personal técnico. Elementos de mantenimiento	16	15	15	15	15	15	15

Nota:

- Las copias de seguridad de los servidores se hacen diariamente.
- Solo se realiza copia de seguridad a la documentación institucional que indique el usuario del equipo.
- El personal que no permita realizar el mantenimiento ni la copia por algún motivo, tiene como máximo 1 semana para que permita realizar dicho proceso.
- Se solicita la mayor colaboración para que la actividad se desarrolle de manera normal y se puede llevar a cabo todo el cronograma.
- Durante el proceso de copia se revisara el aplicativo isercloud.
- SE PIDE MANTENER TODOS LOS ARCHIVOS EN UNA SOLA CARPETA DEBIDAMENTE IDENTIFICADA POR VIGENCIA.