



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER



DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

CONSEJO DIRECTIVO

William Villamizar Laguado
Presidente

Yolanda Gallardo de Parada
Delegada del Presidente de la
República

Enrique Medina,
Delegado de la Ministra de Educación

Consuelo Estévez de Ramón
Representante del Sector Productivo

María Piedad Infante Sánchez
Representante de los Ex rectores

Elkin Yesid Pinilla Granados
Representante de los Egresados

Martha Barrera Hernández
Representante de las Directivas
Académicas

Nelson Antonio Galvis Jaimes
Representante de los Docentes

Jefferson Alberto Vera Celis
Representante de los Estudiantes

Ludy Esperanza Carrillo Candelo
Rectora

Martha Liliana Rincón Núñez
Secretaria



CONSEJO ACADÉMICO

Ludy Esperanza Carrillo Candelo,
Presidenta

Martha Liliana Rincón Núñez,
Secretaria

Mary Alejandra Mendoza Pérez,
Vicerrectora Académica

Martha Barrera Hernández,
Decana Facultad de Ingenierías e
Informática

Yeny Carolina Jaimes Acero,
Decana Facultad de Ciencias
Administrativas y Sociales

Claudia Maritza Reyes Contreras
Representante de los Docentes

Lina María Sierra Guerrero
Representante de los Estudiantes



CUERPO DIRECTIVO

Ludy Esperanza Carrillo Candelo
Rectora

Martha Liliana Rincón Núñez
Secretaria General

Mary Alejandra Mendoza Pérez
Vicerrectora Académica

Martha Barrera Hernández
Decana Facultad de Ingenierías e
Informática

Yeny Carolina Jaimes Acero,
Decana Facultad de Ciencias
Administrativas y Sociales

Jorge Mauricio Mogollón Pico
Jefe del Departamento de Planeación

Janeth León Tarazona
Jefe del Departamento Jurídico

Helber Alexander Roper
Jefe del Departamento de Control
Interno



EDICIÓN Y PUBLICACIÓN

Jorge Mauricio Mogollón Pico

Jefe del Departamento de Planeación

Ramiro García Rangel

Profesional Universitario de Planeación



CONTENIDO

- Presupuesto
- Cumplimiento de metas
- Gestión
- Contratación
- Impactos de la gestión
- Acciones de mejoramiento de la entidad

AUDIENCIA PÚBLICA DE



RENDICIÓN DE
CUENTAS



PRESENTACIÓN

De acuerdo con el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, la rendición de cuentas es “un proceso mediante el cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control”; es también una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER en busca de garantizar transparencia y gobernabilidad presenta a la comunidad en general el Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2015, en él se presenta una relación detallada de aspectos como presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impactos de la gestión y acciones de mejoramiento de la vigencia anterior.

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN



AUDIENCIA PÚBLICA DE



PRESUPUESTO

RENDICIÓN DE
CUENTAS

BALANCE GENERAL 2015

BALANCE GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2015		
1	ACTIVO	
11	EFFECTIVO	5.004.224.611
14	DEUDORES	1.424.247.151
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	25.475.428.489
19	OTROS ACTIVOS	879.035.764
	TOTAL ACTIVO	32.782.936.015
2	PASIVOS	
24	CUENTAS POR PAGAR	2.682.892.329
29	OTROS PASIVOS	15.655.568
	TOTAL PASIVOS	2.698.547.897
3	PATRIMONIO	
3208	CAPITAL FISCAL	26.989.022.861
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACIÓN	259.250.726
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	1.505.000
3270	DEPRECIACIONES, PROVISIONES Y AMORTIZACIONES	-234.177.495
	TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL	27.015.601.092
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	3.068.787.026
	TOTAL PATRIMONIO	30.084.388.118
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	32.782.936.015



COMPARATIVO 2015/2014

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2015 - 2014			
	ACTIVO	PERIODO 2015	PERIODO 2014
	ACTIVO CORRIENTE	6.428.471.761	4.919.384.330
11	EFFECTIVO	5.004.224.611	4.519.347.948
1110	DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS	5.004.224.611	4.519.347.948
14	DEUDORES	1.424.247.151	380.246.755
1401	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	386.006.355	-
1407	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	86.937.604	412.886.389
1413	TRANSFERENCIAS POR COBRAR	596.398.686	-
1420	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	304.421.200	-
1470	OTROS DEUDORES	54.389.263	6.227.127
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES	-3.905.957	-38.866.761
	ACTIVO NO CORRIENTE	25.475.428.490	23.152.730.647
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	25.475.428.490	23.152.730.647
1605	TERRENOS	19.177.329.600	19.177.329.600
1610	SEMOVIENTES	38.463.000	48.226.000
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	1.483.570.372	889.619.615
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	108.515.142	45.211.342
1640	EDIFICACIONES	4.666.187.779	3.747.975.479
1650	REDES LÍNEAS Y CABLES	344.739	344.739
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	259.416.854	249.998.517
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTÍFICO	510.840.683	109.422.299
1665	MUEBLES Y ENSERES	398.605.758	315.593.970
1670	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN	1.173.932.343	731.596.783
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	168.595.000	168.595.000
1680	EQUIPO DE COMEDOR COCINA,DESP Y HOTELERIA	41.980.770	42.025.770
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-2.016.851.390	-1.837.706.307
1686	AMORTIZACIÓN ACUMULADA (CR)	-7.562.131	-7.562.131
1695	PROVISIONES PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-527.940.030	-527.940.030
19	OTROS ACTIVOS	879.035.764	631.965.133



BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2015 - 2014			
1910	CARGOS DIFERIDOS	49.599.599	19.749.968
1960	BIENES DE ARTE Y CULTURA	285.985.439	268.762.939
1970	INTANGIBLES	296.200.000	96.200.000
1975	AMORTIZACIONES INTANGIBLES	-12.000.000	-12.000.000
1999	VALORIZACIONES	259.250.726	259.252.226
	TOTAL ACTIVO	32.782.936.015	28.684.290.483
	PASIVO	PERIODO 2015	PERIODO 2014
	PASIVO CORRIENTE	2.698.547.897	1.523.255.660
24	CUENTAS POR PAGAR	2.682.892.329	1.250.065.059
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1.988.275.506	959.119.565
2425	ACREEDORES	640.713.908	270.417.348
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	50.354.582	5.069.993
2440	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES	3.548.333	15.458.153
29	OTROS PASIVOS	15.655.568	273.190.601
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	15.655.568	273.190.601
	PATRIMONIO	30.084.388.118	27.161.034.823
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	30.084.388.118	27.161.034.823
3208	CAPITAL FISCAL	26.989.022.861	23.566.266.800
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	3.068.787.026	3.620.410.882
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACIÓN	259.250.726	259.252.226
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	1.505.000	4.570.000
3270	PROVISIONES; DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)	-234.177.495	-289.465.085
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	32.782.936.015	28.684.290.483



ANÁLISIS: BALANCE GENERAL COMPARATIVO

EFFECTIVO: \$5.004.224.611

Se dio un aumento de 10.73% comparado con la vigencia anterior depositados en las cuentas bancarias, por recaudos de ingresos por venta de Matriculas presenciales, distancia y servicios académicos; Dineros por el convenio 20150484 Suscrito entre Ministerio de Agricultura, la Gobernación de Norte de Santander y el ISER; Dineros por Estampilla pro desarrollo Fronterizo recibidos de la Gobernación del departamento. Recursos por Transferencia Impuesto para la equidad CREE para proyectos de Inversión.

CUENTAS POR COBRAR: \$1.424.247.151

Se presentó un incremento de 172.50% respecto al año anterior por deudas por venta de servicios educativos, Transferencias por cobrar el 20% del Convenio 20150484 Ministerio de Agricultura; Cuentas por cobrar Estampilla pro desarrollo Fronterizo, Devolución de IVA a la DIAN.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

En la vigencia 2015 se presentó un aumento de 10.03% por las construcciones mejoramiento y remodelaciones de las edificaciones efectuadas en el año y la compra de equipos de comunicación, computación, muebles, enseres y equipos de oficina.

PASIVO

En el año 2015 se generó un incremento en las cuentas por pagar por, Adquisiciones de bienes y servicios por las obligaciones por la Construcciones de las obras que están en curso, las interventorías y cuentas a proveedores de compromisos legalmente constituidos con respaldo de dinero depositados en las cuentas bancarias del ISER.

PATRIMONIO

De acuerdo con la utilidad generada en la vigencia 2015 cuyo valor fue igual a \$3.068.787.026, el incremento del capital fiscal para la vigencia representa el 14,52%



ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL			
2015			
AÑO 2015			
4	INGRESOS		\$10.335.816.280
41	NO TRIBUTARIOS	1.103.902.724	
43	VENTA DE SERVICIOS	768.132.740	
44	TRANSFERENCIAS	8.130.899.215	
48	OTROS INGRESOS	332.881.601	
6	COSTO DE VENTAS		\$2.014.073.089
6305	SERVICIOS EDUCATIVOS	2.014.073.089	
5	GASTOS		\$5.252.956.165
51	DE ADMINISTRACION	5.148.547.922	
52	DE OPERACIÓN	114.299.888	
54	TRANSFERENCIAS	2.389.000	
58	OTROS GASTOS	-12.280.645	
	UTILIDAD DEL EJERCICIO		\$3.068.787.026



COMPARATIVO 2015/2014

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL 2015			
CODIGO	CUENTAS	PERIODO 2015	PERIODO 2014
	INGRESOS OPERACIONALES	10.002.934.679	6.924.442.060
41	INGRESOS FISCALES	1.103.902.724	114.607.796
4110	NO TRIBUTARIOS	1.103.902.724	114.607.796
43	VENTA DE SERVICIOS	768.132.740	819.191.229
4305	VENTA DE SERVICIOS	786.923.226	1.080.717.494
4395	DEVOLUCIONES Y REBAJAS EN SERV	-18.790.486	-261.526.265
44	TRANSFERENCIAS	8.130.899.215	5.990.643.035
4428	OTRAS TRANSFERENCIAS	8.130.899.215	5.990.643.035
	COSTOS	2.014.073.089	1.795.569.059
63	COSTOS	2.014.073.089	1.795.569.059
6305	SERVICIOS EDUCATIVOS	2.014.073.089	1.795.569.059
	GASTOS OPERACIONALES	5.265.236.810	1.680.012.371
51	ADMINISTRACION - NACION	5.148.547.922	1.628.760.211
5101	SUELDOS DE PERSONAL	4.517.566.689	1.154.715.735
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	0	4.960.714
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	156.114.869	163.222.628
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	97.008.703	35.802.630
5111	GASTOS GENERALES	320.076.736	235.185.671
5120	IMPUESTOS CONTRIB. Y TASAS	57.780.925	34.872.833
52	DE OPERACIÓN	114.299.888	51.252.160
5211	GENERALES	114.299.888	51.252.160
54	TRANSFERENCIAS	2.389.000	-
5423	PARA PROGRAMAS DE SALUD	2.389.000	-
	EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	2.723.624.780	3.448.860.630



ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL 2015			
CODIGO	CUENTAS	PERIODO 2015	PERIODO 2014
48	OTROS INGRESOS	332.881.601	213.938.465
4805	FINANCIEROS	128.908.806	9.842.867
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	160.287.557	55.890.571
4810	EXTRAORDINARIOS	43.685.238	148.205.027
58	OTROS GASTOS	-12.280.645	42.388.211
5801	INTERESES	0	18.737.009
5802	COMISIONES	5.337.775	20.506.530
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	11.180.658	12.757.000
5815	AJUSTES GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-28.799.078	-9.612.328
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	3.068.787.026	3.620.410.884

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL

En la vigencia 2015 existe un incremento de 44.46% en comparación con la vigencia anterior por recaudos de estampilla pro-desarrollo fronterizo, por transferencias del Ministerio de Educación y para gastos de funcionamiento, e impuesto para transferencia para la equidad CREE Para proyectos de Inversión.

Los costos por servicios educativos, en comparación con el año anterior aumentaron un 12.17% para el pago de docencia hora cátedra y demás servicios personales.

Gastos de Administración, gastos por servicios personales y las contribuciones inherentes a la nómina, presenta un aumento en comparación con el año anterior de 216.10% por los gastos pagados por honorarios por la ejecución del convenio 20150484 para el fortalecimiento e implementación de la asistencia técnica en los municipios priorizados por la Gobernación de Norte de Santander.

En la vigencia de 2015 da resultado una utilidad del ejercicio de **\$3.068.787.026**



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2015 Vs 2014

EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE 2015							EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE 2014						
NOMBRE	PPTO INICIAL	ADICIONES	PPTO DEFINITIVO	RECAUDO	SALDO EJECUTAR	% DE EJECUCIÓN	NOMBRE	PPTO INICIAL	ADICIONES	PPTO DEFINITIVO	RECAUDO	SALDO EJECUTAR	% DE EJECUCIÓN
TOTAL INGRESOS	7.388.998.802	7.253.928.647	14.642.927.449	13.887.565.222	755.362.227	94,84%	TOTAL INGRESOS	3.855.831.006	4.690.149.861	8.545.980.867	8.697.612.134	-151.631.267	101,77%
INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	1.350.800.000	1.823.213.274	3.174.013.274	3.015.049.727	158.963.547	94,99%	INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	1.103.972.091	294.393.774	1.398.365.865	1.514.997.132	-116.631.267	108,34%
Matricula presencial	205.000.000	-	205.000.000	325.048.921	-120.048.921	158,56%	Matricula presencial	220.000.000	-	220.000.000	240.689.994	-20.689.994	109,40%
Matricula distancia	80.000.000	-	80.000.000	84.418.116	-4.418.116	105,52%	Matricula distancia	168.536.747	94.822.900	263.359.647	276.512.662	-13.153.015	104,99%
Otros servicios académico	453.000.000	-	453.000.000	292.499.778	160.500.222	64,57%	Otros servicios académico	147.500.000	-	147.500.000	262.680.492	-115.180.492	178,09%
Operaciones comerciales	83.800.000	-	83.800.000	40.560.706	43.239.294	48,40%	Operaciones comerciales	83.800.000	-	83.800.000	21.250.250	62.549.750	25,36%
Otros ingresos	213.000.000	-	213.000.000	176.729.279	36.270.721	82,97%	Otros ingresos	145.400.000	169.902.369	315.302.369	363.467.903	-48.165.534	115,28%
Recursos de capital	156.000.000	1.265.316.905	1.421.316.905	1.377.896.558	43.420.347	96,95%	Recursos de capital	270.050.000	-	270.050.000	235.788.035	34.261.965	87,31%
Aportes del departamento	160.000.000	557.896.369	717.896.369	717.896.369	-	100,00%	Aportes del departamento	68.685.344	29.668.505	98.353.849	114.607.796	-16.253.947	116,53%
APORTES DE LA NACIÓN	6.038.198.802	5.430.715.373	11.468.914.175	10.872.515.495	596.398.686		APORTES DE LA NACIÓN	2.751.858.915	4.395.756.087	7.147.615.002	7.182.615.002	-35.000.000	
Recursos CREE	3.203.784.120	2.038.739.320	5.242.523.440	5.242.523.440	-	100,00%	Recursos CREE	-	4.395.756.087	4.395.756.087	4.395.756.087	0	100,00%
Convenio 20150484	-	3.391.976.053	3.391.976.053	2.795.577.367	596.398.686	82,42%	Convenio 20150484	-	-	-	-	-	0%
Gasto personal	2.834.414.682	-	2.834.414.682	2.834.414.688	-	100,00%	Gasto personal	2.751.858.915	-	2.751.858.915	2.786.858.915	-35000000	100,00%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2015 Vs 2014

EJECUCION DE EGRESOS A 31 DICIEMBRE 2015								EJECUCION DE EGRESOS A 31 DICIEMBRE 2014							
NOMBRE	PPTO INICIAL	ADICIONES	PPTO DEFINITIVO	REGISTRO	DEFINITIVAS	GIROS	%	NOMBRE	PPTO INICIAL	ADICIONES	PPTO DEFINITIVO	REGISTRO	DEFINITIVAS	GIROS	%
TOTAL FUNCIONAMIENTO	7.388.998.802	7.253.928.647	14.642.927.449	11.520.951.759	9.526.524.101	8.880.974.651	78,68%	TOTAL FUNCIONAMIENTO	3.855.831.006	4.690.149.861	8.545.980.867	5.189.855.520	4.187.038.695	4.172.718.507	60,73%
FUNCIONAMIENTO	4.185.214.682	745.125.084	4.930.339.766	4.220.743.774	4.097.729.834	4.076.352.283	85,61%	FUNCIONAMIENTO	3.855.831.006	294.393.774	4.150.224.780	4.058.247.547	4.054.327.497	4.040.007.309	97,78%
Gasto personal	2.834.414.682	44.639.573	2.879.054.255	2.805.991.949	2.805.991.949	2.804.186.628	97,46%	Gasto personal	2.751.858.915	-15.000.000	2.736.858.915	2.730.277.840	2.730.277.840	2.730.277.840	99,76%
Servicios personales indirectos	405.000.000	117.500.000	522.500.000	472.753.817	472.753.817	472.753.817	90,48%	Servicios personales indirectos	407.794.747	201.553.604	609.348.351	593.327.623	593.327.623	593.327.623	97,37%
Gastos generales	890.300.000	586.156.308	1.476.456.308	935.932.810	812.918.870	793.346.640	63,39%	Gastos generales	641.677.344	17.840.170	659.517.514	598.411.508	594.491.458	580.171.270	90,73%
Transferencia corrientes	55.500.000	-3.170.797	52.329.203	6.065.198	6.065.198	6.065.198	11,59%	Transferencia corrientes	54.500.000	90.000.000	144.500.000	136.230.577	136.230.577	136.230.577	94,28%
INVERSIONES	3.203.784.120	6.508.803.563	9.712.587.683	7.300.207.985	5.428.794.267	4.804.622.368	75,16%	INVERSIONES	-	4.395.756.087	4.395.756.087	1.131.607.973	132.711.198	132.711.198	25,74%
Recursos CREE	3.203.784.120	3.116.827.510	6.320.611.630	3.989.740.812	2.118.327.094	2.020.863.894	63,12%	Recursos CREE	-	4.395.756.087	4.395.756.087	1.131.607.973	132.711.198	132.711.198	25,74%
Convenio 20150484	-	3.391.976.053	3.391.976.053	3.310.467.173	3.310.467.173	2.783.758.474	97,60%	Convenio 20150484	-	-	-	-	-	-	0,00%



ANÁLISIS DE EJECUCIÓN DE INGRESOS

El porcentaje de Recaudo para la vigencia 2015 fue de 94.84% lo que en comparación con la vigencia 2014 disminuyó un 6.93%. Durante el 2015 por venta de servicios de matrículas, servicios académicos y operaciones comerciales se recaudó el 94.99% de lo proyectado y se hicieron adiciones presupuestales por valor de \$ 7.253.928.647, distribuidos así:

- ✓ Por recurso del balance provenientes de ingresos de la vigencia 2014 1.265.316.905.
- ✓ Estampilla pro desarrolló fronterizo \$ 557.896.369.
- ✓ Recursos CREE 2.036.739.320.
- ✓ Por el Convenio de Asociación celebrado entre el Ministerio la Gobernación y el ISER \$ 3.391.976.053.

Por Recursos de capital: rendimientos financieros, recuperación de cartera e incorporaciones de recursos del balance se recaudó el 96.95%. En gastos de personal, pago de gastos de funcionamiento se recaudó el 100% es decir, \$2.834.414.688 y el 84.42% correspondiente al convenio 20150484; el 15.58% queda pendiente por girar en la vigencia 2016.

ANÁLISIS DE EJECUCIÓN DE GASTOS

Para gastos de funcionamiento se ejecutó el 78.68% es decir 17.95% más que lo ejecutado en el 2014, en la vigencia 2015 los gastos de personal tuvieron una ejecución de 97.46%, mientras que para servicios personales indirectos, hora cátedra y honorarios fue de 90.48%; de transferencias corrientes fue ejecutado el 11.59% correspondiente al pago de cuota de auditaje de la Contraloría Departamental.

Los recursos CREE correspondientes al año 2014 se ejecutaron en un 63.12% durante la vigencia 2015. Los recursos por este mismo concepto del año 2015 ingresaron al finalizar el año lo que implicó que su ejecución se proyectara para el 2016.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

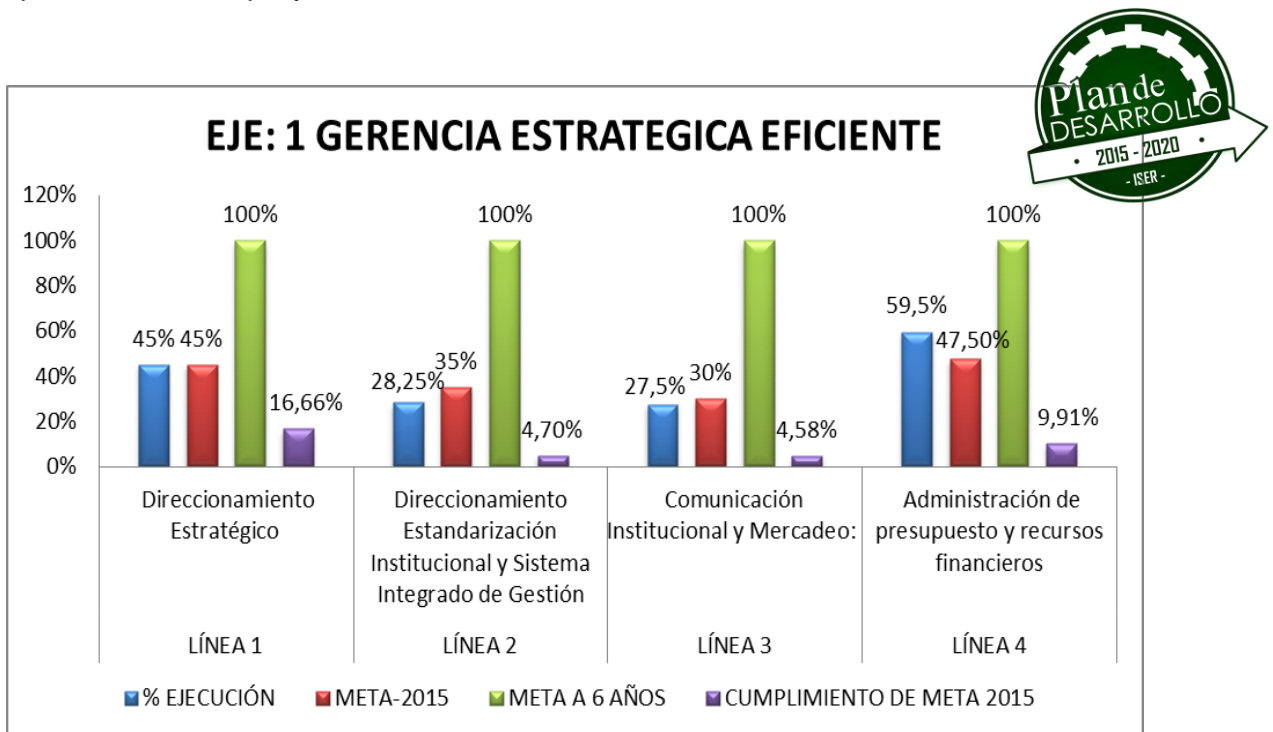


RENDICIÓN DE
CUENTAS

CUMPLIMIENTO DE METAS

ESTADÍSTICAS DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2015 - 2020 - VIGENCIA 2015

A continuación se presenta un informe detallado de la ejecución del Plan de Desarrollo 2015-2020 “juntos a crecer”, aprobado por el Honorable Consejo Directivo mediante acuerdo 017 del 12 de junio del 2015 y es el cual está compuesto por cuatro ejes estratégicos y 14 líneas de acción que apuntan a la calidad académica y el impacto institucional. Estos resultados representados en gráficas porcentuales corresponden a los obtenidos durante la vigencia 2015 con respecto a la meta proyectada a 6 años.



EJE: 1 GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE

En la gráfica anterior se puede apreciar que la Línea 1 Direccionamiento Estratégico, cumplió con la meta establecida (45%) para el 2015, con relación a la meta proyectada para el 2020 el avance se consolida en un (16,66%); por otra parte la línea 4 Administración de presupuesto y recursos financieros, presenta un (59,5%) de cumplimiento para la vigencia, consolidándose como la de mayor cumplimiento dentro del plan de desarrollo, su avance en el 2015 con respecto a la meta establecida para 6 años fue de (9,91%); asimismo, la Línea 2 Direccionamiento Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión presenta un avance igual al (28,25%) dentro del plan de desarrollo, con relación a la meta para el 2020 registra un progreso del (4,70%); con respecto a la línea estratégica 3 Comunicación Institucional y Mercadeo la cual para la vigencia 2015 presenta un avance del (27,5%) y un (4,58%) con relación a lo proyectado a 6 años, se consolida así como la línea con menor porcentaje de cumplimiento del

eje estratégico alcanzado para el 2015, lo anterior teniendo en cuenta que solo 2 de los 6 proyectos que componen esta línea establecían metas para la vigencia.

A continuación se presentan los proyectos y el porcentaje sobre los que se consolidó el avance de cada una de las líneas estratégicas, es importante resaltar que de acuerdo con el Plan de Desarrollo existen proyectos que para la vigencia tenían 0% de meta establecida, sin embargo institucionalmente se fortalecieron acciones que permitirán la ejecución de los mismos durante el año 2016.

Línea 1 Direccionamiento Estratégico. (Meta para 2015: 45%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Fortalecimiento de la cultura de la planeación y direccionamiento estratégico	70%
Diversificación de las fuentes de ingreso institucional	35%
Convenios interadministrativos y de cooperación	40%
Organización y administración del banco de proyectos	35%

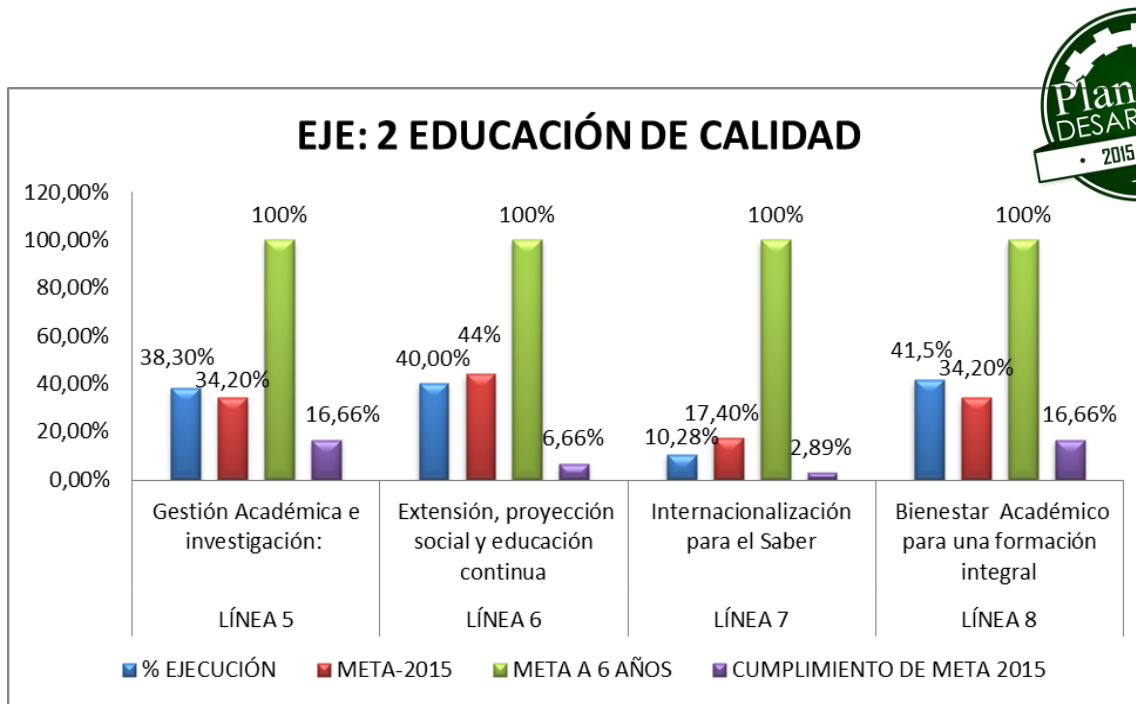
Línea 2 Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión. (Meta para 2015: 52.1%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Proceso rendición de cuentas	100%
Acreditación de sistemas integrados de gestión	30%
Creación de la oficina de sistema integrado de gestión	20%
Estandarización de la documentación normatividad interna PINAR	33%

Línea 3 Comunicación Institucional y Mercadeo. (Meta para 2015: 27.5%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Marca propia ISER	20%
Publicidad y mercadeo institucional	20%
Posicionamiento y participación de eventos publicitarios	50%
Página web y redes sociales	60%
Consolidación y actualización de la política y el plan de comunicación	15%
Creación de oficina de comunicación y prensa	0%

Línea 4 Administración de Presupuesto y Recursos Financieros. (Meta para 2015: 47.50%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Financiación con recursos propios por venta y servicios	69%
Financiación externa por medio de convenios con Alcaldías, Gobernación, Ministerio de Educación nacional, Ministerio de Hacienda, Crédito Público y	40%



Ministerio de Agricultura	
Aumentar oferta académica para obtención de recursos.	69%
Rentabilidad de la institución	60%



EJE: 2 EDUCACIÓN DE CALIDAD

La imagen anterior plasma gráficamente el avance (41.5%) de la línea 8 Bienestar Académico para una Formación Integral obtenido durante la vigencia 2015, asimismo, la línea 5 Gestión Académica e Investigación presenta un porcentaje de cumplimiento de (38.30%), lo que en relación a lo proyectado para el 2020 significa un progreso del (16.66%); por otra parte la línea 6 Extensión, Proyección Social y Educación Continua obtuvo un (40.00%) de ejecución y un (6,66%) de avance con relación a la meta de 6 años establecida en el Plan de Desarrollo, asimismo, la línea 7 Internacionalización para el Saber presenta un avance de (10,28%) de ejecución y un (2,89%) con respecto a la meta de 2020, en este sentido la institución fortaleció acciones que le permitirán avanzar significativamente durante el 2016.

Línea 5 Gestión Académica e Investigación. (Meta para 2015: 34.20%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Consolidación de oferta académica ISER	4%
Consolidación de las políticas para mejoramiento de la calidad de la docencia	1%
Acreditación y autorregulación institucional	1%
Modernización de registro y control académico	50%

Consolidación de las políticas para el desarrollo de la virtualidad en el ISER	2%
Diseño de políticas de investigación	70%
Desarrollo tecnológico e innovación	80%
Plan de capacitación a investigadores	80%
Producción editorial, patentes e indexación de revistas	40%
Categorización de investigadores en Colciencias	40%
Creación y seguimiento a grupos de investigación	50%
Movilidad nacional e internacional de investigación	10%
Creación de semilleros de investigación	30%
Posicionamiento y participación en eventos de investigación	80%

Línea 6 Extensión, Proyección Social y Educación Continua.

(Meta para 2015: 44%)

PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Construyendo tejido social (integración de todos los programas académicos en pro de las comunidades más vulnerables)	30%
Desarrollo educativo social (campañas de promoción y prevención)	30%
Tolerancia y convivencia ciudadana (fortalecimiento de las relaciones interpersonales, basadas en la democracia, respeto y el valor de la diferencia)	50%
Incubadora de empresas y feria de emprendimiento	50%
Red de comunicación	100%
Fortalecimiento de la gestión laboral y profesional de los egresados	30%
Seguimiento de egresados	100%
Programa de educación continuada	20%
Sistema de infoegresados	20%
Concurso de ideas de negocio (innovación y creatividad)	0%
Evento de intercambio de experiencias con emprendedores exitosos	0%

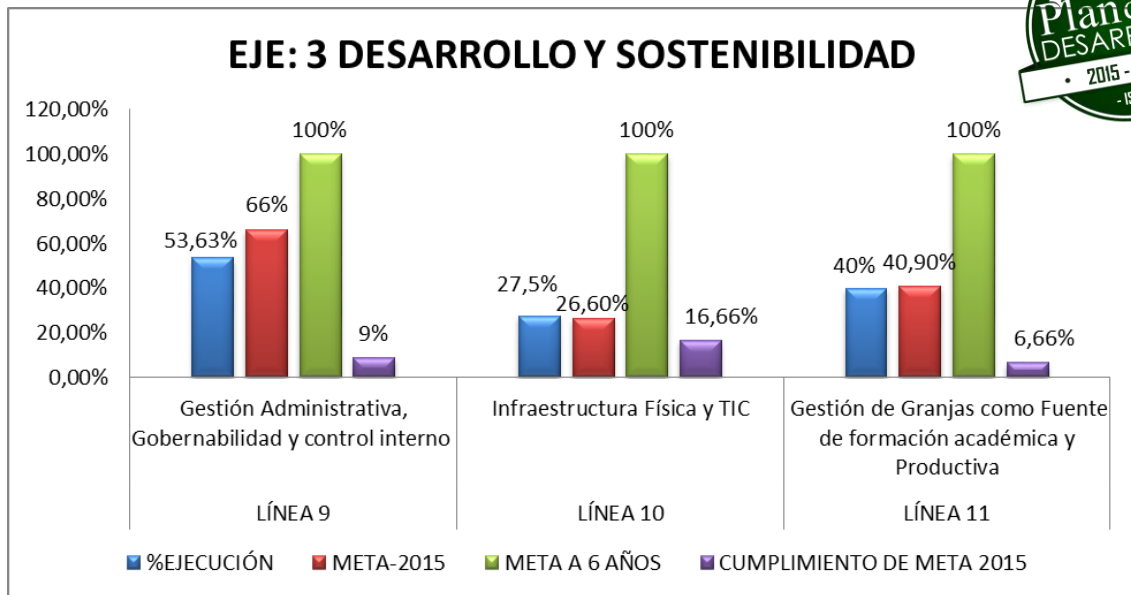
Línea 7 Internacionalización para el Saber. (Meta para 2015: 17.40%)

PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Diseñar e implementar políticas y normatividad para internacionalización	30%
Bilingüismo	40%
Intercambio cultural de nativos de países con idioma	2%



inglés, francés, portugués y mandarín para educación de lenguas extranjeras	
Convenios internacionales empresas – ISER	0%
Relaciones y cooperación internacional en el sector agrícola	0%

Línea 8 Bienestar Académico para una formación integral. (Meta para 2015: 34.20%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Sistema de acompañamiento integral (SAI)	69%
Promoción de estilos de vida saludables	40%
Habilidades para la vida	30%
Promoción socio-económica	30%
Fortalecimiento de la salud psicofísica	40%
Fortalecimiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria	40%



EJE: 3 DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD

En la gráfica anterior se puede apreciar que la línea 9 Gestión administrativa, Gobernabilidad y Control Interno, presenta un avance de (53,63%) siendo la línea con el mayor porcentaje de ejecución de la vigencia, lo que traduce un (9%) de avance con respecto a la proyección realizada a 6 años, asimismo, la línea 11 Gestión de Granjas como Fuente de Formación Académica y Productiva presenta

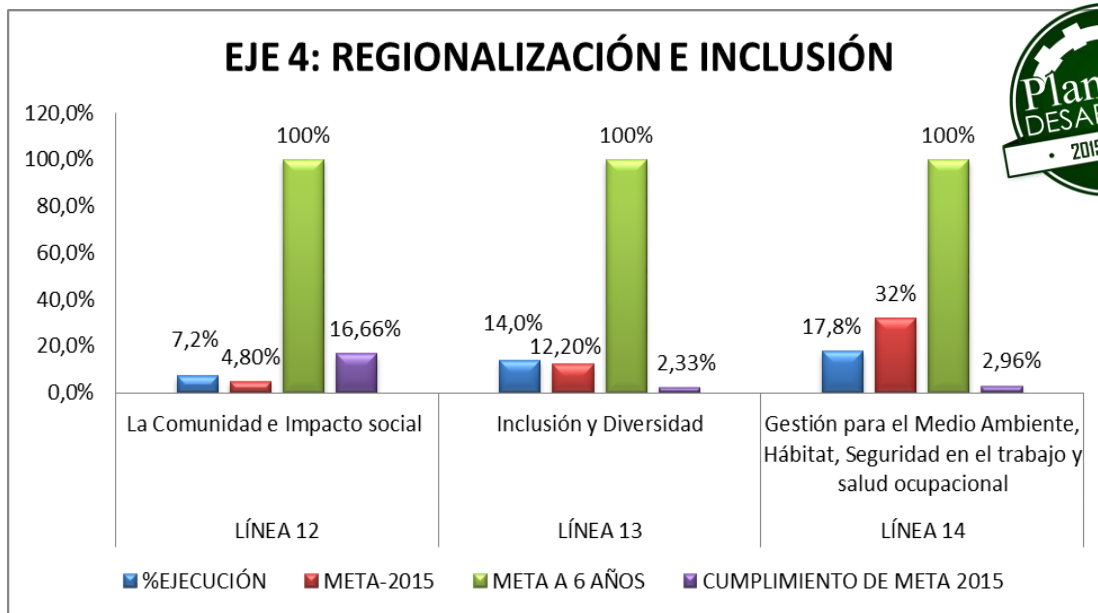
un progreso del (40%) y un (6,66%) de avance con relación a lo proyectado alcanzar para el 2020, por su parte, la línea 10 Infraestructura Física y TICs alcanzó un (27,5%) de ejecución, lo que representa un (16,66%) con respecto a la meta para los 6 años.

Línea 9 Gestión Administrativa, Gobernabilidad y Control Interno. (Meta para 2015: 66%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Rediseño de la estructura orgánica institucional	20%
Mejoramiento continuo en el sistema de evaluación del desempeño	40%
Impulso al funcionamiento de los comités pertinentes al área de talento humano	60%
Actualización del manual de funciones de acuerdo a las necesidades	90%
Plan de formación capacitación a docentes y administrativos	60%
Comité de convivencia laboral	60%
Proceso de rendición de cuentas	100%
Transparencia y gobernabilidad	100%
Plan de capacitación sobre el clima y cultura organizacional, olimpiadas del saber MECI	0%
Proceso de actualización de mapa de riesgos institucional	0%

Línea 10 Infraestructura Física y Tic. (Meta para 2015: 26,60%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Construcción de laboratorios para docencia e investigación	20%
Construcción de un auditorio con capacidad para 700 personas	10%
Adecuación de aulas académicas con tecnología y accesibilidad	40%
Adecuación de espacios de circulación y áreas de apoyo administrativo	40%
Modernización de modulares y oficinas	50%
Aumento de la capacidad del canal de internet	5%
Creación del centro de telecomunicaciones	5%
Creación de nuevos laboratorios de redes e informática	5%
Ampliación de la cobertura de acceso a internet	50%
Adquisición de software académico	25%
Adquisición de software para el área administrativa	75%
Consolidación de los espacios de aprendizaje mediante las plataformas virtuales	5%



Línea 11 Gestión de Granjas como Fuente de Formación Académica y Productiva. (Meta para 2015: 40,90%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Mejoramiento del centro experimental “Hacienda La Caldera” como centro de investigación	20%
Dotación de equipos, herramientas y maquinaria para el manejo investigativo y experimental de las granjas	50%
Adecuación de la Granja “La Rinconada” parte superior	80%
Construcción de un invernadero sistematizado	20%
Gestión y consecución de la certificación en buenas prácticas ganaderas para la granja “La Rinconada” por parte del ICA	80%
Formulación, ejecución y evaluación de proyectos productivos agropecuarios	100%
Compra de animales mestizos como apoyo a las prácticas académicas y uso eficiente de la hacienda la caldera	20%
Cumplimiento de las guías ambientales	70%
Diseño de software para manejo de inventarios producción agrícola, y postproducción	0%



EJE: 4 REGIONALIZACIÓN E INCLUSIÓN

La gráfica que consolida el eje estratégico 4 evidencia que la línea 12 Comunidad e Impacto Social cumplió con la meta establecida (4.80%) para el año 2015 alcanzando una ejecución total de (7.2%) lo que en relación a la meta proyectada a 6 años se traduce en un (16,66%); asimismo, encontramos la línea estratégica 13 Inclusión y Diversidad la cual presenta un avance del (14,0%) lo que con

respecto a la meta proyectada a 6 años evidencia un progreso de (2,33%); por su parte la línea 14 Gestión para el Medio Ambiente Hábitat, Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional presenta un avance del (17,8%), lo que significa una ejecución de (4,70%) con respecto a la meta de 6 años. Durante la vigencia se establecieron acciones que permitirán fortalecer su avance durante el año 2016.

Línea 12 Comunidad e Impacto social. (Meta para 2015: 4,80%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Proyectos con entidades o instituciones que integren comunidades vulnerables	1%
Cátedra de la paz	35%
Convenio con juntas de acción comunal	2%
Manejo del postconflicto, programas de apoyo a víctimas de conflicto	0%

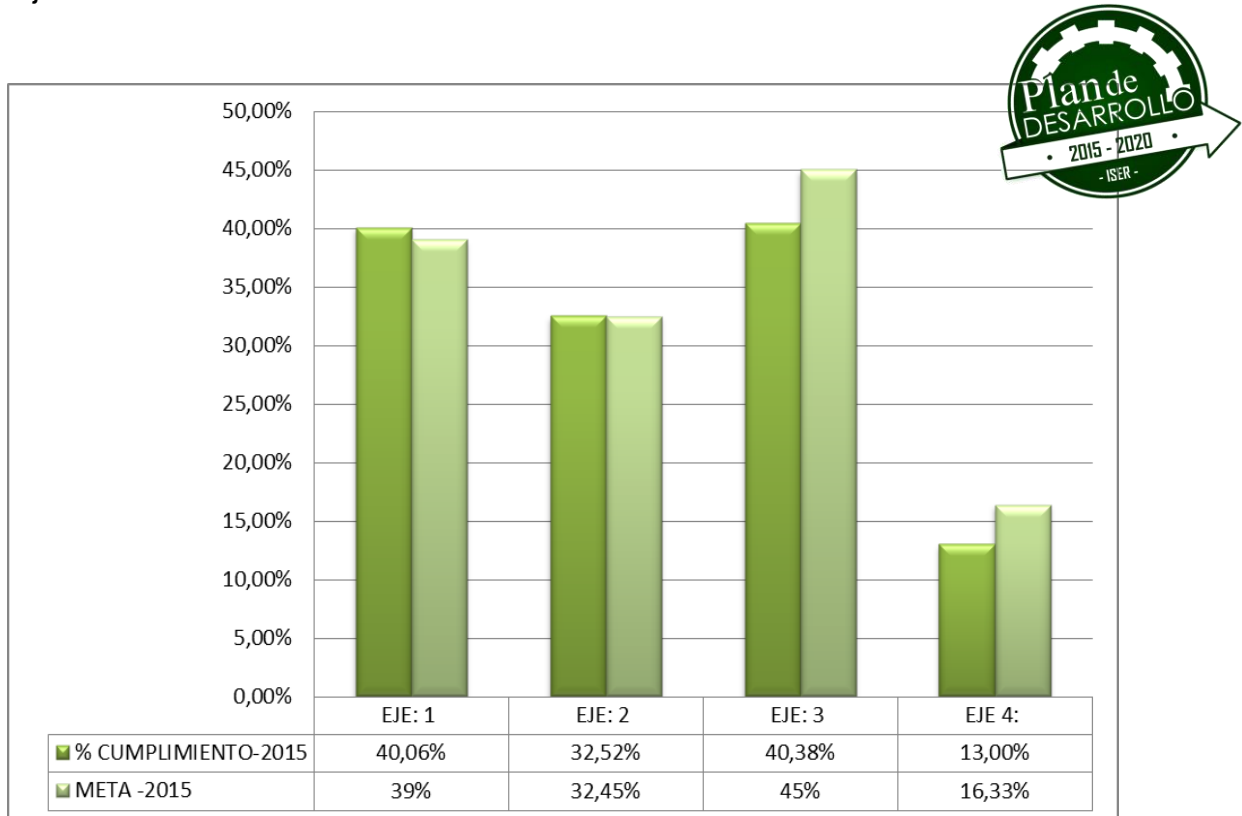
Línea 13 Inclusión y Diversidad. (Meta para el 2015: 12,20%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Diseño de políticas de inclusión y diversidad	10%
Capacitación al personal administrativo y docente	25%
Adecuación a las instalaciones para acceso y permanencia	25%
Aulas de apoyo para discapacitados (visual, auditiva, motora, cognitiva)	10%
Programas de apoyo para desplazados, indígenas, madres cabeza de hogar, reinsertados y heridos en guerra	0%

Línea 14 Gestión Para el Medio Ambiente Hábitat, Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional. (Meta para 2015: 32%)	
PROYECTOS	% DE AVANCE 2015
Diseño de políticas de gestión ambiental	30%
Programa ambiental "Piensa Iserista"	35%
Diseño de políticas de seguridad en el trabajo y salud ocupacional	20%
Diseño del programa de salud ocupacional	20%
Señalización de seguridad y brigadas de emergencia	3%
COPASST	100%
Plan de manejo de residuos sólidos, programa reciclaje, campaña cero papel, conservación de recursos hídricos, flora y aire	0%



GRÁFICA GENERAL AVANCE PLAN DE DESARROLLO POR EJES - VIGENCIA 2015

A continuación se presenta el grafico comparativo de los 4 ejes estratégicos del plan de desarrollo con respecto a la meta de la vigencia 2015 versus el porcentaje de ejecución real de la misma.



En la gráfica se puede apreciar el avance obtenido en cada uno de los ejes estratégicos, donde ejes como GERENCIA ESTRATEGICA EFICIENTE cuya meta era del (39%) logró una ejecución del (40.06%), es decir (1.06%) más de lo esperado; por su parte el eje 2 EDUCACIÓN DE CALIDAD se ejecutó en un (32.52%) es decir (0.07%) más de lo establecido como meta para el 2015; mientras que el eje 3 DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD avanzó en un (40,38%) un (4.62%) menos de lo proyectado; en este mismo sentido el eje 4 REGIONALIZACIÓN E INCLUSIÓN tuvo una ejecución de (13,00%) con relación a un (16,33%) proyectado, es decir (3.33%) menos. Institucionalmente durante la vigencia se buscó el fortalecimiento de acciones que permitan mejorar los resultados obtenidos tanto por los ejes que cumplieron la meta trazada como los que no alcanzaron la totalidad de la proyección

Ver informe detallado en el siguiente Link

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2016/07032016/informe_plan_desarrollo_2015.pdf



AUDIENCIA PÚBLICA DE



RENDICIÓN DE
CUENTAS

GESTIÓN

VICERRECTORIA ACADÉMICA

INTRODUCCIÓN

A través de Vicerrectoría Académica, se llevaron a cabo actividades tendientes a ampliar la oferta académica, fomentar procesos de autoevaluación y acreditación institucional, de renovación de los registros calificados y fomento a la capacitación docente.

Eje Estratégico: Educación de Calidad

Línea Estratégica 5: Gestión Académica e Investigación

Proyecto 1. Consolidación de la Oferta Académica del ISER

Descripción

El proyecto 1, con el fin de ampliar la oferta académica institucional y dar respuesta a las necesidades del sector productivo y organizacional del contexto, la institución proyectó la apertura de nuevos programas académicos de nivel técnico profesional y tecnológico.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Tecnología en Procesos Agroindustriales: Modalidad presencial en Pamplona y distancia en Pamplona, presentaron en el año 2014 las condiciones de calidad institucionales y de programa ante la sala de ingenierías de CONACES con la denominación de Tecnología Agroindustrial, por decisión institucional se modificó la denominación a Tecnología en Procesos Agroindustriales en ambos programas académicos, a los cuales se les otorgó la renovación del registro calificado por siete años, mediante la resolución 2055 del 17 de Febrero de 2015 y la resolución 2491 del 25 de Febrero de 2015 del Ministerio de Educación Nacional, respectivamente.

Tecnología en Gestión Empresarial: Modalidad presencial en Pamplona, presento en el año 2014 las condiciones de calidad institucionales y de programa ante la sala de ciencias económicas y administrativas de CONACES, condiciones de calidad que fueron verificadas por pares académicos. Se otorgó la renovación por siete años, mediante resolución 2480 del 25 de Febrero de 2015 del Ministerio de Educación Nacional.

Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles: modalidad presencial en Pamplona, presento en el año 2014 las condiciones de calidad institucionales y de programa ante la sala de Ingenierías de CONACES, condiciones de calidad que fueron verificadas por pares académicos, y se aprobó su renovación por siete años, mediante resolución 09190 del 24 de Junio de 2015 del Ministerio de Educación Nacional.



Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo: modalidad presencial en Pamplona, las condiciones de calidad de la institución y de programa fueron radicadas ante CONACES del MEN en la sala de ciencias económicas y administrativas, condiciones que fueron verificadas por pares académicos, y le fue aprobado su registro calificado por siete años, mediante resolución 4758 del 15 de Abril de 2015 del Ministerio de Educación Nacional. Este programa inició operaciones en Agosto de 2015 con un número considerable de estudiantes.

Tecnología en Gestión Comunitaria: modalidad presencial en Pamplona, las condiciones de calidad de la institución y de programa fueron radicadas ante CONACES del MEN en la sala de humanidades y ciencias sociales, condiciones de calidad que fueron verificadas por pares académicos, programa con registro calificado aprobado por siete años, mediante resolución 12900 del 21 de Agosto de 2015 del Ministerio de Educación Nacional. Programa que iniciará operaciones en el mes de Febrero de 2016

Técnica Profesional en Producción de Frutas y Hortalizas: fueron radicadas las condiciones de calidad para solicitud de registro calificado se recibió la visita de rigor por parte del Ministerio de Educación Nacional y se tiene previsto para el 2016 la recepción de la Resolución que otorgue el registro.

Tecnología en Gestión de Mercadeo: Las condiciones de calidad del programa fueron radicadas en el SACES y verificadas por pares académicos, igual que el programa anterior se tiene previsto para el 2016 la recepción de la Resolución que otorgue el registro calificado.

Tecnología en Gestión Empresarial: Modalidad distancia Cúcuta, fueron radicadas las condiciones de calidad en el SACES en la sala de Ciencias administrativas, económicas y contables. Hubo visita de verificación de condiciones y estamos a la espera de concepto de sala.

Indicador: Documentos radicados en saces indicador de eficiencia 75% - Efectividad

Se espera que las actividades realizadas en la ejecución de este Proyecto reflejen un impacto dentro de la oferta académica institucional durante la vigencia 2016.

Proyecto 2. Consolidación de las políticas para mejoramiento de la calidad de la docencia

Descripción

Se estableció el calendario para las jornadas de capacitación docente para el periodo comprendido entre enero y febrero de 2016, se gestionó la participación de ponentes externos y se determinaron como temáticas a trabajar: Docencia, Investigación y Proyección social, asimismo se espera obtener como producto de



estas capacitaciones microcurrículos, estrategias de enseñanza aprendizaje en el aula y planes de acción de investigación.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Cualificación docente – plan fomento maestría

Indicador: Número de programas que obtuvieron registro calificado en el período académico

Proyecto 3. Acreditación y Autorregulación Institucional

Descripción

Se participó en la Convocatoria para brindar acompañamiento a las instituciones de educación superior para fomentar la acreditación institucional y de programas de pregrado en cumplimiento de los lineamientos del CNA 2015, emitida por el Ministerio de Educación Nacional, logrando que la propuesta institucional fuese incluida dentro de las 10 IES favorecidas del país, permitiendo que el programa Tecnología Agropecuaria modalidad presencial fuera acompañado en el proceso por la Universidad EAFIT de Medellín

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

- ✓ Apropiación conceptual y metodológica del modelo de autoevaluación de programas académicos según lineamientos del CNA.
- ✓ Discusión del informe de autoevaluación del programa de tecnología agropecuaria del año 2012.
- ✓ Construcción del modelo de autoevaluación del programa, concertado y participativo con la comunidad académica del programa.
- ✓ Definición de las ponderaciones e indicadores de las características y de los aspectos a evaluar en el modelo.
- ✓ Recolección de la información documental del 50% de las características del modelo de autoevaluación.
- ✓ Definición de la estructura del informe de autoevaluación de programas a radicar en el CNA.

Proyecto 4. Modernización de Registro y Control Académico

Descripción

Se adquirió por parte de la institución el sistema de información ACADEMUSOFT de la Universidad de Pamplona y se realizó el proceso de diagnóstico para adaptar el sistema de información a las necesidades institucionales.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se puso en funcionamiento el sistema de información ACADEMUSOFT iniciando con el módulo de inscripciones y matrícula académica en línea para todos los programas en el segundo semestre de 2015.



Proyecto 5 consolidaciones de las políticas para el desarrollo de la virtualidad en el ISER

Descripción

Se construyó por parte de la Unidad de Estudios Virtuales y a distancia el modelo institucional para los programas académicos de modalidad distancia de la institución, propuesta que fue estudiada y discutida al interior del consejo de unidad de dicha dependencia y finalmente fue aprobada por el Consejo Académico.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se diseñó un nuevo sistema de créditos académicos para los programas de la institución, discutidas por el Consejo académico y aprobada por el Acuerdo No 018 del 16 de julio de 2015.

Indicador: 2% -

INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende mostrar la investigación básica y aplicada en áreas de interés a las competencias de los diferentes programas tecnológicos ofertados por la institución; basados en las necesidades del país, la región, el sector productivo y la sociedad; fundamentada en la gestión de las actividades científicas, tecnológicas e innovadoras y en la producción intelectual de los grupos de investigación mediante la difusión y transferencia del conocimiento generado.

Eje Estratégico: Educación de Calidad

Línea Estratégica 5: Gestión Académica e Investigación

Proyecto 1. Categorización de investigadores en Colciencias.

Descripción

Se involucró a los docentes en actividades de investigación a través de sus puntos de responsabilidad académica, realizando seguimientos y evaluación a la producción científica al final de cada semestre.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Dedicación de los profesores a la investigación: 15% (Meta: Excelente).

Se Logró un buen porcentaje de participación y el cumplimiento por parte de los docentes en el proceso de investigación; es de resaltar que los docentes distribuyen sus P.R.A en docencia, investigación, extensión y procesos administrativos.



Proyecto 2. Creación y seguimiento a grupos y semilleros de investigación**Descripción**

Se realizó una reestructuración de los grupos y semilleros de investigación en la institución, al contar con varios que no respondían a las líneas de investigación y sin producción científica

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Grupos y semilleros de investigación actualizados: 100% (Meta: Excelente).

Se logró reestructurar y trabajar con los grupos y semilleros de investigación, los cuales participaron en la categorización de grupos de investigación de Colciencias-2015, con la respectiva actualización de los CvLAC Y GrupLAC.

Proyecto 3. Posicionamiento y participación en eventos de investigación.**Descripción**

Se creó el Banco de proyectos de investigación del ISER-2015, donde los docentes y estudiantes desarrollan ideas innovadoras en áreas de interés; los cuales son expuestos y compiten en eventos a nivel departamental, nacional e internación de investigación.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se llevó a cabo la convocatoria de banco de proyectos de investigación ISER-2015.

Indicador: Grupos y semilleros de investigación actualizados: 60% (Meta: Regular). Posicionamiento y participación en eventos de investigación: 60% (Meta: Regular)

Proyecto 4. Plan de capacitación a investigadores.**Descripción**

Se realizó el plan de capacitación de investigación 2015 involucrando docentes y estudiantes, en temas de interés para el proceso de investigación.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se llevaron a cabo dos capacitaciones: Diplomado en redacción y producción de textos científicos y Seminario taller de formación de herramientas para la investigación

Indicador: Seminarios: 100% (Meta: Excelente).

Subproyecto 5. Producción Editorial, Patentes e Indexación de Revistas.**Descripción**

La institución cuenta con la revista de investigación Distancia al día con ISSN, dedicada a la producción científica

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se realizó la producción de dos ediciones en el 2015 de la revista de investigación Distancia al día y se conformó un comité editorial encargado de evaluar esta producción científica

Indicador: Revistas: 100% (Meta: Excelente).

BIENESTAR UNIVERSITARIO

INTRODUCCIÓN

A través de la oficina de Bienestar Institucional, se llevaron a cabo actividades tendientes a fomentar el acceso, permanencia y graduación de los estudiantes, así como el fortalecimiento de la calidad de vida de la comunidad Iserista, mediante actividades, programas y proyectos en las diferentes áreas misionales de la dependencia.

Eje Estratégico: Educación de Calidad

Línea Estratégica 8: Bienestar Académico para una formación integral

Proyecto 1. Sistema de Acompañamiento Integral (SAI)

Descripción

El proyecto 1, tiene como objetivo, garantizar el acceso permanencia y graduación de los estudiantes del ISER a través de la implementación de diferentes estrategias, en este sentido, se llevaron a cabo actividades como: caracterización de los estudiantes nuevos a través de entrevistas de admisión y aplicación de prueba diagnóstica de habilidades; Igualmente se hizo seguimiento a los estudiantes identificados con riesgo de deserción por rendimiento académico y/o por situación afectiva y psicosocial particular, se llevó a cabo la gestión para adelantar el proceso de contratación pertinente, para la adquisición de muebles y electrodomésticos con el fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes residentes. De igual manera, a través de la dependencia se hizo oferta de diferentes asesorías y talleres que permiten el fortalecimiento académico de los estudiantes.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Las actividades realizadas en la ejecución de este proyecto, tuvieron un impacto importante en los estudiantes, por cuanto se logró un acercamiento con los mismos, a través del cual se pudo determinar una serie de motivos por los cuales su rendimiento académico presentaba debilidades y de esta manera se hizo el seguimiento correspondiente en cada caso particular.



Indicador: Impacto psicosocial de servicios, programas y actividades de Bienestar.
64% -Efectividad

Proyecto 2. Establecimiento y seguimiento a las políticas de Bienestar

Descripción

Este proyecto tiene como objetivo replantear las políticas de Bienestar teniendo en cuenta que la dependencia se ha sometido a diversas modificaciones y actualizaciones. En el 2015, se realizó un primer planteamiento de las modificaciones, las cuales se prevé revisar y ajustar para la vigencia 2016.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se dio cumplimiento a las metas establecidas, adelantando el documento según los criterios establecidos inicialmente.

Indicador: Actividades realizadas 92.5% - Eficacia

Proyecto 3. Promoción de estilos de vida saludables.

Descripción

En este proyecto se llevaron a cabo actividades orientadas a la práctica del deporte, sana utilización del tiempo libre y fomento de la cultura; los estudiantes accedieron a las electivas en: futbol sala, futbol de campo, baloncesto, voleibol, equino terapia, expresión artística, mandarín, cultura china, cuerdas, grupos musicales, danzas; así mismo se conformaron también los diferentes grupos culturales y deportivos que representaron a la institución en los diferentes eventos. Por su parte los administrativos y docentes participaron en las diferentes jornadas de integración, tardes deportivas, jornadas de bailoterapia.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Referente a las actividades descritas, acerca de este proyecto, se pudo evidenciar una mayor participación de los tres estamentos en las mismas, con respecto a años anteriores.

Indicador: Actividades realizadas 92.5% - Eficacia

Proyecto 4. Habilidades para la vida.

Descripción

En la vigencia 2015, a través de este proyecto, se llevaron a cabo talleres sobre orientación vocacional, orientación laboral, herramientas para presentar entrevista laboral, proyecto de vida, técnicas de estudio. De igual forma, se realizaron cursos libres sobre redacción y expresión oral, el primer concurso de ortografía, concurso de reciclaje, campaña de educación ambiental y mi aporte por la paz, actividad orientada a generar propuestas personales en pro de la paz del país.



Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Las actividades descritas tuvieron en general buena aceptación, a pesar de que estas actividades no se realizaban con tanta frecuencia en años anteriores.

Indicador: Actividades realizadas 92.5% - Eficacia

Impacto psicosocial de servicios, programas y actividades de Bienestar 64% - Efectividad

Proyecto 5. Promoción Socio-económica**Descripción**

A través de este proyecto, se llevó a cabo el manejo del servicio de residencias, con capacitaciones e integraciones especialmente para este grupo de estudiantes, por otra parte para el programa Jóvenes en Acción, se realizaron asesorías y seguimiento a los estudiantes beneficiarios y se otorgaron descuentos a estudiantes que conformaron los grupos culturales y deportivos.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Las actividades descritas, tuvieron un impacto significativo en los estudiantes pues les permitió beneficiarse económicamente para continuar con su formación.

Indicador: Impacto psicosocial de servicios, programas y actividades de Bienestar 64% - Efectividad

Proyecto 6. Fortalecimiento de la salud Psico-Física**Descripción:**

En este proyecto se llevaron a cabo actividades orientadas a fortalecer la salud de la comunidad Iserista mediante consulta externa y atención médica de urgencias, odontología y psicología. Asimismo se realizó una capacitación en prevención de enfermedades, campaña denominada «En tus manos está el resultado», jornada tamizaje de seno, conversatorio «Vivo mi sexualidad de manera responsable», Taller «Salud Sexual y Reproductiva», Jornada de higiene oral, brigada de salud integral, jornada de manejo del estrés y campañas visuales sobre diferentes aspectos de la salud física y mental.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

En el año 2015, se contó con una muy buena participación de la comunidad Iserista a todas las actividades planteadas desde el área de Salud. Lo cual da cumplimiento al objetivo de fortalecer la salud de quienes conforman esta comunidad educativa

Indicador: Estudiantes atendidos en servicios médicos 40.5% (se superó la meta establecida del 30%) - Eficiencia



TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Eje Estratégico: Desarrollo y Sostenibilidad

Línea Estratégica 10: Infraestructura Física y TIC

INTRODUCCIÓN

El área de sistemas es la encargada de la gestión ejecución y buen desempeño de los diferentes sistemas informáticos presentes en la institución, por tal motivo se realiza seguimiento e implementación de estrategias que permitan que los diferentes procesos institucionales avancen y se integren con el manejo de las nuevas tecnologías. El presente informe busca dar claridad sobre las actividades y tareas realizadas en la vigencia 2015 y como desde el área de sistemas se dio apoyo, asesoría y solución a las diferentes situaciones presentadas en las dependencias.

Proyecto 1. Dotación de aulas informáticas, biblioteca, sala de docentes y áreas administrativas con equipos de cómputo y equipos informáticos que permitan un óptimo desempeño de los diferentes procesos institucionales

Descripción

En este proyecto se dotaron aulas informáticas, biblioteca, sala de docentes y diferentes áreas administrativas con equipos de cómputo e informáticos con una inversión de 350 millones de pesos provenientes de recursos CREE, dicho proyecto busco fortalecer con herramientas de ultima tecnológica no solo el área académica si no también el área administrativa, con el fin de incentivar a la comunidad Iserista en el manejo y uso de las nuevas tecnologías.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Instalación total de 75 equipos de cómputo entre septiembre y diciembre para las diferentes salas de sistemas, biblioteca y sala de docentes, 18 equipos de cómputo para el área administrativa, y otros equipos como: escáneres, multifuncionales, equipos de red, periféricos de entrada (mouse, teclados, equipos de acceso inalámbrico entre otros).

Indicador: Proyecto desarrollado en un 100%

Proyecto 2. Instalación y configuración de un Circuito Cerrado de Televisión en el Instituto Superior de Educación Rural ISER

Descripción

En este proyecto se realizó la instalación y configuración de un sistema CCTV dentro del campus, y en las granjas experimentales (Hacienda La Caldera y La Rinconada), buscando fortalecer aspectos como vigilancia y seguridad en los diversos escenarios académicos y administrativos.



Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se instalaron en total 32 cámaras distribuidas así: 22 en campus principal, 6 en la Granja la Rinconada, 4 en la Hacienda La Caldera (instalación posterior a la adecuación de la infraestructura), asimismo, se instalaron 3 DVR para el almacenamiento del video, estas son monitoreadas por el personal de vigilancia del instituto y cuentan con acceso desde internet.

Proyecto 3. Instalación, configuración y puesta en marcha del sistema académico ACADEMUSOFT.**Descripción**

En este proyecto se realizó la instalación, configuración y puesta en marcha del sistema académico ACADEMUSOFT, con el fin de fortalecer la plataforma académica mediante la implementación de nuevas tecnologías que facilitarían al estudiante, docente y personal administrativo su interacción con la institución. La inversión fue de 100 millones de pesos, ejecutados entre enero y agosto del 2015.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se realizó la instalación y configuración de la suite aplicativo Academusoft®: **Gestión Colaborativa** Portal IG: Gestión De contenidos, Foro, Encuesta, Contacto IG, Vortal IG: Herramientas colaborativas, **Gestión Académica:** Admisiones, Registros y Recursos Académicos, Reportes y Procesos Especiales, Generador de Reportes.

Indicador: 100% y funcionando en su totalidad

Proyecto 4. Instalación, configuración y ampliación del canal de internet.**Descripción**

En busca de mejorar y fortalecer el acceso a internet como herramienta fundamental en los procesos académicos y administrativos, se realizó la instalación y ampliación del canal de internet de 15 mil a 20 mil kbps, con un pool de 10 IP públicas para el área de servidores, el monto de la inversión fue de \$ 56 millones para la anualidad 2015.

Proyecto 5. Instalación, configuración y puesta en marcha del sistema UNIFI para acceso a la red inalámbrica.**Descripción**

Como herramientas para el acceso y uso de nuevas tecnologías de la información, se realizó la instalación y configuración del sistema UNIFI con Access Point UNIFI, para fortalecer el acceso a internet inalámbrico con una inversión de 35 millones de pesos que respaldan también el fortalecimiento de proyectos institucionales, adquisición realizada en 2014, con instalación, configuración y puesta en marcha durante el 2015.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se instalaron en su totalidad 10 UNIFI con su gestor de configuración en los diferentes bloques de la institución.

Indicador: funcionalidad de un 100%.

Proyecto 6. Gestión de mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo e informáticos y backup de la información.

Se realizó la gestión de mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo e informáticos, dando respuesta a más de 100 requerimientos, así mismo se realizaron las copias de seguridad a los equipos institucionales.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INTRODUCCIÓN

La oficina de Contabilidad, Presupuesto, Pagaduría, Facturación y Cartera y Caja tiene por objeto Manejar y controlar los recursos financieros brindando información oportuna que permita una adecuada toma de decisiones.

Eje Estratégico: Gerencia Estratégica Eficiente.

Línea Estratégica 4: Administración de Presupuesto y recursos Financieros.

Proyecto 1. Financiación con recursos propios por ventas de servicios

Descripción

Buscando fortalecer los proyectos de permanencia y culminación de carreras de estudiantes de bajos recursos, se realizó la financiación para el pago de matrículas y seminarios, lo que a su vez se tradujo en ampliación de la cobertura.

Proyecto 2. Financiación externa por medio de convenios con Alcaldías, Gobernación, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Durante la vigencia 2015 se suscribieron convenios con la Gobernación de Norte de Santander y Alcaldías como Toledo, Cárcota, Pamplonita, Pamplona, Silos, Chitagá, Chinácota y Labateca que subsidiaron matrículas para estudiantes con Sisben nivel I y II.

Asimismo, se firmó un convenio de asociación entre el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, la Gobernación de Norte de Santander y el ISER para brindar asistencia técnica a 13 municipios del departamento priorizados por la Gobernación



Proyecto 3 y 4. Aumentar la Oferta Académica para la obtención de recursos y la rentabilidad de la Institución

Teniendo en cuenta los objetivos misionales de la institución, la ampliación de la oferta académica y la cobertura, se destinaron los recursos financieros que soportaron la apertura del programa Técnico Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios pues se cumplió con lo estimado para la vigencia en los indicadores de Eficiencia, Eficacia y Efectividad.

Asimismo y como parte del proceso se realizaron los informes correspondientes a estados financieros, ejecución de ingresos y gastos y el reporte financiero y presupuestal exigido por los entes de control.

TALENTO HUMANO**INTRODUCCION**

El propósito del área es permitir el logro de la estrategia Institucional y mantener una cultura organizacional fortalecida paralela al ejercicio de dar cumplimiento a los lineamientos del Gobierno Nacional.

En este sentido, se fortalecieron acciones para que los Servidores Públicos del ISER permanecieran en un marco de competencia, aportando a la realización personal y profesional, mejorando su sentido de pertenencia y motivación en la prestación de un buen servicio, emprendiendo acciones que apuntaron a la consolidación de la Institución en los mejores niveles de atención y eficiencia al recurso humano.

Eje Estratégico: Desarrollo y Sostenibilidad

Línea Estratégica 9: Gestión Administrativa, Gobernabilidad y Control Interno.

Proyecto 1. Capacitación**Descripción**

En este sentido se realizaron en total 12 capacitaciones de 15 proyectadas para la vigencia

1. Capacitación sobre Manejo de Herramientas Informáticas Dropbox, skydrive y correo electrónico
2. Seminario Gestión Pública y Desarrollo Territorial
3. Seminario sobre Servicio al Cliente Sentido de Pertenencia
4. Capacitación Taller Sobre Gobierno en Línea.



5. Seminario sobre Beneficios e Impacto de la Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
6. Capacitación sobre Brigadas de Emergencia
7. Capacitación a los Miembros del COPASST
8. Capacitación Clima Laboral y Autorrealización.
9. Seminario Contratación Estatal.
10. Capacitación Hábitos de vida saludable.
11. Formulación de Proyectos.
12. Capacitación practica sobre contratación estatal Interna.

Indicador: 80% de cumplimiento

Subproyecto 2. Proceso de Archivo

Descripción

Durante el 2015 se revisaron historias laborales, a través de la organización de documentos, hojas de control y foliado, para el 2016 se fortalecieron acciones que permitan continuar con el proceso teniendo en cuenta que semestralmente se realizan un número significativo de contratos principalmente para docentes hora cátedra.

Indicador: 83% de cumplimiento

Subproyecto 3. Sistema Integrado de Gestión

En este sentido la dependencia cuenta con procesos y procedimientos; dentro del proceso de mejoramiento se realizaron avances en el replanteamiento y remisión al grupo operativo de los siguientes procedimientos: vinculación, capacitación, evaluación del desempeño, retiro, proyección procedimiento de Inducción y reinducción, para este último se proyectó una revisión y ajuste en el 2016.

Durante el segundo semestre se llevó a cabo la actividad de evaluación de las capacitaciones por parte del personal asistente, se proyecta continuar con la mejora del procedimiento a través de evaluaciones de impacto posterior a la actividad.

Subproyecto 4. Evaluación del Desempeño

Se evaluaron durante el primer y segundo semestre 19 funcionarios inscritos en carrera administrativa.

Indicador: primer semestre 89% segundo semestre 100%.



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FÍSICOS

INTRODUCCIÓN

La finalidad del Informe de gestión de Almacén y Recursos físicos es dar a conocer los avances obtenidos por la Institución en el proceso de compras, inventarios, mantenimiento de infraestructura y dotación de elementos a las diferentes dependencias. Es importante resaltar que en la vigencia no se realizó el 100% del inventario, sin embargo se establecieron las acciones que permitirán cumplir con los objetivos en el 2016.

Lo que a continuación se expone se basa en las actividades realizadas tanto en el módulo Visual TNS (donde se registran las compras), como en las diferentes dependencias que fueron intervenidas, aseadas y mejoradas en cuanto al sistema hidráulico y eléctrico, mampostería y pintura; así mismo la vigilancia y control de los bienes muebles e inmuebles en cuanto a inventarios se refiere.

Eje Estratégico 3. Desarrollo y sostenibilidad

Línea estratégica 10: Infraestructura Física y Tecnologías de Información y Comunicación

Proyecto 1 Adquisición de bienes

Descripción

Durante el 2015 se mantuvo actualizado el sistema Visual TNS tanto en el módulo de Almacén como en el de Activos fijos, lo anterior teniendo en cuenta los ingresos originados por compras de bienes muebles e inmuebles, soportados por el plan anual de adquisiciones, y mantenimientos realizados por la Institución

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se realizaron revisiones semestrales teniendo en cuenta el consolidado del Plan anual de Adquisiciones.

Proyecto 2. Actualización del inventario de la institución

Durante el primer semestre de la vigencia 2015 se proyectó mantener actualizados los inventarios de bienes muebles e inmuebles de la Institución este objetivo se cumplió en un 46% y para el segundo semestre se avanzó en un 74%.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

Se cumplió con la meta de inventarios actualizados establecida por la Dependencia de Almacén, se generaron los respectivos formatos y actas de terreno.

Proyecto 3 Mantenimiento de infraestructura



Descripción

Mantener las diferentes áreas en condiciones óptimas para su funcionamiento.

Resultados (Indicadores – Estadísticas)

La Dependencia de Almacén y servicios Generales realizó diariamente una inspección de las diferentes áreas de la Institución con el fin de mantenerlas ordenadas y aseadas, así mismo generó actividades correctivas en cuanto al arreglo hidráulico y eléctrico de la Institución.

Indicador: 100% de cumplimiento

Ver informe detallado en el siguiente Link

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2016/09032016/informe_gestion_vigencia_2015.pdf



AUDIENCIA PÚBLICA DE



RENDICIÓN DE
CUENTAS

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

CLASIFICACIÓN INDICADORES SEGÚN NIVEL PORCENTUAL Y RANGO DE DESEMPEÑO

No.	INDICADORES	PROMEDIO INDICADORES POR PROCESO.
1	Gestión Financiera	223.5%.
2	Gestión Documental	99.75%
3	Gestión Evaluación Independiente	94.5%
4	Gestión De Las Tics	94%
5	Gestión Medición Análisis y Mejora	93.41%
6	Adquisición de Bienes y Servicios	90%
7	Gestión Jurídica	88.1%
8	Gestión de Investigación	87.91%
9	Gestión de Infraestructura y Recursos Físicos	87%.
10	Gestión de Bienestar	85.5%
11	Arca	84.25%
12	Gestión del Talento Humano	80.33%
13	Direccionamiento Estratégico	70.01%
14	Gestión Académica	70%
15	Gestión Comunicación Publica	69.33%
16	Gestión Recursos Educativos	68.66%.
17	Extensión y Proyección Social	64.87%.
18	Gestión de Granjas	50%

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES.

A efecto de garantizar el mejoramiento continuo en el Instituto, después de realizar la medición de indicadores se sugirió a los Líderes de proceso como responsables de estos realizar un análisis de resultados e implementar acciones de mejoramiento de los mismos, por otra parte determinar acciones preventivas o de mejoramiento con el fin de dar continuidad a las mediciones de gestión dentro de los mejores parámetros de calidad, lo cual incluye entre otras actividades la revisión y estructura de indicadores, seguimiento continuo y recolección de evidencias del desarrollo de los compromisos, así como la aplicación de la fórmula de medición e interpretación de resultados y recomendaciones.

El ejercicio planteado para la vigencia 2015 se diseñó con 18 procesos los cuales contienen diversos indicadores de conformidad con las necesidades de medición establecidas por los Líderes o Personal responsable.

El traslado de la información estadística, consignada en las hojas de vida de Indicadores, permite determinar los porcentajes de resultado inicialmente por Indicador y posteriormente por procesos como quedó establecido en el cuadro anterior.



Esta información permite clasificar los indicadores dentro de diferentes rangos de cumplimiento en su gran mayoría en excelencia como se muestra a continuación.

NIVEL EXCELENTE.

Doce (12) Procesos en su dinámica de ejecución 2015 entran en los resultados determinados como de nivel excelente, del cual hacen parte diferentes rangos que permiten visualizar las áreas en las que han incidido según la gestión y el seguimiento realizado en la vigencia anterior.

No obstante, por acciones de mejoramiento continuo, debe revisarse y replantear explorando posibilidades de indicadores dentro de criterios de cambio, modificación, nuevo indicador que permita subir el nivel de medición de la gestión facilitando la cuantificación y la elaboración de recomendaciones importantes para la toma de decisiones.

NIVEL REGULAR.

Revisar y ajustar indicadores o diseñar los nuevos que se estimen pertinentes, además de orientarse por las recomendaciones consignadas para el nivel excelente anterior, así mismo amerita el diseño de estrategias de distinto orden: recurso humano, trámite o gestión de recursos económicos, mejora de la coordinación de actividades de distinta índole detectando las debilidades existentes.

NIVEL DEFICIENTE.

Realizar un análisis de resultados hacia el encuentro de las debilidades en los Planes de acción y Mejoramiento, declarar voz de alerta para prioridades en la inyección de recursos económicos y atención a través del apoyo con Talento Humano idóneo en áreas de trabajo requeridas.

La revisión de indicadores, su estructura, forma de medición es importante a efecto de mejorar la herramienta de medición que aplique a la realidad de gestión por dependencias o a nivel institucional.

Aumentar el conocimiento y las habilidades necesarias para el adelanto del trabajo asignado, acudir a la capacitación en el área y la retroalimentación a través del estudio y reinducción Institucional.

Ver informe detallado en el siguiente Link

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2016/25022016/evaluacion_gestion_2016.pdf



AUDIENCIA PÚBLICA DE



CONTRATACIÓN

RENDICIÓN DE
CUENTAS

PROCESO DE CONTRATACIÓN VIGENCIA 2015

El proceso de Contratación del Instituto Superior de Educación Rural ISER tiene en consideración los fines y principios previstos en la Constitución Política de Colombia, en la Ley 80 de 1993, en la Ley 1150 de 2007, en la Ley 1474 de 2011 y en el Decreto 1082 de 2015, así como las demás normas que las modifique. De igual forma los procesos se desarrollaron de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa, la gestión fiscal y la contratación pública.

Dentro de las modalidades de contratación que adelanta el ISER, como establecimiento público descentralizado del orden Departamental, quien por su naturaleza jurídica, se rige por el Estatuto de Contratación de la Administración Pública, se llevaron a cabo procesos de Licitación Pública, Selección Abreviada, Concurso de Méritos, Contratación de Mínima Cuantía y Contratación Directa.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, se relacionan a continuación los procesos de contractuales que se celebraron durante la vigencia 2015:

MODALIDAD	PROCESOS CONTRACTUALES	ESTADO DE LOS PROCESOS	NUMERO DE PROCESOS
Contratación Directa	68	Finalizados	68
Contratación Mínima Cuantía	13	Finalizados	12
		En Ejecución	1
Contratación de Selección Abreviada	8	Finalizados	7
		En Ejecución	1
Contrato de Licitación	3	En Ejecución	3
Contrato de Concurso de Méritos	1	En Ejecución	1

GESTION CONTRACTUAL	CONTRATOS TERMINADOS	VALOR CONT. TERMINADOS	CONT. EN EJECUCIÓN	VALOR CONT. EJECUCIÓN
Contratación Directa	68	\$4.031.131.922	0	\$ 0
Contratación Mínima Cuantía	12	\$127.044.035	1	\$12.200.000
Contratación de Selección Abreviada	7	\$367.629.786	1	\$183.754.926
Contrato de Licitación	0	\$ 0	3	\$2.355.631.030
Contrata de Concurso de Meritos	0	\$0	1	\$ 99.999.888



AUDIENCIA PÚBLICA DE



VIGENCIA
2015

RENDICIÓN DE
CUENTAS

IMPACTO DE LA GESTIÓN

LA COMUNIDAD

El ISER a lo largo de los años se ha caracterizado por su extensión y proyección social a la comunidad y su entorno, cumpliendo así con su misión institucional. La relación con el sector externo se emprende con identidad, compromiso y pertenencia con el entorno social, realizando las prácticas académicas y profesionales en los diferentes sectores de la sociedad. Igualmente, las actividades extensionistas, de emprendimiento, educación continua y el trabajo comunitario, hacen manifiesto los mecanismos que favorecen la interacción con las realidades en las cuales se está inmersa.

La extensión y proyección social le permite a la Institución acercarse a la sociedad, a una sociedad cambiante, que en algunos casos puede ser generadora de propuestas de desarrollo, proyectos e ideas emprendedoras, o puede estar inmersa en grandes conflictos. Ante este panorama social, la extensión y Proyección social se convierte en un compromiso institucional, que a través de proyectos solidarios, académicos e investigativos la comunidad académica contribuya en la solución, colocando el saber al servicio del otro.

Los impactos de la gestión que se han generado en diferentes sectores de la sociedad en el ámbito local y regional; han sido a través de los trabajos de grado y prácticas profesionales que realizan los estudiantes, buscando responder a las necesidades empresariales y sociales de la comunidad. Igualmente, a través de la ejecución de actividades extensionistas y proyectos solidarios desde los programas académicos, tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de sus necesidades.

A continuación se presentan las modalidades del área de extensión que generaron impacto en los diferentes sectores de la sociedad durante la vigencia 2015:

Prácticas Profesionales: 38 Estudiantes

Servicio Social: 247 Estudiantes

Asistencia Técnica: Convenio con el Ministerio de Agricultura – Gobernación- ISER, consistente en ejecutar planes de asistencia técnicas (agrícola y pecuaria) en 13 municipios del Norte de Santander a través de capacitaciones, demostraciones de métodos, giras, brigadas sanitarias. Se beneficiaron 8 mil 324 personas

PROYECTOS SOLIDARIOS:

Proyecto Estrategia: Construyendo Tejido Social, conformado por los siguientes tres proyectos solidarios



- ✓ campaña de promoción y prevención de violencia intrafamiliar
- ✓ campaña del buen trato promoción de la sana convivencia
- ✓ construcción de zonas de juegos infantiles en material reciclaje (llantas)

Se beneficiaron 158 personas (93 estudiantes niños, niñas y adolescentes) y 65 padres de familia y se intervinieron 3 veredas:

- ✓ Vereda San Antonio del municipio de Pamplonita
- ✓ Vereda Cimitarigua del municipio de Pamplona
- ✓ Vereda Alto Grande del municipio de Pamplona

Estos proyecto estuvieron dirigidos a brindar apoyo en términos de promoción, prevención, formación y educación a la comunidad, fortaleciendo sus habilidades y destrezas en del desarrollo socio familiar.

Educación continuada: 292 participantes de semanarios, curso y taller

Feria del emprendimiento:

EVENTO EXTENSIONISTA	PONENTES	STAN	MODALIDAD	VISITANTES	AÑO	LUGAR
FERIA EMPRESARIAL (VII)	112 PERSONAS	34	ESTUDIANTES, (UNIVERSIDAD, ISER Y COLEGIOS SECUNDARIA)ASOCIACIONES E INDEPENDIENTES	600	JUNIO - 2015	PLAZUELA ALMEYDA - PAMPLONA

El ISER extendió su oferta académica a diferentes lugares de la región y del país así:

- ✓ 20 municipios del departamento Norte de Santander
- ✓ 10 municipios del departamento de Santander
- ✓ 7 municipios del departamento de Bolívar
- ✓ 7 municipios del departamento del Cesar
- ✓ 5 municipios del departamento de Arauca
- ✓ 1 municipio del departamento del Vichada
- ✓ 1 municipio del departamento de Guajira
- ✓ 2 Capitales: Bogotá y Medellín.



AUDIENCIA PÚBLICA DE



RENDICIÓN DE
CUENTAS

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

Se caracterizan como aquellas acciones necesarias para corregir las desviaciones encontradas en el Sistema de Control Interno y en la gestión de los procesos, como resultado de la Autoevaluación realizada por cada líder de proceso, en la Auditoría liderada por la Oficina de Control Interno, y de las observaciones formales provenientes de los Órganos de Control.

El Plan de Mejoramiento, es el instrumento que recoge y articula todas las acciones prioritarias que se emprenderán para mejorar aquellas características que tendrán mayor impacto con los resultados, el logro de los objetivos de la entidad y el plan de acción institucional, mediante el proceso de evaluación.

Los Planes de Mejoramiento producto de la vigilancia de la gestión fiscal del Estado ejercida por la Contraloría territorial, se regirán por los métodos y procedimientos que ésta prescribe. El Plan de Mejoramiento acordado con la Contraloría Departamental, se entiende como el conjunto de acciones que ha decidido adelantar un sujeto de control fiscal tendientes a subsanar o corregir hallazgos negativos de orden administrativo que hayan sido identificados en ejercicio de la Auditoría Gubernamental o Auditorías Especiales con el fin de adecuar la gestión fiscal a los principios de economía, eficiencia, eficacia, equidad o a mitigar el impacto ambiental.

A la Contraloría territorial le corresponde dictar normas sobre planes de mejoramiento de las entidades sujetas de control y vigilancia respectivas adoptando los lineamientos que para tal efecto establezca la Contraloría Territorial. Los Planes de Mejoramiento generados por la auditoría realizada por las Contralorías operan de manera independiente respecto de los obtenidos como producto de la Auditoría Interna.

PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Durante la vigencia la entidad suscribió dos planes de mejoramiento institucional con la Contraloría General del Departamento Norte de Santander los cuales buscaron fortalecer el desempeño, misión y objetivos institucionales, apuntando a que los procesos internos de la entidad se desarrollaran en forma eficiente y transparente a través de la adopción y cumplimiento de las acciones correctivas o de la implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo.

En este sentido se destacan:

1. Un primer plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General del Departamento Norte de Santander, el cual por directrices del ente de control se fusionó en un solo plan de mejoramiento producto de tres auditorías realizadas al Instituto por parte de este órgano de control:



- ✓ Auditoria Especializada en materia Contractual vigencia 2011 y primer semestre de 2012 al Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona.
- ✓ Auditoria Especializada en materia Contractual vigencia 2012 y vigencia 2013 al Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona.
- ✓ Auditoria Express en materia Contractual vigencia 2013 al Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona.

El Seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas en el plan de mejoramiento se evidencia en la evaluación y seguimiento realizado por la oficina de control interno en el mes de marzo de 2015, resaltando que en la actualidad de los 17 hallazgos contemplados en el plan de mejoramiento se han subsanado 15 hallazgos (100%), 2 hallazgos (80%) con una ejecución del 97.84%, dando así cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 0705 del 30 de Noviembre de 2011.

2. El segundo plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General del Departamento Norte de Santander es producto del Informe de Análisis de la Cuenta Anualizada de la vigencia 2014 correspondiente a la información rendida en la plataforma Sistema Integral de Auditoria SIA, en el cual el ente de control estableció dos hallazgos administrativos que fueron subsanados por la institución al 100%.

PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS

Para la vigencia 2015 la oficina de Control Interno ejecutó 16 auditorías al Sistema Integrado de Gestión enmarcadas en los siguientes procesos:

1. Proceso adquisición bienes y servicios
2. Proceso admisión, registro y control académico
3. Proceso direccionamiento estratégico
4. Proceso gestión académica
5. Proceso gestión del talento humano
6. Proceso gestión documental
7. Proceso gestión financiera
8. Proceso gestión jurídica
9. Proceso gestión TIC's
10. Proceso de granjas
11. Proceso infraestructura y recursos físicos
12. Proceso medición análisis y mejora
13. Proceso de comunicación pública
14. Proceso de investigación
15. Proceso de Evaluación Independiente
16. Proceso de extensión y proyección social

Igualmente se realizó evaluación y seguimiento a los de Planes de Mejoramiento de los programas relacionados a continuación:



1. Tecnología Agropecuaria.
2. Tecnología en Gestión Empresarial
3. Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticas.

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014

El Instituto Superior de Educación Rural ISER, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2014 el 24 de abril de 2015. La misma giró en torno a 3 ejes temáticos: Lineamientos Estratégicos Relacionados con el Sistema Financiero, Lineamientos Estratégicos Orientados a la Protección del Consumidor y Lineamientos de la Gestión Administrativa.

Los objetivos generales de la audiencia conforme se expresó en el reglamento de la misma, fueron los siguientes:

- ✓ Presentar un informe sobre la gestión realizada por el ISER durante el período comprendido entre el 1º de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2014.
- ✓ Facilitar el ejercicio del control social a la gestión del ISER.
- ✓ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Proporcionar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos del ISERR y la ciudadanía.

Elaboración y Publicación del Reglamento

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del ISER se elaboró y publicó el reglamento correspondiente en la página Web de la entidad.

Proceso de Convocatoria y Divulgación

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia, el ISER realizó la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios:

- ✓ Se elaboraron y cursaron invitaciones escritas a los directores y representantes legales de distintos organismos gubernamentales, gremiales, académicos y de control, entre otros, Gobernador Norte de Santander, Presidencia de la Asamblea Departamental de Norte de Santander, Ministerio de Educación, Miembros del Consejo Directivo del ISER, Alcalde de Pamplona, Presidencia y consejo Municipal, Rector de la Universidad de Pamplona, entre otros.
- ✓ Se publicó en el sitio Web de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a participar en el evento, dando la posibilidad al público de consultar el reglamento y la consolidación del Informe, así como también, la opción para formulación de preguntas y elección del tema de interés.



- ✓ Se adelantaron campañas de divulgación invitando a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del ISER por medio de aviso de prensa en el diario La Opinión de Cúcuta, se definieron espacios de difusión que incluyeron personerías, alcaldías, juntas de acción comunal, juntas Administradoras locales y comunidades organizadas.
- ✓ Fueron fijados avisos en las carteleras y en todas las entradas de la entidad, promocionando la realización de la audiencia e invitando a participar en la misma.
- ✓ Se establecieron mecanismos de participación ciudadana para garantizar la transparencia, oportunidad e igualdad en el ejercicio del control público como la Participación verbal, la cual Durante la Audiencia, se dispuso del espacio para escuchar las preguntas, comentarios o sugerencias de los asistentes. En este, participarán las personas que se inscribieron previamente en la Oficina de Planeación del ISER.

Informe Preparado para la Audiencia Pública

Con el fin de ilustrar a la ciudadanía acerca de la gestión realizada por el ISER, se elaboró la presentación y el Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2014.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS VIGENCIA 2015

Trimestre	Porcentaje Quejas	Porcentaje Reclamos	Porcentaje Sugerencias	Porcentaje Solicitudes	Porcentajes Peticiones
I	11%	2%	0%	81%	5%
<p>Observaciones: La dependencia institucional que recibió mayor número de quejas, reclamos, solicitudes, y/o peticiones es el Consejo Académico con una participación del 22%; seguida esta por Secretaria con un 21% y Registro y control Académico con un 15%.</p> <p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cancelación de asignaturas, solicitud de reingreso. ✓ Verificación de títulos académicos ✓ Copia de actas de grado ✓ Copia diplomas de grado ✓ Estado académico de estudiantes. 					



Trimestre	Porcentaje Quejas	Porcentaje Reclamos	Porcentaje Sugerencias	Porcentajes Solicitudes	Porcentajes Peticiones
II	0%	0%	0%	87.5%	12.5%
<p>Observaciones: La dependencia institucional que recibió mayor número de quejas, reclamos, solicitudes, y/o peticiones es Admisiones, Registro y Control Académico con una participación del 75%, la cuales hacen referencia a solicitudes de estudiantes y solicitud de reingreso.</p> <p>Tipo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitud de estudiantes ✓ Requerimientos de reingresos </p>					

Trimestre	Porcentaje Quejas	Porcentaje Reclamos	Porcentaje Sugerencias	Porcentajes Solicitudes	Porcentajes Peticiones
III	0%	0%	0%	5%	0%
<p>Observaciones: Las solicitudes fueron uniformes para los cinco ítems.</p> <p>Tipo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reiniciar estudios para culminación del programa ✓ Verificación de título ✓ Solicitud usuario y contraseña ✓ Información sobre carreras ✓ Información inscripciones para iniciar ciclo tecnológico ✓ Calificaciones 2015. </p>					

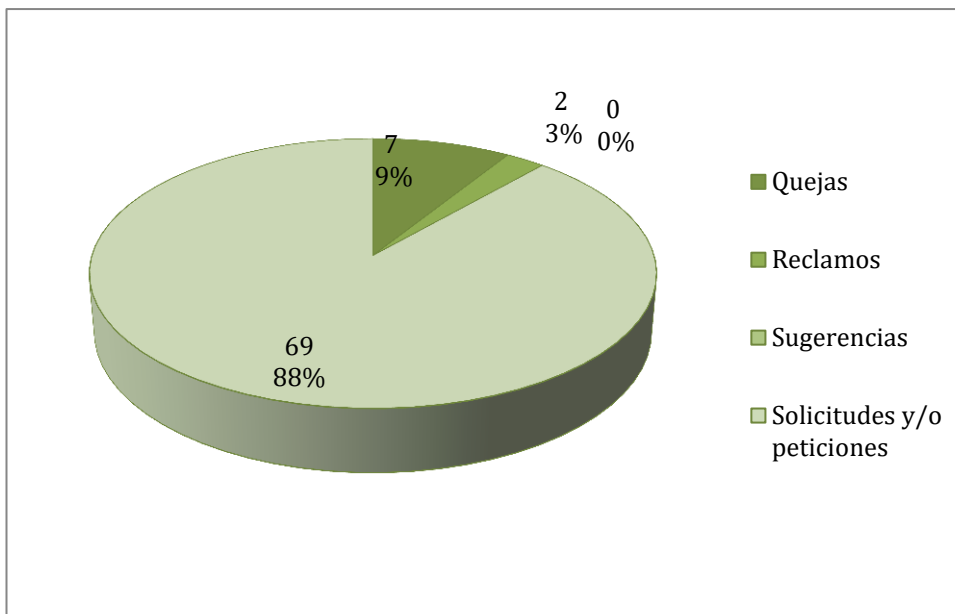
Trimestre	Porcentaje Quejas	Porcentaje Reclamos	Porcentaje Sugerencias	Porcentajes Solicitudes	Porcentajes Peticiones
IV	14%	0%	0%	86%	
<p>Observaciones: Las solicitudes fueron uniformes para los cinco ítems.</p> <p>Tipo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingreso al campus académico ✓ Homologación de asignaturas ✓ Estado académico ✓ Confirmación fecha de sustentación de trabajo de grado ✓ Requisitos para tramitar tarjeta profesional ✓ No acceso al incentivo de jóvenes en acción </p>					



Por tanto durante la vigencia 2015 se recibieron:

DENOMINACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Quejas	7	9%
Reclamos	2	2.5%
Sugerencias	0	0%
Solicitudes y/o peticiones	69	88,5

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS DE LA VIGENCIA 2015



Como resultado general del seguimiento a PQR'S en la entidad para lo corrido de la vigencia 2015, es importante indicar que de un total de setenta y ocho procesos asignados desde el procedimiento de quejas y/o reclamos a las diferentes dependencias para su trámite y/o cierre, la totalidad de las setenta y ocho (78) se encuentran resueltas a la fecha del seguimiento.

De acuerdo con lo anterior, las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias fueron atendidas y tramitadas con una efectividad del 100%.



AUDIENCIA PÚBLICA DE



RENDICIÓN DE
CUENTAS

- DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN -