

*"Formamos Profesionales  
de calidad para el desarrollo  
social y humano"*



Instituto Superior de Educación Rural -ISER

# Plan de DESARROLLO

2015 - 2020



*Juntos  
a Crecer!*

**VERSIÓN 2.0**

*"Formamos Profesionales  
de calidad para el desarrollo  
social y humano"*



Instituto Superior de Educación Rural -ISER

# Plan de DESARROLLO

— 2015 - 2020 —



*Juntos  
a Crecer!*

**VERSIÓN 2.0**

## **CONSEJO DIRECTIVO**

### **WILLIAM VILLAMIZAR LAGUADO**

Gobernador del Departamento Norte de Santander

### **YOLANDA GALLARDO DE PARADA**

Delegada del Presidente de la República

### **FREDY ENRIQUE MEDINA QUINTERO**

Delegado de la Ministra de Educación

### **MARIA PIEDAD INFANTE SANCHEZ**

Representante de los Ex Rectores

### **MARTHA BARRERA HERNÁNDEZ**

Representante de las Directivas Académicas

### **NELSON ANTONIO GALVIS JAIMES**

Representante de los Docentes

### **ELKIN YESID PINILLA GRANADOS**

Representante de los Egresados

### **CONSUELO ESTÉVEZ DE RAMÓN**

Representante del Sector Productivo

### **JEFFERSON ALBERTO VERA CELIS**

Representante de los Estudiantes

### **MARTHA LILIANA RINCÓN NUÑEZ**

Secretaria General



## **CONSEJO ACADÉMICO**

**LUDY ESPERANZA CARRILLO CANDELO**

Rectora

**MARTHA LILIANA RINCÓN NÚÑEZ**

Secretaria

**CLAUDIA YANETH PEÑA FERNANDEZ**

Vicerrectora Académica

**MARTHA BARRERA HERNÁNDEZ**

Decana de la facultad de Ingenierías e Informática

**YENNY CAROLINA JAIMES ACERO**

Decana de la facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

**CLAUDIA MARITZA REYES CONTRERAS**

Representante de los Docentes

**LINA MARÍA SIERRA GUERRERO**

Representante de los Estudiantes





## **EQUIPO DE CONSTRUCCIÓN**

### **PLAN DE DESARROLLO 2015 - 2020**

Rectoría

**LUDY ESPERANZA CARRILLO CANDELO**

Vicerrectoría Académica

**CLAUDIA YANETH PEÑA FERNANDEZ**

Departamento de Planeación

**JORGE MAURICIO MOGOLLÓN PICO**

Diagramación y Concepto Gráfico

**JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO**



# CONTENIDO

- Presentación
- Justificación
- Reseña histórica
- Proyecto Educativo Institucional
- Antecedentes de Nuestra Institución

## **CAPÍTULO 1 GENERALIDADES**

- Misión
- Visión
- Principios Institucionales
- Valores Institucionales
- Políticas Institucionales
- Metodología de Construcción
- Descripción Plan de Desarrollo
- Ejes Estratégicos
- Mapa Estratégico
- Descripción de Líneas Estratégicas

## **CAPÍTULO 2**

- Plan de Inversiones

## PRESENTACIÓN



El Instituto Superior de Educación Rural – ISER después de un arduo trabajo en el que participó su equipo directivo, docente y administrativo, presenta su Plan de Desarrollo 2015 – 2020, con una propuesta tendiente a lograr el cambio de carácter institucional como objetivo primordial.

Este Plan de Desarrollo ha sido diseñado en concordancia con las políticas y directrices establecidas por el Gobierno y el Ministerio de Educación Nacional, tomando como punto de partida las

características y retos particulares que nos plantea esta región del país, buscando así consolidar en nuestra institución los siguientes ejes estratégicos como pilares fundamentales para la gestión: Gerencia Estratégica, Educación de Calidad, Desarrollo y Sostenibilidad y Regionalización e Inclusión.

Para el ISER la construcción colectiva del Plan de Desarrollo, articulado con los objetivos institucionales, así como con nuestra misión y visión, garantiza un planteamiento claro basado en estándares y tendencias internacionales de educación tecnológica rural que aporten al desarrollo local, regional y nacional.

Consolidar este documento es el primer paso para el cumplimiento de metas institucionales que apuntan al mejoramiento continuo de los procesos académicos, investigativos, administrativos y de proyección a través de 11 líneas estratégicas planteadas así: **Línea 1:** Direccionamiento estratégico **Línea 2:** Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión **Línea 3:** Comunicación Institucional y Mercadeo **Línea 4:** Gestión administrativa y Financiera **Línea 5:** Infraestructura Física



y TIC **Línea 6:** Gestión Académica e Investigación **Línea 7:** Inclusión y Diversidad  
**Línea 8:** Bienestar estudiantil para una formación integral **Línea 9:** Gestión de Granjas  
como Fuente de formación académica y Productiva **Línea 10:** Extensión y Proyección  
social **Línea 11:** Internacionalización para el saber.

El compromiso con el crecimiento y desarrollo de la institución se puede evidenciar en las inversiones que a nivel de infraestructura física y tecnológica se han hecho, la dotación y adecuación de laboratorios, modernización en los sistemas de información entre otros factores, aportan  
significativamente a la formación y el  
desarrollo integral  
de nuestros  
estudiantes.

La construcción, actualización y proyección del Plan de Desarrollo para los próximos seis años apunta claramente a la



modernización de los procesos, el fortalecimiento de la academia, la investigación, la proyección y extensión social, ratificando así el esfuerzo en la formación de profesionales de calidad para el desarrollo social y humano.

## JUSTIFICACIÓN

Para el Instituto Superior de Educación Rural – ISER, la construcción de una carta de ruta que permitirá direccionar la misión y la visión de la academia hacia un futuro promisorio; es un objetivo fundamental derivado de las necesidades que se tienen en la actualidad. El Ministerio de Educación Nacional bajo las directrices presidenciales establece una serie de normatividades que las IES deben adoptar y ajustar dentro de sus políticas institucionales para permitir un trabajo mucho más integrado y complementado hacia una Educación de calidad con acceso y pertinencia, tomando también como referencia el Acuerdo por lo Superior 2034 del Consejo Nacional de Educación Superior, que plantea según un estudio los 10 grandes temas para estructurar el sistema educativo, eliminando las brechas más grandes en Colombia y partiendo de solucionar las fallas coyunturales más notorias de la educación superior.

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, por ser una Institución de orden público, asume cada una de las directrices emanadas por los entes educativos nacionales, de igual manera permite que la institución sea flexible al cambio y ajuste sus procesos siempre enfocados hacia la mejora continua, la prestación de un servicio de calidad y la formación de profesionales basados en parámetros de desarrollo social y humano para la comunidad.





El Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2020, permitirá desarrollar políticas y estrategias que prolonguen el crecimiento exponencial de nuestra institución, permitiendo adoptar parámetros de inclusión, diversidad, regionalización e internacionalización para la educación superior, fortaleciendo desde la academia la formación integral de nuestros estudiantes desde su ingreso hasta el momento en que se involucren en la comunidad y generen un cambio positivo que impacte en la sociedad; de igual manera direccionando a la institución con una cultura de planeación estratégica eficiente, procesos de transparencia y gobernabilidad basado en estándares mínimos de acreditación y auto regulación institucional.

En Instituto, asume un desafío en los próximos seis años, donde se debe estar preparado para el cambio y fortalecimiento de los ejes misionales, que sean símbolo de una institución evolucionada y emergente en medio de una sociedad que necesita fuentes de formación integral y social.



## RESEÑA HISTÓRICA

El Instituto Superior de Educación Rural ISER inició sus labores en 1957 como plantel piloto para la educación rural de todo el país.

En 1963, se define al Instituto como “un organismo de nivel Educativo Superior dependiendo del Ministerio de Educación Nacional, en 1975 este mismo Ministerio, aprueba los programas de tecnología Agropecuaria y Educación para el Desarrollo de la Comunidad y autoriza al ISER para otorgar títulos de tecnólogos en la áreas mencionadas.

En 1982, la Institución es autorizada para expedir diplomas de técnico intermedio Profesional en Promoción Social, Agropecuarias y Docencia Rural y se le renueva la aprobación de los programas tecnológicos.

Con la expedición de la Ley 30 de 1992, el Instituto con carácter de Educación Superior se acoge a los lineamientos que establece esta Ley, haciendo parte del Sistema Estatal Colombiano y llevando sus licenciaturas a los Centros regionales de estudios a distancia (Cread's) y Centros Operativos del país, actualmente contamos 14 de ellos.

En el año 2009, el ISER se descentraliza y es incorporado al Departamento Norte de Santander, mediante Ordenanza N° 0015 de 2009 y desde ese momento el instituto entra a operar como entidad adscrita al Departamento Norte de Santander.



## **PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL EN CONTEXTO CON EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL - PEI**

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI), tiene como objeto asegurar el uso eficiente de los recursos y el desempeño adecuado de las políticas académico-administrativas en función de la docencia, la investigación, la extensión y proyección social y la internacionalización necesarias para el desarrollo institucional.

De esta manera, el PDI es el instrumento de planificación que orienta el accionar de las diferentes funciones misionales durante un período de tiempo; en este se expresan los objetivos, metas, políticas, programas, subprogramas y proyectos de desarrollo, los cuales no sólo son el resultado de un proceso de concertación, sino que responden a los compromisos adquiridos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), a las políticas educativas nacionales en educación superior y a los recursos definidos tanto por los Acuerdos Institucionales como por la Ley.

El PDI es un ejercicio prospectivo en el cual se sueña con una Institución de Calidad, pero a la vez es un ejercicio práctico donde se diseñan instrumentos viables (propuesta de inversiones y mecanismos requeridos para su ejecución) que efectivamente permitan convertir la institución deseada en una Institución posible, se busca un adecuado balance entre objetivos y limitaciones, con la mira siempre puesta en tratar de incrementar la mejora continua y coherencia con los planteamientos del Plan Nacional de Desarrollo.

El Plan de Desarrollo Institucional 2015-2020 representa la orientación que se proyecta dar a la Institución, el cual debe ser enriquecido con la participación de toda la comunidad del ISER, con el fin de avanzar en los procesos de mejoramiento académico, participación, humanización, pertinencia, modernización, internacionalización y en general el fortalecimiento de la Formación Técnica y Tecnológica, como eje fundamental del desarrollo de la Región y del País.



Los retos de un servicio educativo adecuado no se reducen solo a alcanzar coberturas universales, es necesario trabajar para hacer de la educación una experiencia significativa para las personas y pertinente a los requerimientos del desarrollo, en el marco de una sociedad equitativa y solidaria. Así, el ingreso y la permanencia en una educación pertinente y de calidad, y la factibilidad de programas y modelos educativos flexibles, facilitan la preparación y el acceso al mercado laboral, y permiten equilibrar las oportunidades de desarrollo personal y social.

Para que la educación genere los beneficios esperados, es necesario que ésta sea de buena calidad y que las competencias adquiridas correspondan, por una parte, al perfil de desarrollo humano del colombiano del futuro y, por otra, a las necesidades de los sectores productivos y a la demanda del mercado. En este sentido, el esfuerzo realizado por brindar educación debe ir acompañado con estrategias deliberadas y sostenidas para mejorar su calidad, de manera que propicie el desarrollo de competencias (comunicativas, básicas, científicas, tecnológicas, laborales y ciudadanas) con el fin de que las personas estén preparadas adecuadamente para enfrentar creativamente distintas situaciones, resolver problemas, adaptarse a los cambios y aprender a lo largo de toda la vida.

Lo anterior constituye un desafío que supone un cambio importante en la manera de concebir los sistemas educativos, pensando en un modelo capaz de articular las diversas necesidades de formación y capacitación desde los requerimientos sociales y del sector productivo con el desarrollo de competencias, investigación y cultura de la innovación.

De una parte, está retada a ser y hacer mejor, entre las mejores instituciones de educación superior –IES–, en aquello que caracteriza hoy a la Institución: Educación Técnica y Tecnológica. Y de otra, esa misma comunidad se inspira en su historia y presente, en las experiencias y experticias del talento humano para indagar, imaginar, crear, aplicar e innovar.

Con fundamento a lo anterior, conviene afirmar que emerge de forma inexorable y transversal la investigación como mecanismo para materializar y potenciar esos ideales realistas de calidad, y en consecuencia, el logro de los principales vértices estratégicos contenidos en el Plan de Desarrollo de la Institución.



El ISER, creará las condiciones para el desarrollo de comunidades académicas que se interrelacionen con redes a nivel nacional, regional e internacional, que favorezcan el desarrollo de investigación de punta, la transferencia tecnológica, el intercambio de docentes y el desarrollo de las comunidades del contexto. El ISER, reafirma su compromiso con el progreso de la región mediante el programa de regionalización que permita llevar educación superior de calidad y pertinente a las necesidades y oportunidades de desarrollo de las más diversas comunidades de nuestro departamento y demás áreas de influencia geográfica.

El ISER, asume el compromiso de dar fe pública de la calidad de sus programas académicos mediante la autoevaluación permanente con miras a la Renovación de Registros Calificado y a presentar por lo menos tres (3) programas a Acreditación. La caracterización del Instituto como centro de excelencia académica, supone un esfuerzo intenso y continuo de redefinición de los ordenamientos bajo los cuales se cumplen las funciones de docencia, investigación, extensión y el énfasis en acciones que conduzcan a consolidar, cualificar y ampliar su espacio de influencia sobre el conjunto de la educación superior colombiana

La internacionalización se considera determinante en la planeación de largo plazo de la Institución. Una verdadera internacionalización tiene grandes implicaciones para la transformación organizativa y académica de la institución. La definición más aceptada es “el proceso integrador de la dimensión internacional, intercultural y global en los propósitos, las funciones y la forma de proveer la enseñanza, la investigación y los servicios de la educación superior.

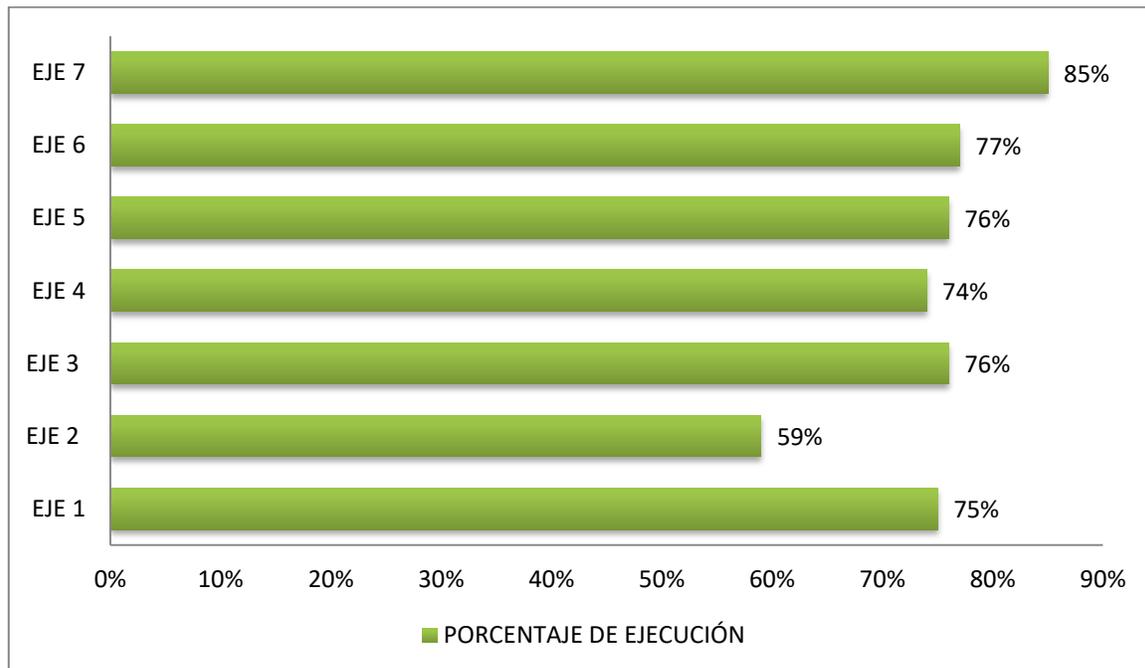
El Plan de Desarrollo del Instituto Superior de Educación Rural de Pamplona 2015 - 2020. Centra su apuesta por la calidad en todos los procesos institucionales, como una de las variables de crecimiento institucional, reta e inspira a toda su comunidad con vínculos directos e indirectos. El ISER pretende con este plan a adaptar sus programas y orientar su nueva oferta académica de manera tal que la sostenibilidad, la calidad, la pertinencia de sus programas, la investigación y la proyección social sean los ejes fundamentales de la política en esta materia con un alto componente de internacionalización.



Todo lo anterior permite desarrollar los fines establecidos en el Proyecto de Educativo Institucional y en la Política Educativa Nacional, apoyándose de una u otra manera en las apuestas en Ciencia Tecnología e Innovación, las apuestas productivas y los planes de competitividad regionales.

### ANTECEDENTES DE NUESTRA INSTITUCIÓN

#### PLAN DE DESARROLLO 2011 – 2014



Mediante Acuerdo No.005 del 19 de Mayo de 2011, se adopta el Plan de Desarrollo del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, Norte de Santander. El plan de desarrollo fue enmarcado dentro de una propuesta para el fortalecimiento Institucional con perspectiva de desarrollo regional, teniendo presente la revolución educativa en la educación tecnológica.

A 31 de Diciembre de 2014, este Plan de Desarrollo presenta los siguientes resultados:

APUESTA	EJECUTADO	NO EJECUTADO
1: Una Institución investigativa y de extensión centrada en el estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 75%,</li> <li>• La investigación presentó un avance en sus líneas de investigación.</li> <li>• Se asistió a eventos académicos.</li> <li>• Se diseñaron programas,</li> <li>• Se renovaron registros calificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25%,</li> <li>• No se estableció un programa de financiación de Doctorados para los Docentes,</li> <li>• No se crearon programas de Maestrías para Docentes de Tiempo completo.</li> <li>• No se promovió la publicación en</li> </ul>



APUESTA	EJECUTADO	NO EJECUTADO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se mejoró la sistematización de los procesos</li> <li>Se fortaleció el servicio de internet.</li> </ul>	revistas nacionales e internacionales, <ul style="list-style-type: none"> <li>No se adquirieron recursos bibliográficos.</li> </ul>
2: Educación superior hacia la internacionalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>59%,</li> <li>Se diseñó el plan de internacionalización.</li> <li>Se presentaron acercamientos con Instituciones de Educación Superior de Venezuela y Cuba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>41%,</li> <li>No se realizaron convenios y no se realizó gestión en cuanto a colaboración académica y cooperación Internacional</li> </ul>
3: Una Institución con un nuevo modelo educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>76%</li> <li>Se continuó con el proceso de caracterización del modelo educativo Institucional.</li> <li>se amplió el servicio de la plataforma virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24%,</li> <li>No se presentaron avances significativos en hacer competitivos a los egresados en el uso de las TIC,</li> </ul>
4: Una Institución para el desarrollo social, humano, empresarial y regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>74%</li> <li>Se asistió, y se organizaron ferias empresariales.</li> <li>Se fortaleció la cultura empresarial.</li> <li>Se establecieron convenios con Instituciones, Alcaldías y Empresas de la Región.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>26%</li> <li>No se fortalecieron los programas de educación continua.</li> <li>No se llevaron a cabo proyectos de extensión comunitaria centrados en la solución de problemas.</li> <li>No se fortaleció el clima organizacional.</li> <li>No se organizaron eventos y cátedras públicas hacia la comunidad.</li> </ul>
5: Una Institución con gestión innovadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>76%,</li> <li>Se establecieron los planes de acción y operativos de los cuatro años, con sus respectivos avances, indicadores y evaluaciones de estos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24%</li> <li>No se llevó a cabo la gestión sobre diversificación de las fuentes de ingreso.</li> </ul>
6: Fortalecimiento de la gestión administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>77%</li> <li>Se renovó la certificación en NTCGP100:2009,</li> <li>Se mejoró el SIG,</li> <li>Se avanzó en la política de Gobierno en Línea,</li> <li>Se avanzó en el proyecto de archivos según las normas establecidas,</li> <li>se presentaron capacitaciones por Talento Humano,</li> <li>La Institución participó en eventos culturales y deportivos, se prestaron los servicios de salud,</li> <li>El Concejo Directo aprobó la segregación de los recursos CREE y se comenzó la ejecución de estos proyectos de infraestructura física y tecnológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>23%</li> <li>No se adquirieron elementos bibliográficos,</li> <li>No se fortaleció la imagen corporativa,</li> <li>No rediseñó totalmente la página Web Institucional.</li> <li>No se realizaron convenios con el sector agropecuario y ambiental</li> </ul>
7: Crecimiento y	<ul style="list-style-type: none"> <li>85%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15%,</li> </ul>



APUESTA	EJECUTADO	NO EJECUTADO
diversificación de fuentes de financiación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se desarrollaron proyectos productivos teniendo en cuenta los recursos disponibles para ello, la Institución participó en ferias de exposición, se realizó la transformación de sub productos cárnicos, lácteos y vegetales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se llevó a cabo el proyecto de producción de semilla de papa certificada.</li> <li>• No se ejecutaron proyectos de manejo agronómico de cultivos limpios, producción de cultivos transitorios, permanentes, manejo y venta de subproductos agro-pastoriles.</li> <li>• No se ejecutaron proyectos de mejoramiento genético de ganado de leche para producción y fomento, ganado porcicola, cunicola y caprino,</li> <li>• No se desarrolló el proyecto de la creación de la clínica veterinaria.,</li> </ul>

### OBSERVACIONES:

- En la construcción del Plan de Desarrollo de esta vigencia, no se tuvo en cuenta la metodología establecida para ello y no se estableció en plan de inversiones para llevar a cabo las actividades propuestas.
- Del 100% de lo planeado, la Institución ejecutó el 75% de sus actividades.
- El 75% ejecutado, se debe más que todo, a que en el plan de desarrollo se establecieron actividades operativas básicas, que son las que siempre hay que realizarlas.

### RECOMENDACIONES DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN Y MERCADEO.

- Para la construcción del próximo plan de desarrollo Institucional, hay que tener en cuenta la metodología establecida para ello.
- Se debe utilizar el lenguaje “eje estratégico”, en vez de “Apuesta”.
- Se debe establecer el plan de inversiones.
- Dar continuidad a aquellos proyectos que son necesarios y que aún no se han ejecutado totalmente.
- Llevar a cabo aquellos proyectos prioritarios que no se ejecutaron.
- Asignar recursos suficientes para la compra de elementos de mercadeo y para llevar a cabo la publicidad y promoción de los programas ofertados.
- Mejorar y ampliar la infraestructura física, como la adecuación de la biblioteca, laboratorios, canchas deportivas, adquisición de equipos e insumos para el área de



Publicaciones y medios, mejoramiento total de las dos alas del bloque de las residencias, entre otros.

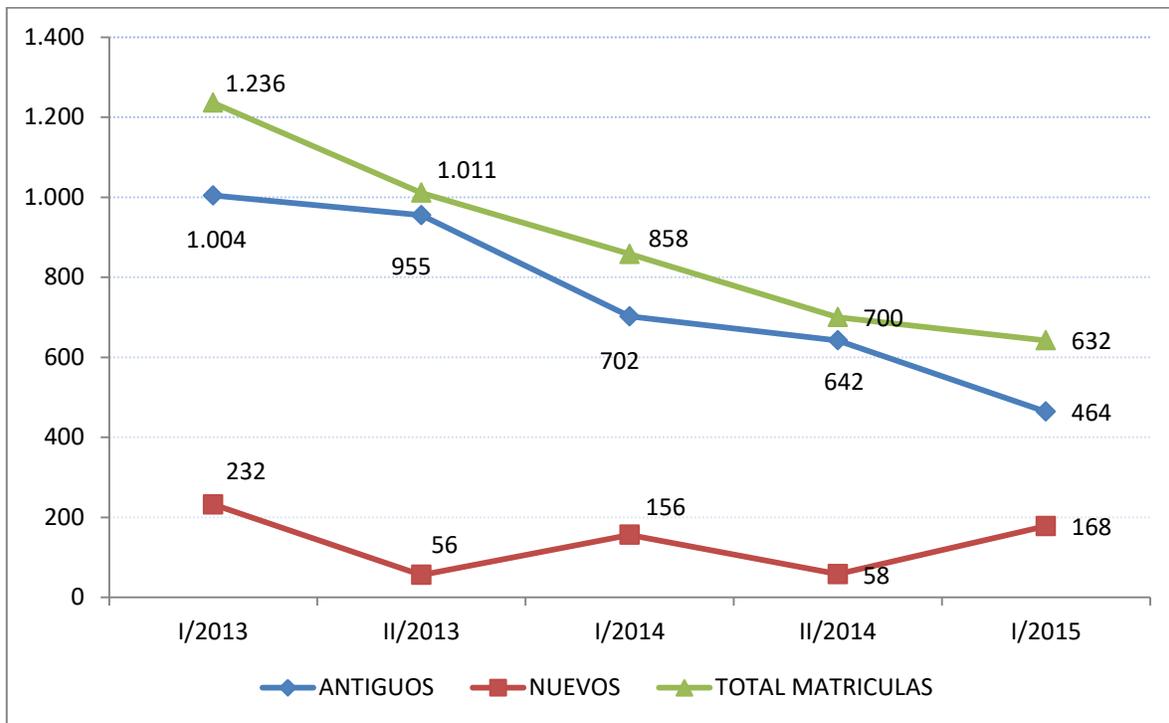
- Se invita a fortalecer la imagen Corporativa, a proyectar la Institución a nivel Nacional e Internacional, continuar con los convenios Interadministrativos, realizar campañas de mercadeo Institucional presentando buena calidad en su publicidad y modernizando sus herramientas de marketing, es importante realizar convenios con Organizaciones del Sector Agropecuario y ambiental.
- Llevar a cabo proyectos de extensión comunitaria centrados en la solución de problemas.

La Oficina de Planeación recomienda aumentar la rentabilidad de los proyectos productivos agropecuarios, y para ello es indispensable la consecución de recursos, la remodelación y modernización de las dos granjas experimentales y así poder plantear nuevos programas de extensión y venta de servicios.



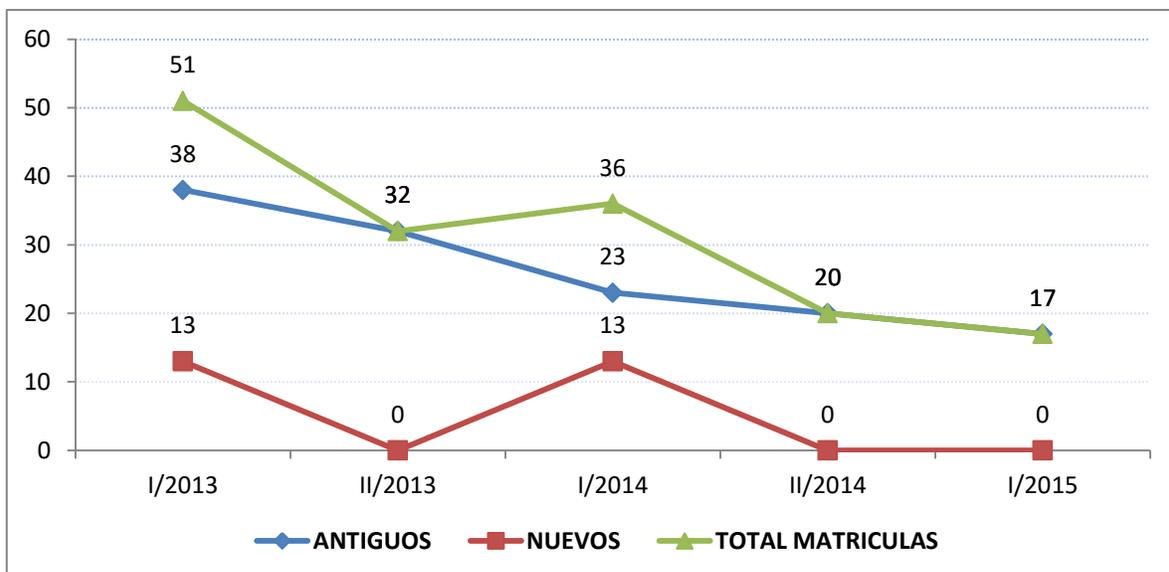
**DATOS HISTÓRICOS DE MATRÍCULAS ACÁDEMICAS**

**CONSOLIDADO MATRÍCULAS NUEVOS Y ANTIGUOS ÚLTIMOS 3 AÑOS**

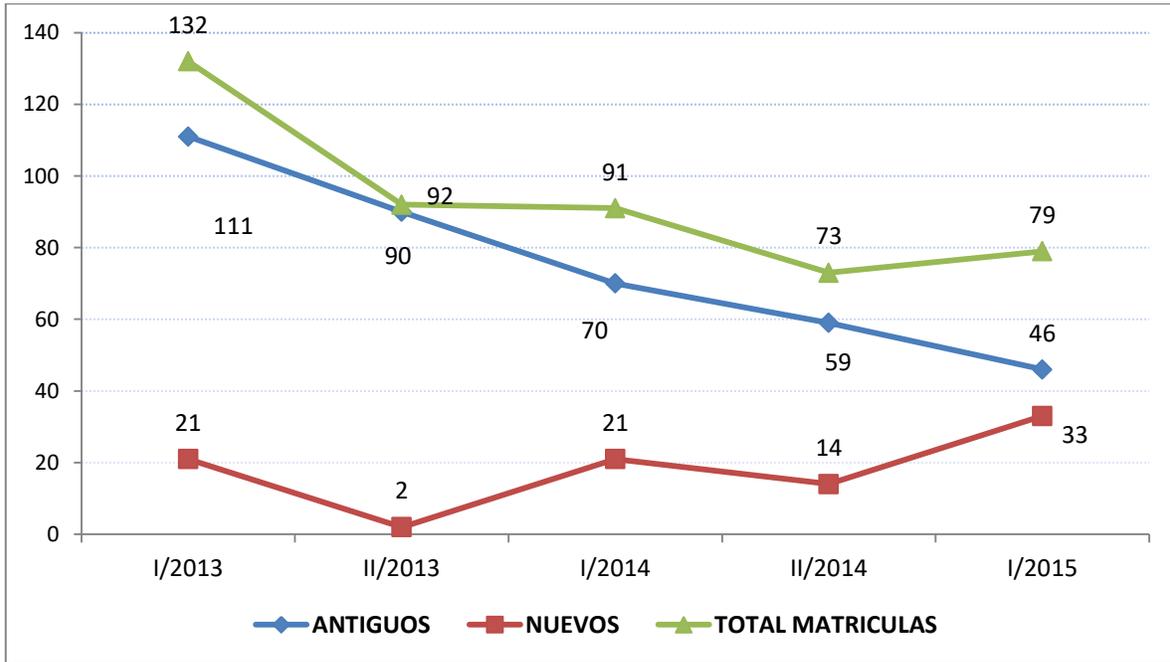


**CONSOLIDADO DE MATRÍCULAS ÚLTIMOS 3 AÑOS POR CARRERAS**

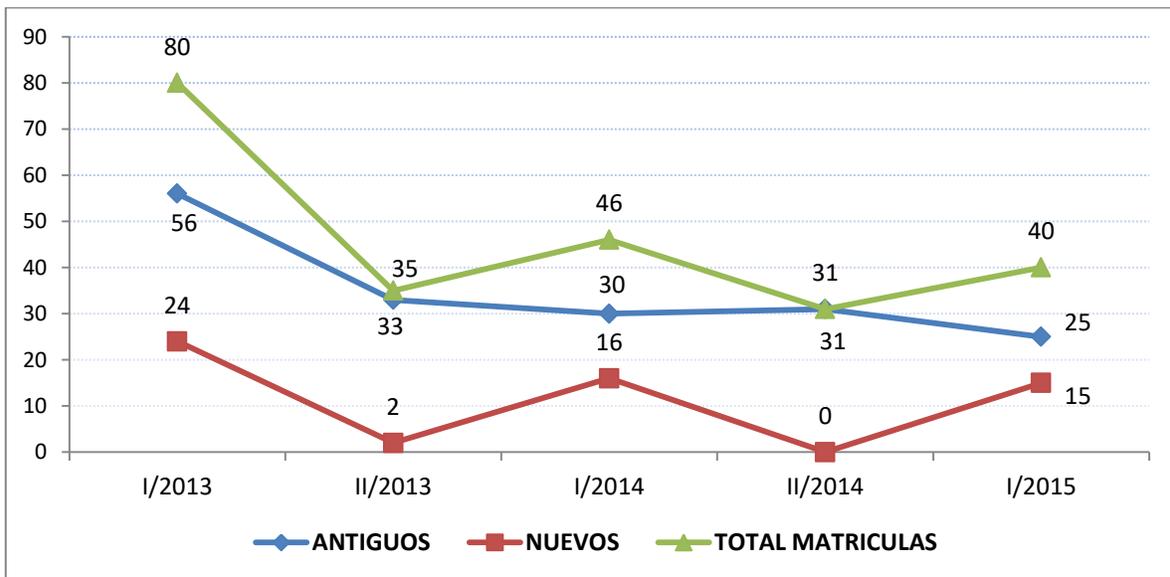
**TECNOLOGÍA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES**



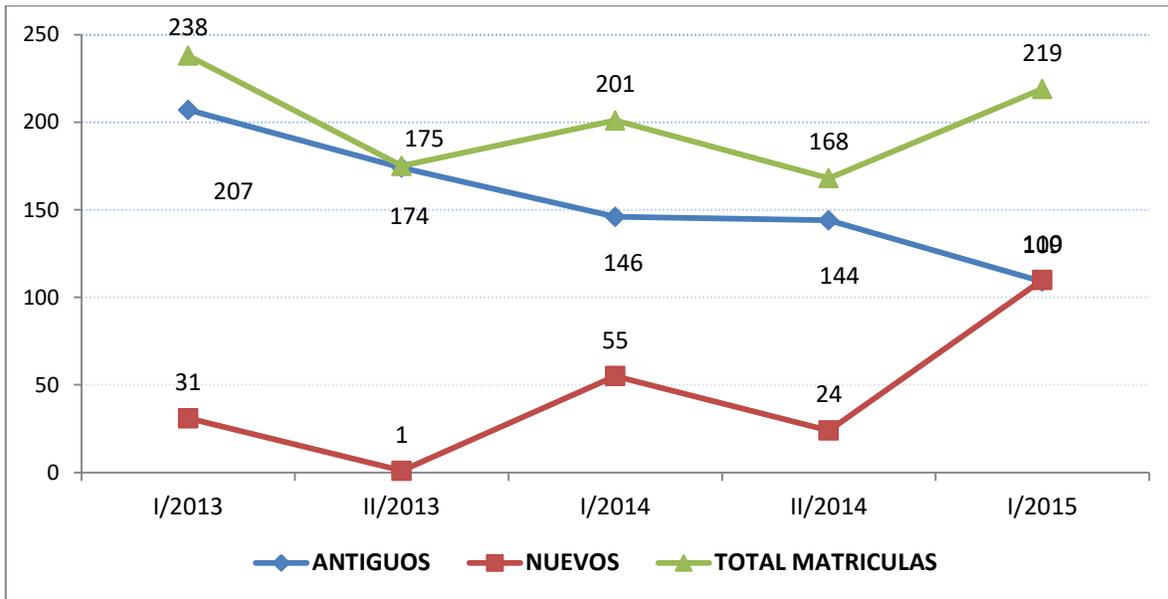
### TECNOLOGÍA AGROPECUARIA



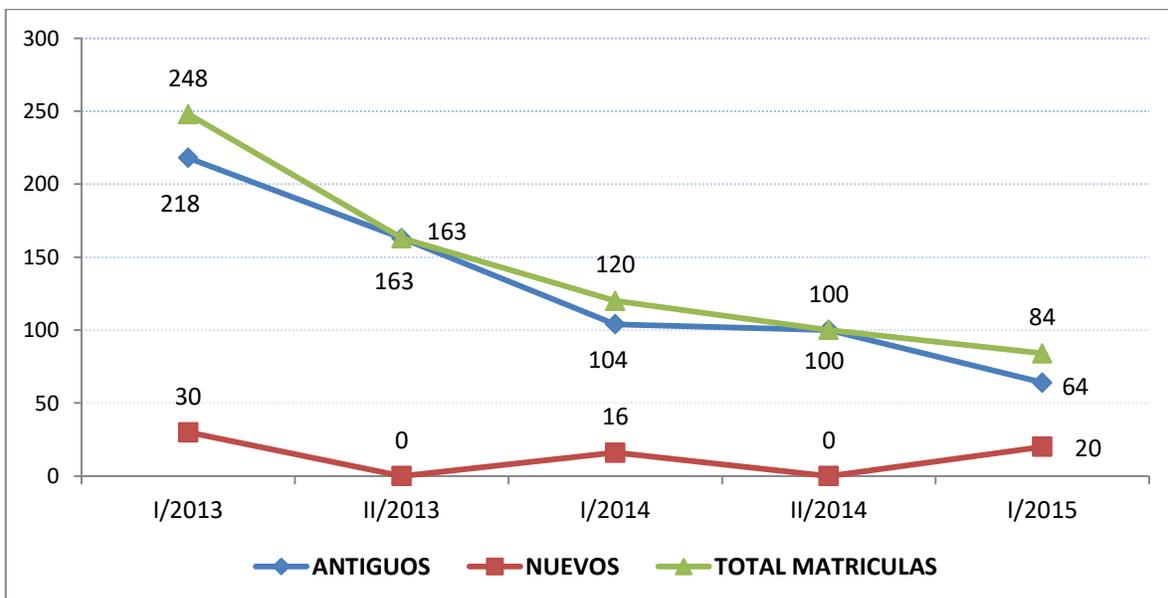
### TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL



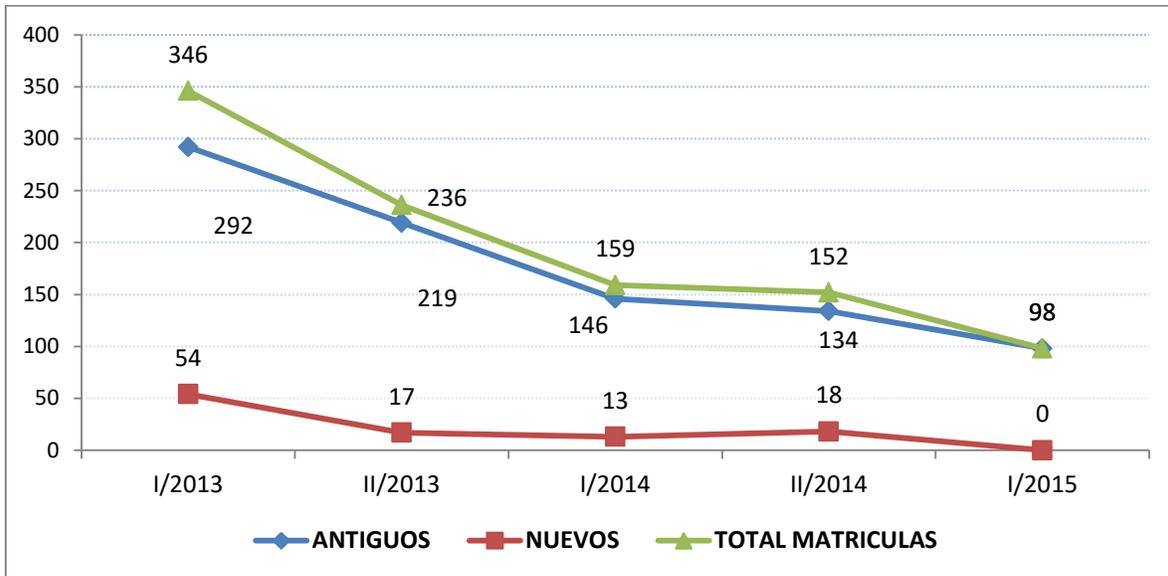
### TECNOLOGÍA EN OBRAS CIVILES



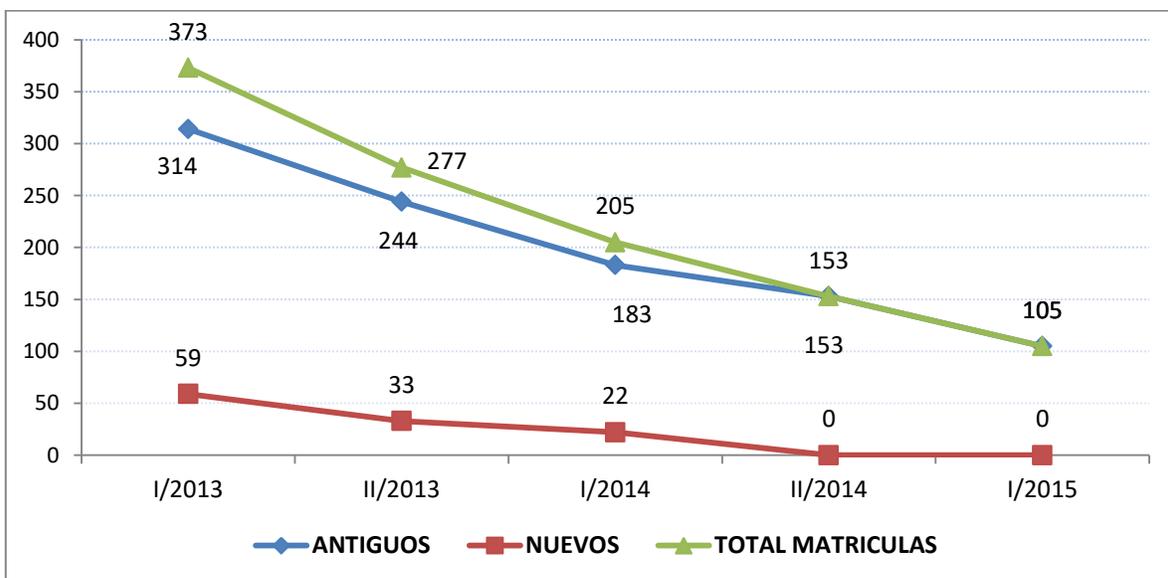
### TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE REDES Y SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS



### TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL



### TECNOLOGÍA EN TRABAJO SOCIAL



# CAPÍTULO 1

- **VISIÓN**
- **MISIÓN**
- **PRINCIPIOS INSTITUCIONALES**
- **VALORES INSTITUCIONALES**
- **POLÍTICAS**
- **METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN**
- **DESCRIPCIÓN PLAN DE DESARROLLO**
- **EJES ESTRATÉGICOS**
- **MAPA ESTRATÉGICO Y DESCRIPCIÓN ESTRATÉGICA**



## **CAPÍTULO 1**

### **GENERALIDADES**

#### **VISIÓN**

Para el 2019, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER- de Pamplona, como Institución de Educación Superior será reconocido como Líder en el contexto académico por la calidad de sus procesos, la pertinencia de sus programas y el impacto de sus graduados en el medio Local, Regional, Nacional e Internacional.

#### **MISIÓN**

El instituto Superior de Educación Rural – ISER – tiene como misión formar profesionales integrales, competentes y comprometidos con el desarrollo rural y urbano mediante la intervención en los sectores sociales, económicos, tecnológicos y culturales del país; a través del estudio, el perfeccionamiento y la enseñanza de las Ciencias, las humanidades, las artes, la Técnica y las Tecnologías.

#### **PRINCIPIOS INSTITUCIONALES**

##### **El desarrollo local, regional y nacional.**

Apoyando la pertinencia de la educación superior, referida a la capacidad del sistema educativo y de la institución para responder a las necesidades de su localidad, región y país, así como a las exigencias del nuevo orden mundial. Considerando que la educación es factor determinante para el progreso del hombre y la sociedad, y es por ello que deseamos participar y cooperar en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros semejantes, interviniendo en los procesos de desarrollo tecnológico, de desarrollo empresarial, de desarrollo rural, de desarrollo de nuevos conocimientos, fortaleciendo y estimulando el desarrollo económico, político, cultural y en su esencia todo proceso social a través del ejercicio de las funciones propias de la institución.

##### **La búsqueda constante de la calidad**

Con capacidad de fundamentar y generar procesos académicos de excelencia (Investigación, docencia, extensión, administración y desarrollo humano), desde las diversas posibilidades epistemológicas y teóricas, para lograr los objetivos de la institución.



El apoyo al tránsito de la educación tradicionalista a la educación activa, participante y autogestora de conocimiento modificando métodos de enseñanza, incorporando adelantos tecnológicos a los procesos educativos e investigativos, ampliando la opción y forma de preparación académica, Tomar decisiones con relación a las modalidades de enseñanza que pueden y deben implementarse en la institución (presencial, a distancia, mixtas), fundamentadas en los conceptos de educación continua y aprendizaje permanente.

### **La integralidad**

Será prioritaria la formación de personas sobre la base científica, ética y humanística que permita generar una conciencia crítica, reflexiva y humana para que contribuya a la construcción de una sociedad solidaria, justa y libre, acorde con las tendencias del mundo contemporáneo. por cuanto se tiene en cuenta el desarrollo de la persona con capacidad para tomar decisiones, para hacer uso de la libertad, para crear su propia cultura o transformarla y moldear su ser individual y social, de acuerdo con sus posibilidades de aprender cada vez mejor a decidir, a ser, a compartir, a convivir, a integrarse y a hacer realidad su vocación de trascendencia; es decir, aprender a ser protagonista de su propio proceso de personalización, de su propio destino y de su propia historia.

### **La libertad**

Al promover la libre expresión del pensamiento. El hombre vive permanentemente un proceso de construcción y de realización; está llamado a la libertad y a la autonomía, como ser individual y social; por lo tanto, es dueño de sí mismo, de su propio destino y de las formas de interacción en una comunidad. La educación debe orientarse hacia el desarrollo de sujetos capaces de asumir un compromiso inteligente, responsable y eficaz con los procesos de cambio, para que participen activamente en la construcción de una sociedad “armónica” inspirada en los principios de respeto a la dignidad humana, a la justicia y el bien común.

### **La creatividad**

“La creatividad vista desde la dimensión humana autónoma para construir mundos posibles, es el recurso proyectivo para el desarrollo, es la clave para la educación” De igual manera, este tipo de educación está orientando a la promoción del trabajo con la comunidad para dinamizar la capacidad creativa y renovadora de las fuerzas sociales y contribuir así a la potenciación del capital cultural y productivo de la región, por medio de la participación organizada para la comprensión de la realidad, la toma de decisiones autónomas y la acción transformadora que responde a los problemas y posibilidades reales de la población. También es importante anotar que creatividad y educación son dos conceptos inseparables; la educación como praxis social, en un papel de transformación y emancipación del proceso de desarrollo humano, necesita el fortalecimiento y desarrollo



de la creatividad como característica afectiva-cognitiva en el ser humano, como proceso participante en sus acciones y como producto en sus resultados. Por lo tanto, se requiere de un espacio para el desarrollo de la creatividad, el cual no puede ser diferente al educativo por cuanto es el escenario clave y propicio para dicho desarrollo.

### El compromiso

La manera para garantizar altísimos resultados es conseguir el COMPROMISO de todos los actores de la institución. No sólo es desarrollar el compromiso hacia el trabajo, sino el compromiso social, el compromiso ambiental, el compromiso hacia el desarrollo sostenible, el compromiso en las actuaciones en nuestro trabajo y nuestra vida personal, el compromiso por el mejoramiento continuo, el compromiso hacia una mejor calidad de vida de nuestra región.

### VALORES INSTITUCIONALES

**Liderazgo:** Valor que resalta la influencia que se ejerce sobre la comunidad para lograr su participación activa en la búsqueda de objetivos comunes.

**Responsabilidad social:** Responsabilidad frente al saber para la construcción de la disciplina y su proyección real a la sociedad, su papel como transformador del ser social y su aporte a la historia.

**Proactividad:** La búsqueda diaria de la excelencia, de hacer mejor las cosas, facilidad de adaptarse a los cambios, capaz de relacionarse en grupos interdisciplinarios, promover el dialogo, critico, constructivo, comprometido, reflexivo, autodidacta.

**Justicia:** Es una condición que se desea alcanzar, vinculada al valor de supraindividual del bien común.

**Tolerancia:** Este es un valor que promueve la convergencia de diversas formas de interacción social y cultural; respeta la libre expresión y propicia los espacios para la confrontación de las ideas.

**Honestidad:** Es el conocimiento de lo que está bien para nuestra propia conducta y nuestra relación con los demás. Es actuar en coherencia con los valores éticos.

**Servicio:** El servicio es el conjunto de cosas tangibles, acciones, interacciones personales y actitudes que diseñamos y entregamos para satisfacer la necesidad de un actor de la institución. El servicio es una actividad y una actitud que brinda una satisfacción al que lo recibe y al que lo ofrece y presta. Enfoque hacia el servicio.



## **POLITICAS INSTITUCIONALES**

Para el Instituto superior de Educación Rural ISER, las políticas institucionales estarán basadas en Eficiencia, Equidad, Mejora Continua, Calidad, Transparencia, Puntualidad en procesos Administrativos y Competitividad; políticas que contribuyen a los ejes misionales de la academia permitiendo así procesos más ágiles e idóneos con la comunidad.

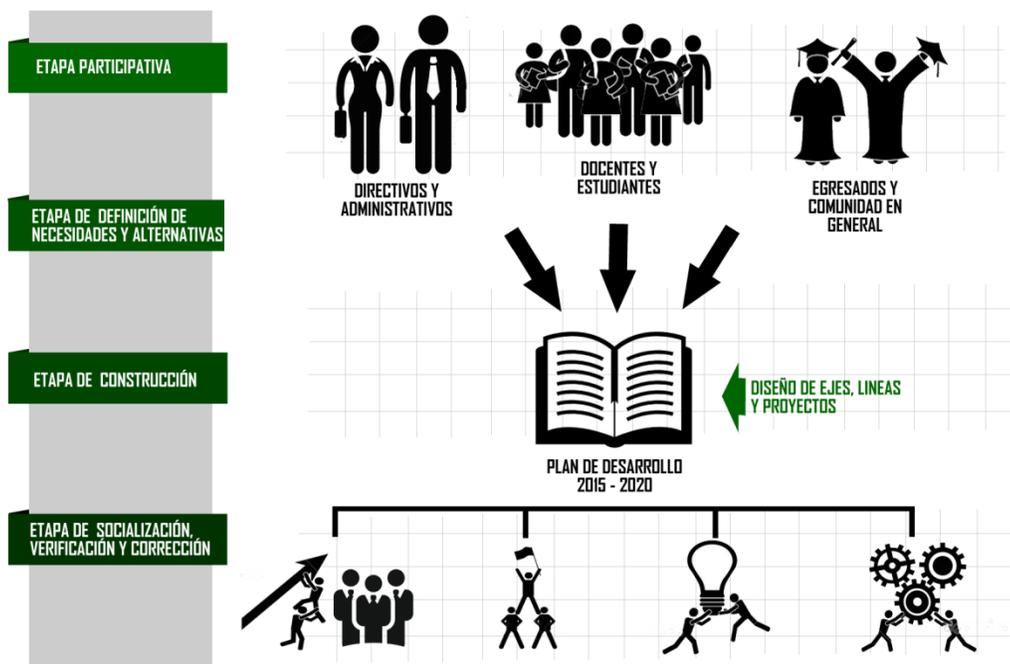
## **METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN**

La metodología de construcción del Plan de Desarrollo 2015 – 2020 se fundamentó en etapas participativas donde se involucraron todos los estamentos institucionales; Directivos, administrativos, docentes, estudiantes, egresados y comunidad en general; los cuales hicieron parte de Foros, debates, socializaciones y ponencias donde tuvieron la oportunidad de conocer cada una de las propuestas, incluir ideas, proyectos o realizar correcciones sobre cada una de las líneas estratégicas establecidas; de igual manera por medio de la página web [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co) se hizo público el documento inicial del plan de desarrollo para permitir la interacción de estudiantes de la modalidad distancia y los egresados; permitiendo así realizar un proceso democrático y transparente.

Para determinar cuáles serían los ejes a tratar se desarrolló un estudio del anterior plan de desarrollo 2011 - 2014, su porcentaje de ejecución y las metas alcanzadas que generaron impacto en la institución; de igual manera se analizaron las deficiencias y debilidades actuales de nuestra institución para determinar cuáles serían las oportunidades y fortalezas a rescatar e igualmente enfocar el plan de desarrollo hacia una mejora continua, basando la construcción en el nuevo plan de desarrollo 2015 – 2018 Paz, Equidad y Educación de la Presidencia de la Republica y articulando estas directrices nacionales con nuestras políticas institucionales que van en concordancia con nuestro proyecto educativo institucional (PEI).



## DESCRIPCIÓN DE ETAPAS



- **ETAPA PARTICIPATIVA**

Esta etapa consistió en la participación de la comunidad académica a través de escenarios propicios para el debate, estos momentos se desarrollaron al iniciar el año 2015, habiendo terminado la vigencia del anterior plan de desarrollo; los espacios otorgados fueron debates, foros y conversatorios en la institución donde se recibieron ideas, inquietudes y sugerencias en medio verbal, escrito y vía correo electrónico.

- **ETAPA DE DEFINICION DE NECESIDADES Y ALTERNATIVAS**

Después de haber recibido todas las inquietudes, y sugerencias para la definición de las necesidades y el establecimiento de las posibles alternativas, en esta etapa se determinó el objetivo general y los objetivos específicos del nuevo plan de desarrollo 2015 – 2020, teniendo como base la situación actual de la institución y las metas establecidas a futuro.

- **ETAPA DE CONSTRUCCIÓN**

Esta etapa se fundamentó en la construcción de la estructura orgánica del plan de desarrollo 2015 – 2020, estableciendo los Ejes estratégicos y la líneas estratégicas o de acción para cada uno de los ejes, de igual manera se complementó cada una de las líneas con los proyectos necesarios para hacer posible los objetivos de



cada uno de estos, cabe anotar que cada uno de los proyectos también fueron planteados por la comunidad académica, Docentes, estudiantes y administrativos. Al finalizar la estructura se definió las posibles fuentes de financiamiento de la institución, una verificación de históricos del área de presupuesto y de matrículas académicas de los últimos 3 años que permitieron establecer la base para construir el plan de inversiones para las 14 líneas de acción del plan de desarrollo.

### • ETAPA DE SOCIALIZACIÓN, VERIFICACIÓN Y CORRECCIÓN

Por último se dio inicio con las socializaciones pertinentes para los Docentes, estudiantes, Egresados, Personal administrativo y Personal directivo quienes con aportes y sugerencias hicieron las correcciones pertinentes en cada uno de los proyectos planteados, de igual manera se tuvo la oportunidad de tener una visita del ministerio de educación a quien también se le hizo una socialización para poder realizar ajustes pertinentes a las políticas actuales de la nación.

### DESCRIPCIÓN PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo 2015 – 2020 “Juntos a Crecer”, es la carta de navegación de nuestra institución por los próximos 6 años, en este documento se plasman las estrategias y las herramientas necesarias para lograr los objetivos propuestos. La estructura orgánica del mismo cuenta con 3 ejes estratégicos, siendo estas las apuestas más importantes de fortalecen la academia, la calidad y el impacto de nuestros graduandos, de los 3 ejes se despliegan un total de 11 líneas de accionar estratégico que desglosan necesidades fundamentales para fortalecer y profundizar con proyectos y/o programas que aseguren una excelente ejecución.

Para la construcción de estas líneas y de cada uno de los proyectos que involucran las mismas se permitió la participación de los sectores involucrados quienes por medio verbal, escrito y electrónico realizaron sus aportes que se ven hoy plasmados en un Plan integral con la interacción de toda la comunidad educativa.

### EJES ESTRATEGICOS

Están definidos a partir de la construcción de la Visión y la Misión de nuestra institución y son los pilares fundamentales para la gestión de procesos en los próximos 6 años.

1. Gerencia Estratégica Eficiente
2. Educación con Calidad
3. Internacionalización y Regionalización



## **LINEAS ESTRATEGICAS**

- Línea 1: Direccionamiento estratégico
- Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión
- Línea 3: Comunicación Institucional y Mercadeo
- Línea 4: Gestión Administrativa y Financiera
- Línea 5: Infraestructura Física y TIC
- Línea 6: Gestión Académica e Investigación
- Línea 7: Inclusión y Diversidad
- Línea 8: Bienestar estudiantil para una formación integral
- Línea 9: Gestión de Granjas como Fuente de formación académica y Productiva.
- Línea 10: Extensión y Proyección social
- Línea 11: Internacionalización para el saber



## PRIORIZACION 2016 - 2.0

### MAPA ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO 2015 – 2020

EXCELENCIA ACADÉMICA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS  
PROCESOS Y EL IMPACTO DE NUESTROS GRADUANDOS

### PLAN DE DESARROLLO 2015 -2020

#### EJES ESTRATÉGICOS

##### GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE

###### Linea 1

Direccionamiento Estratégico

###### Linea 2

Estandarización Institucional y  
Sistema Integrado de Gestión

###### Linea 3

Comunicación Institucional y  
Mercadeo

###### Linea 4

Gestión Administrativa y  
Financiera

###### Linea 5

Infraestructura Física  
y TIC

##### EDUCACIÓN CON CALIDAD

###### Linea 6

Gestión Académica  
e Investigación

###### Linea 7

Inclusión y Diversidad

###### Linea 8

Bienestar Estudiantil  
para una formación  
integral

###### Linea 9

Gestión de Granjas  
como fuente de  
formación académica y  
productiva

##### INTERNACIONALIZACIÓN Y REGIONALIZACIÓN

###### Linea 10

Extensión y  
Proyección Social

###### Linea 11

Internacionalización  
para el saber



## EJE: 1 GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE

### OBJETIVO DEL EJE

Direccionar a la institución hacia el posicionamiento estratégico basado en factores de visibilidad, misionales, de alta calidad institucional y eficiencia financiera.

- **Línea 1: Direccionamiento Estratégico**

Esta línea, es la base de la planeación estratégica, enfocada hacia la gerencia, basada en proyectos o programas que permitan a la administración institucional, gestionar con lineamientos basados en estándares y tendencias internacionales de educación tecnológica del sector rural, fundamentados en la organización y ejecución de recursos.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.1	Planeación	Resultado	% de Apropiación de la Cultura de la Planeación	PEI PDI 2011 – 2014 Planes de Acción	30%	50%	70%	80%	90%	100%
1.2	Rectoría	Resultado	% de incremento adicional de fuentes de ingreso	Convenios	10%	15%	20%	25%	30%	35%
1.3	Rectoría Oficina de Planeación	Resultado	Cumplimiento de Metas de Proyectos de Inversión	Banco de Proyectos	40%	65%	75%	85%	95%	100%
1.4	Rectoría Oficina de Planeación	Resultado	% de apropiación del modelo	PDI	35%	85%	100%	100%	100%	100%

### PROYECTOS:

- 1.1 Fortalecimiento de la cultura de la planeación y el direccionamiento Estratégico.
- 1.2 Diversificación de las fuentes de ingreso Institucional.
- 1.3 Sistema de control y seguimiento de Proyectos de Inversión
- 1.4 Modelo Integrado de Planeación y Gestión Institucional



• **Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión**

Se fundamenta en la necesidad de una institución estandarizada, con procesos actualizados, manejo de documentación según normas internacionales que conlleven a la acreditación institucional de calidad y de los sistemas integrados de gestión que hacen de la educación tecnológica, una educación con procesos certificados y basada en las necesidades del entorno.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
2.1	Rectoría Representantes de la Alta Dirección Líderes de Proceso	Resultado	Procesos acreditados	Certificación en ISO 9001	30%	50%	65%	70%	85%	100%
2.2	Gestión Documental	Resultado	Documentación estandarizada	Proceso de Gestión Documental	40%	70%	85%	90%	100%	100%
2.3	Control Interno	Resultado	% Total de procesos actualizados en SIG	Informes de Auditorías	30%	70%	85%	100%	100%	100%
2.4	Representantes de la Alta Dirección	Resultado	Capacitaciones en Calidad	Grupo Operativo	-	2	4	6	8	10
2.5	Representantes de la Alta Dirección Profesional de Nuevas Tecnologías	Resultado	Software adquirido e implantado	-	-	30%	50%	70%	80%	90%
2.6	Talento Humano	Resultado	Sistema de Seguridad y salud en el trabajo implementado.	Certificación en ISO 9001	-	20%	30%	50%	70%	100%
2.7	Representantes de la Alta Dirección	Resultado	Sistema de Medio Ambiente implementado.	Certificación en ISO 9001	-	20%	30%	50%	70%	100%
2.8	Control Interno	Resultado	Porcentaje de Apropiación del MECI	Olimpiadas MECI	-	60%	70%	75%	85%	100%

**PROYECTOS:**

- 2.1 Mantenimiento de la Certificación en Sistemas Integrados de Gestión
- 2.2 Desarrollo e implementación del PINAR
- 2.3 Auditorías de calidad.
- 2.4 Capacitación y actualización de personal académico, administrativo y auditores en Calidad.
- 2.5 Adquisición, capacitación e implementación del software para el SIG.
- 2.6 Implementación de los sistemas de Seguridad y salud en el trabajo.
- 2.7 Implementación de los sistemas de Medio Ambiente.
- 2.8 Fortalecimiento y apropiación del MECI



• **Línea 3: Comunicación Institucional y Mercadeo**

La Comunicación Institucional y el Mercadeo como proceso en el Instituto Superior de Educación Rural ISER, propenderá por el fortalecimiento de los canales institucionales de comunicación internos y externos que garanticen un flujo constante de información veraz y oportuna, tendiente al posicionamiento de la imagen en el ámbito local, regional y nacional.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
3.1	Profesional de Mercadeo y prensa	Resultado	Establecer la página web y las redes sociales como medio principal de comunicación entre la comunidad Iserista	Página web implementada y redes sociales establecidas	50%	60%	70%	80%	90%	95%
3.2	Profesional de Mercadeo y prensa	Resultado	Apropiación de la comunicación institucional a través del flujo de información		40%	50%	60%	70%	85%	90%
3.3	Rectoría Profesional de Mercadeo y prensa	Resultado	Numero de participación en eventos de posicionamiento	Ferias universitarias	5	7	9	11	13	15
3.4	Secretaria General	Resultado	Efectividad de canales para recepción y respuesta de PQRS	-	-	50%	60%	70%	80%	90%
3.5	Nuevas Tecnologías	Resultado	Nuevos laboratorios de redes e informática creados y dotados con equipos	-	5%	25%	50%	70%	80%	100%

**PROYECTOS:**

- 3.1 Gestión y fortalecimiento de la Pagina web y las redes sociales
- 3.2 Fortalecimiento de la comunicación institucional
- 3.3 Mercadeo y posicionamiento de la imagen
- 3.4 Fortalecimiento de canales PQRS para la mejora continua de procesos y Servicios
- 3.5 Fortalecimiento institucional de la Política Gobierno en Línea



• **Línea 4: Gestión Administrativa y Financiera**

De la buena administración, depende que los programas y proyectos se ejecuten con buen flujo, por tal motivo esta línea estratégica tiene como fin fundamental la gobernabilidad con transparencia, equidad y democracia, manejo de talento humano, procesos organizados y ejecutados con revisión continua de procesos de auditoría.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
4.1.2	Talento Humano	Resultado	Lograr un procedimiento ajustado a la norma y oportuno	-	70%	70%	90%	90%	100%	100%
4.1.3	Talento Humano	Resultado	Alcanzar el funcionamiento de Comités para el cumplimiento del mandamiento normativo y gestión Institucional.	-	60%	60%	80%	90%	90%	100%
4.1.4	Talento Humano	Resultado	Aumento en 5 capacitaciones personalizadas al año.	Plan de formación	-	5	7	9	10	11
4.1.5	Talento Humano	Resultado	Plan de Bienestar Implantado y en ejecución	-	-	50%	60%	80%	90%	100%
4.1.6	Talento Humano	Resultado	Modulo Implementado y en funcionamiento	GESTASOFT	-	20%	50%	70%	90%	100%
4.2.1	Jurídica	Resultado	Políticas Implementadas y socializadas	-	-	40%	60%	80%	90%	100%
4.2.2	Jurídica	Resultado	Base de datos en funcionamiento	GESTASOFT	-	20%	40%	60%	80%	100%
4.2.3	Jurídica	Resultado	Cultura de buenas prácticas sobre contratación pública	Ley 80 , Manual de Contratación SECOOP SIA OBSERVA	-	30%	50%	70%	90%	100%
4.3.1	vicerectoría administrativa	Resultado	Porcentaje de rentabilidad	Reportes Financieros de cada anualidad	-	10%	15%	20%	25%	30%
4.3.2	vicerectoría administrativa	Resultado	Porcentaje de optimización	Reportes Financieros de cada anualidad	-	60%	70%	80%	90%	95%
4.3.3	vicerectoría administrativa	Resultado	Actualización del sistema de costos	Derechos pecuniarios por programa académicos	-	20%	30%	50%	70%	80%

**PROYECTOS:**

- 4.1.2 Mejoramiento continuo en el sistema de Evaluación del desempeño.
- 4.1.3 Funcionamiento de los Comités del Área de Talento Humano.
- 4.1.4 Fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores Públicos, a través de la implementación del Plan Institucional de Capacitación.
- 4.1.5 Plan de bienestar Social para mejorar la calidad de vida de los servidores



- 4.1.6 Públicos. Aplicación del módulo de talento humano Gestasoft para mejorar la Administración del personal.
- 4.2.1 Análisis y formulación de políticas de daño antijurídico
- 4.2.2 Creación e implementación de base de datos de proveedores y contratistas
- 4.2.3 Fortalecimiento institucional del área de contratación
- 4.3.1 Rentabilidad de la institución.
- 4.3.2 Apoyo a la alta dirección en la optimización de los recursos.
- 4.3.3 Actualizar el sistema de costos por programa académico.

• **Línea 5: Infraestructura Física y TIC**

La finalidad, de este eje es brindar un apoyo en la infraestructura física de la institución, con aulas modernas, laboratorios adecuados para el quehacer académico, a su vez en concordancia con las TIC, que permiten a interacción con nuevas tecnologías de comunicación, aumentando la apropiación de las mismas para maximizar el conocimiento adquirido en el aula.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
5.1.1	Rectoría Recursos Físicos	Resultado	Desarrollo de conocimiento e investigación	-	20%	50%	90%	100%	-	-
5.1.2	Nuevas Tecnologías	Resultado	Centro de telecomunicaciones creado	-	5%	50%	50%	75%	75%	100%
5.1.3	Nuevas Tecnologías	Resultado	Centro de telecomunicaciones creado	-	5%	50%	50%	75%	75%	100%
5.1.5	Rectoría Recursos Físicos	Resultado	% de aulas con acceso con tecnología de punta para la comunidad académica	-	40%	70%	80%	90%	100%	-
5.1.6	Nuevas Tecnologías Control Interno	Resultado	Aplicativo en funcionamiento	-	-	50%	50%	-	-	-
5.1.7	Nuevas Tecnologías	Resultado	Sistema Biométrico en funcionamiento al 100%	-	-	-	100%	-	-	-

**PROYECTOS:**

- 5.1.1 Construcción de Laboratorios para la academia e investigación
- 5.1.2 Consolidación de los espacios de aprendizaje mediante las plataformas Virtuales
- 5.1.3 Creación del centro de telecomunicaciones
- 5.1.5 Construcción de un Auditorio con capacidad para 700 PERSONAS
- 5.1.6 Implementación de herramientas tecnológicas para la academia y el área Administrativa.
- 5.1.7 Modernización de los sistemas de Ingreso para laboratorios (Biométrico)



## EJE 2: EDUCACIÓN CON CALIDAD

### OBJETIVO DEL EJE

Formar profesionales integrales de calidad generadores de impacto social y humano con perspectiva de internacionalización e innovación de conocimiento del desarrollo rural y urbano.

- **Línea 6: Gestión Académica e Investigación**

Siendo el proceso misional de la institución, esta línea tiene como finalidad, Optimizar los procesos Académicos, con pertinencia y calidad, con programas académicos actualizados y que permitan ser un referente para instituciones Tecnológicas del Sector Rural – Urbano.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
6.1.1	Vicerrectoría Académica Autoevaluación y Acreditación	Eficiencia	Programas académicos acreditados	Condiciones Iniciales	-	-	-	-	1	1
	Vicerrectoría Académica Autoevaluación y Acreditación	Eficacia	Autoevaluación de programas académicos	Planes de mejora	-	3	6	5	6	2
6.1.2	Vicerrectoría Académica Decanas	Efectividad	Programas Nuevos	Documentos Maestros de programas nuevos	-	1	2	1	1	1
		Eficacia	Programas Renovados	Documentos Maestros de Programas existentes	-	-	-	-	2	1
6.1.3	Rectoría Vicerrectoría Académica Decanas	Eficiencia	Porcentaje de Políticas implementadas para fortalecer la académica	Proyecto Educativo Institucional	50%	60%	70%	80%	90%	95%
6.1.4	Vicerrectoría Académica ARCA	Eficacia	Registro Actualizado de la información estudiantil en acceso, permanencia y promoción	Adquisición de Academusoft	30%	60%	70%	80%	90%	100%
6.1.5	Vicerrectoría Académica ARCA	Resultado	Uso de recursos bibliográficos y bases de datos	Bases de datos institucional de los recursos bibliográficos y base de datos EBSCO – E-books						
6.2.1	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficiencia	Grupos categorizados en C y D por Colciencias	Normograma del Proceso de Investigaciones / Modelo Colciencias	-	-	-	33%	66%	-
6.2.2	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficiencia	Incremento de la formación y vinculación de docentes y estudiantes en	Normograma del Proceso de Investigaciones	-	20%	30%	40%	66%	75%



TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
			procesos de investigación institucional							
6.2.3	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficacia	Crecimiento substancial en número de proyectos de investigación	Convocatorias de Proyectos vigencias anteriores	5	7	9	11	13	15
6.2.4	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficiencia	Porcentaje de ingresos	-	-	1%	1.5%	2%	2.5%	3%
6.2.5	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficacia	Numero de Revistas Indexadas	Requisitos de Publindex	-	-	-	1	1	1
6.2.6	Vicerrectoría Académica Investigaciones	Eficiencia	Aumento en la producción científica institucional	Parámetros de Publicación de Revistas Indexadas	5%	20%	30%	40%	60%	70%

### PROYECTOS:

- 6.1.1 Acreditación y autorregulación institucional
- 6.1.2 Fortalecimiento de la oferta académica ISER
- 6.1.3 Implementación de políticas para el desarrollo académico institucional y de Programas
- 6.1.4 Modernización de Registro y Control Académico
- 6.1.5 Fortalecimiento del uso de los recursos bibliográficos y bases de datos como apoyo a los programas académicos y demás servicios a la comunidad.
- 6.2.1 Consolidación de políticas institucionales de apoyo a la investigación, que tengan relación estrecha con COLCIENCIAS y reflejen la asignación presupuestal anual para estas actividades.
- 6.2.2 Formación y Vinculación de docentes y estudiantes a procesos de investigación, a fin de lograr una mayor productividad de la actividad investigativa institucional.
- 6.2.3 Crecimiento substancial del número de proyectos de investigación, generadores de soluciones innovadores a problemáticas a nivel regional y nacional.
- 6.2.4 Diversificación de las fuentes de financiación de la investigación
- 6.2.5 Obtención de la indexación de la Revista de investigación: DISTANCIA AL DÍA: en Publindex en categoría C de Colciencias.
- 6.2.6 Fomento de las publicaciones científicas a través de la generación y circulación de conocimiento, permitiéndole a la institución hacer parte de la ciencia mundial y medir la calidad, el impacto y la visibilidad de la investigación.



• **Línea 7: Inclusión y Diversidad**

Siendo una de las brechas más notorias en nuestros tiempos, la inequidad y la exclusión han sido factores determinantes para la disminución de productividad de Colombia. Se constituye como un imperativo ético constituirnos como una institución Incluyente, abierta a la diversidad y ejemplo de equidad participativa para estudiantes, docentes y administrativos.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
7.1	Coordinación de Inclusión y Diversidad	Eficiencia	% de avance en la formulación participativa de las políticas de inclusión y diversidad	Propuesta de Política de Inclusión	10%	25%	40%	55%	70%	85%
7.2	Coordinación de Inclusión y Diversidad	Resultado	Nº de Capacitaciones ejecutadas con los estamentos administrativos, docentes y estudiantes	-	0	10%	30%	50%	70%	90%
7.3	Coordinación de Inclusión y Diversidad – Coordinador de programa de Obras Civiles Técnico administrativo de bienes, recursos e inventarios	Eficiencia	Nº de Adecuaciones realizadas a la planta física	Rampas básicas y estudio de rampas	3%	5%	10%	20%	30%	40%
7.5	Coordinación de Inclusión y Diversidad	Eficacia	Nº de planes de apoyo a población vulnerable	Adjudicación de estímulos para población vulnerable	-	2	2	1	1	-

**PROYECTOS:**

- 7.1 Diseño de políticas de Inclusión y diversidad
- 7.2 Capacitación al personal administrativo, docente y estudiantil
- 7.3 Diseño y adecuación de las instalaciones para acceso y movilidad de la población con discapacidad
- 7.4 Planes de apoyo para población vulnerable



- **Línea 8: Bienestar Estudiantil para una formación integral**

Tiene como fin, suplir las necesidades que enfrentan los estudiantes, y la comunidad educativa, dando así un apoyo, y refuerzo en áreas Psicológicas, recreativas, culturales y de formación para la vida profesional.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
8.1	Vicerrectoría Académica Coordinación de Bienestar Institucional	Resultado	Cobertura del Sistema de Acompañamiento Integral a los estudiantes del ISER	-	20%	50%	60%	70%	80%	90%
8.2	Coordinación de Bienestar Institucional	Resultado	Formación en habilidades para la vida	Campañas y actividades formativas	70%	74%	78%	82%	86%	90%
8.3	Coordinación de Bienestar Institucional	Resultado	Adopción de estilos de vida saludables en la comunidad académica del ISER	Adopción de estilos de vida saludable	40%	50%	60%	70%	80%	90%
8.4	Vicerrectoría Académica Coordinación de Bienestar Institucional	Resultado	Cobertura en servicios de salud desde la prevención hasta la asistencia	Estadísticas de prestación de servicios en prevención y consulta	40%	50%	60%	70%	75%	80%

**PROYECTOS:**

- 8.1 Sistema de Acompañamiento Integral (SAI).
- 8.2 Proyecto de vida.
- 8.3 Salud integral.
- 8.4 Promoción Socio-económica.



• **Línea 9: Gestión de Granjas como Fuente de formación académica y Productiva.**

Siendo nuestra institución, una academia que fundamenta sus conocimientos en el sector rural, es necesario aumentar el proceso de investigación, y desarrollar las Granjas como fuente de experimentación académica y productiva, aumentando así la utilización de nuevas prácticas agrícolas que sean pioneras en la región para uso de nuestro Estudiantes.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
9.1	Coordinación de Granjas	Resultado	100% muro de contención, batería sanitaria, fachada, y accesos	Estudios previos	0%	50%	50%	-	-	-
9.2	Extensión, Granjas, Comité de Granjas	Eficiencia	Fortalecimiento de la académica, investigación y extensión como laboratorio para todos los programas académicos	Finalidad ecoproductiva aprobada por comité	-	10%	40%	30%	20%	-
9.3	Coordinación de Granjas	Resultado	Software diseñado y funcionando	-	0%	20%	40%	40%	-	-
9.4	Coordinación de Granjas	Resultado	invernaderos implementado	-	-	40%	60%	-	-	-
9.5	Coordinación de Granjas	Resultado	Certificación en hatos libres de brúcela y tuberculosis	-	-	100%	-	-	-	-
9.6	Coordinación de Granjas	Resultado	Mejoramiento genético en las diferentes especies de las granjas	-	-	-	40%	60%	-	-
9.7	Coordinación de Granjas	Resultado	Proyectos Productivos agropecuarios	-	-	1	1	1	1	1

**PROYECTOS:**

- 9.1 Adecuación de la granja la Rinconada parte superior.
- 9.2 Granja Ecoproductiva ISER
- 9.3 Diseño de Software para manejo de inventarios, producción Agrícola, y postproducción.
- 9.4 Construcción de invernadero
- 9.5 Gestión y certificación en Hatos libres de brúcela y tuberculosis
- 9.6 Compra de reproductores puros para mejoramiento genético de las especies animales existentes en las granjas.
- 9.7 Proyectos productivos agropecuarios



### EJE 3: INTERNACIONALIZACION Y REGIONALIZACIÓN

#### OBJETIVO DEL EJE

Generar una institución incluyente en su misión, estructura y quehacer académico que de apertura a la regionalización y la extensión como medio para la relación del sector con la academia.

- **Línea 10: Extensión y Proyección social**

Basados en tendencias nacionales e internacionales, la Institución, tiene como fin proyectar sus procesos académicos a las Zonas del sector rural y urbano que hagan parte de las grandes brechas de analfabetismo nacional, generando así una solución a la problemática social y derivada del post conflicto que permite tener una Paz Integral.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
10.1.1	Coordinación de Extensión y Proyección Social	Eficiencia	Proyectos articulados con los programas académicos	-	3	2	2	2	2	2
10.1.3	Coordinación de Extensión y Proyección Social y Egresados	Eficiencia	Cursos de educación continuada	-	1	2	4	6	8	10
10.1.4	Coordinación de Extensión y Proyección Social y Egresados	Resultado	Porcentaje de seguimiento de egresados	-	10%	10%	15%	20%	20%	25%
10.1.5	Coordinación de Extensión y Proyección Social Egresados	Eficacia	Fortalecimiento de la gestión laboral y profesional de los egresados	-	30%	70%	100%	100%	100%	100%
10.1.6	Coordinación de Extensión y Proyección Social Y Coordinación de Extensión y Proyección Social Egresados	Resultado	Red de Comunicación de Egresados definida , en constante movimiento y actualizada	-	70%	80%	90%	100%	100%	100%
10.1.7	Coordinación de Extensión y Proyección Social	Eficiencia	Cátedra de la Paz incluida en el banco de electivas socio humanísticas de la institución	-	-	30%	60%	90%	100%	100%

#### PROYECTOS

- 10.1.1 Construyendo tejido social ( integración de todos los programas académicos en pro de las comunidades vulnerables con sub proyectos anuales)
- 10.1.3 Programa de educación continuada
- 10.1.4. Seguimiento de egresados.
- 10.1.5 Fortalecimiento de la gestión laboral y profesional de los egresados.



- 10.1.6 Red de Comunicación de Egresados.
- 10.1.7 Cátedra de la Paz

• **Línea 11: Internacionalización para el saber**

Para el ISER, los procesos de Internacionalización serán un objetivo primordial de intercambio de ciencia, tecnología y saber, para cada uno de los Estudiantes, que permita ser a la institución competente en un mundo globalizado, permitiendo un intercambio de culturas, idiomas y nuevas tendencias que permiten al graduando y graduanda ser útil en el campo el campo laboral y desarrollar habilidades de competitividad.

TABLA DE INDICADORES										
PROYECTOS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	LINEA BASE	METAS					
					2015	2016	2017	2018	2019	2020
11.1	Vicerrectoría Académica Extensión, Proyección Social e Internacionalización	Resultado	Política implementada	Propuesta de Política de internacionalización	10%	20%	30%	40%	50%	60%
11.2	Vicerrectoría Académica Extensión, Proyección Social e Internacionalización	Resultado	Numero de Intercambios en el contexto latinoamericano	Movilidad docente	-	-	1	1	1	1
		Resultado	Numero de Intercambios en el contexto mundial	Movilidad docente	2	-	1	1	1	1

**PROYECTOS:**

- 11.1 Diseñar e implementar políticas y normatividad que garanticen la Internacionalización del saber.
- 11.2 Gestionar convenios internacionales para el intercambio de estudiantes y docentes en el contexto latinoamericano y mundial.



# CAPÍTULO 2

- PLAN DE INVERSIONES
- FUENTES DE FINANCIACIÓN
- ESTADO FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN



PLAN DE INVERSIONES 2015 – 2020

DESCRIPCIÓN	TOTAL PLAN DE INVERSIONES	RECURSOS PROPIOS	GESTION	CREE	ESTAMPILLA PRODESARROLLO FRONTERIZO
PLAN DE INVERSIONES (PLAN DE DESARROLLO)	\$ 11.399.788.223,14	\$ 2.871.973.988,63	\$ 1.000.000.000,00	\$ 9.081.872.310,00	\$ 2.479.030.521,81
Línea 1: Direccionamiento estratégico	\$ 441.042.331,44	\$ 441.042.331,44	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión	\$ 462.981.686	\$ 250.726.472,48	\$ 212.255.214,80	\$ 0	\$ 0
Línea 3: Comunicación Institucional y Mercadeo	\$ 206.255.214,80	\$ 206.255.214,80	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Línea 4: Gestión Administrativa y Financiera	\$ 122.659.508,31	\$ 122.659.508,31	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Línea 5: Infraestructura y TIC	\$ 3.260.308.282,37	\$ 0	\$ 464.308.282,37	\$ 2.796.000.000,00	\$ 0
Línea 6: Gestión Académica e Investigación	\$ 1.856.222.393,34	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 1.856.222.393,34
Línea 7: Inclusión y Diversidad	\$ 525.521.165,72	\$ 0	\$ 225.521.165,72	\$ 300.000.000,00	\$ 0
Línea 8: Bienestar estudiantil para una formación integral	\$ 1.213.569.571,00	\$ 1.128.729.235,00	\$ 0	\$ 40.000.000,00	\$ 44.840.336,85
Línea 9: Gestión de Granjas como Fuente de formación académica y Productiva.	\$ 1.951.000.000,00	\$ 0	\$ 0	\$ 1.951.000.000,00	\$ 0
Línea 10: Extensión y Proyección social	\$ 677.462.422	\$ 99.494.631,94	\$ 0	\$ 0	\$ 577.967.791,62
Línea 11: Internacionalización para el saber	\$ 682.765.644,39	\$ 612.765.644,39	\$ 0	\$ 70.000.000,00	\$ 0
<b>TOTAL DE COSTOS</b>		\$ 2.861.673.039,30	\$ 902.084.662,89	\$ 5.157.000.000,00	\$ 2.479.030.521,81



## **FUENTES DE FINANCIACIÓN**

### **RECURSOS PROPIOS**

Estos recursos provienen de la venta de servicios que la institución ofrece a toda la comunidad de la ciudad, la región y el país, de igual manera por la ampliación de la oferta académica se espera que se realice un aumento prolongado para la obtención de estos recursos y la financiación de los proyectos establecidos para el plan de desarrollo.

### **RECURSOS CREE**

Es la fuente de financiación que otorga el estado provenientes del CREE, para financiar proyectos de inversión relacionados con la construcción, ampliación, mejoramiento, adecuación, y dotación de infraestructura física y tecnológica y diseño y adecuación de nueva oferta académica, siempre y cuando dichos proyectos no generen gastos recurrentes.

### **ESTAMPILLA PRODESARROLLO FRONTERIZO**

Son los recaudos que se obtienen por concepto de la estampilla de pro desarrollo fronterizo los cuales están destinados para desarrollo agropecuario y rural, infraestructura dotación y fomento de educación superior.

### **RECURSOS POR GESTIÓN**

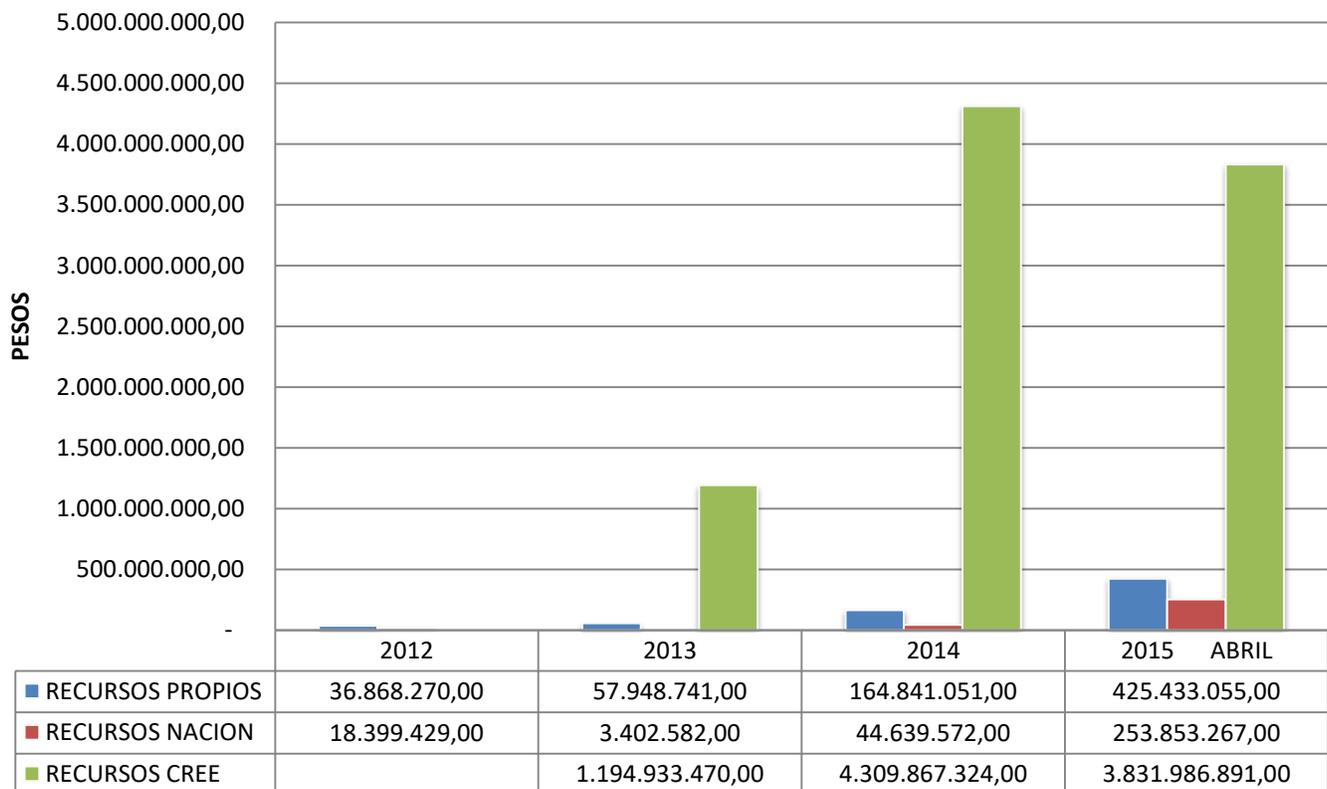
Son los recursos obtenidos por la gestión de la administración, desde la dependencia de rectoría y planeación así como la consecución de convenios con alcaldías, gobernaciones y ministerios que permitan ampliar la financiación de proyectos para el fomento de la educación superior en el país.



### ESTADO FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN

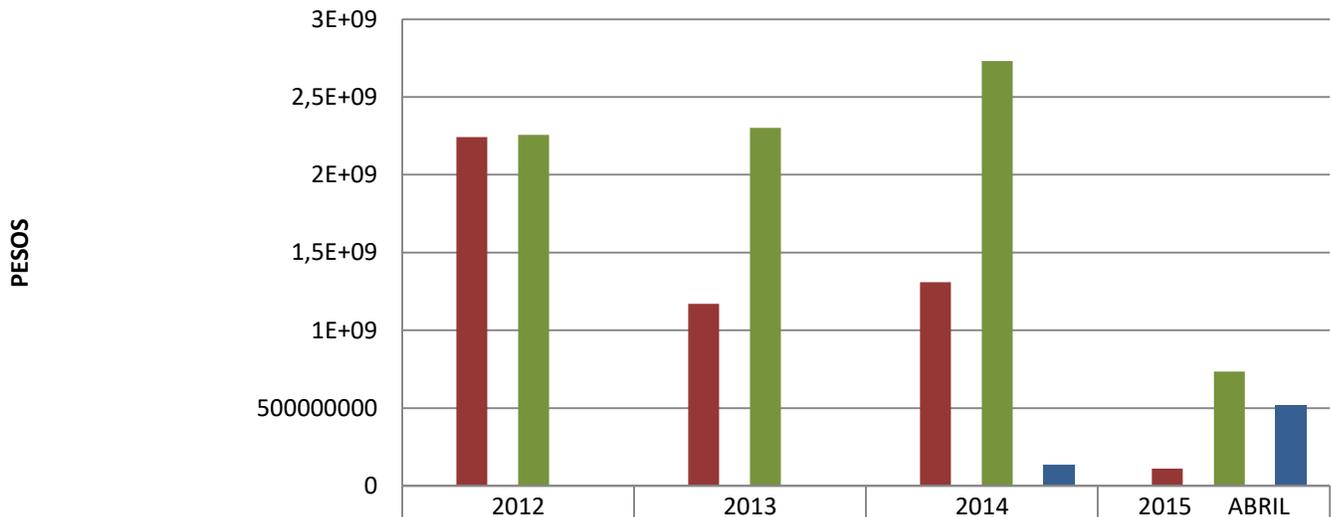
SALDOS BANCOS A 31 DICIEMBRE			
AÑO	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS NACION	RECURSOS CREE
2012	\$36.868.270,00	\$18.399.429,00	
2013	\$57.948.741,00	\$3.402.582,00	\$1.194.933.470,00
2014	\$164.841.051,00	\$44.639.572,00	\$4.309.867.324,00
2015 ABRIL	\$425.433.055,00	\$253.853.267,00	\$3.831.986.891,00

### HISTÓRICO DE SALDO EN BANCOS



<b>GASTOS</b>			
<b>AÑO</b>	<b>RECURSOS PROPIOS EJECUTADO</b>	<b>RECURSOS NACION EJECUTADO</b>	<b>RECURSOS CREE EJECUTADO</b>
<b>2012</b>	\$ 2.242.640.770	\$ 2.257.273.929	-
<b>2013</b>	\$1.169.579.676	\$2.300.662.640	-
<b>2014</b>	\$1.309.729.469	\$2.730.277.840	\$132.711.198
<b>2015 ABRIL</b>	\$109.835.418	\$734.956.721	\$516.351.806

### HISTÓRICO DE GASTOS

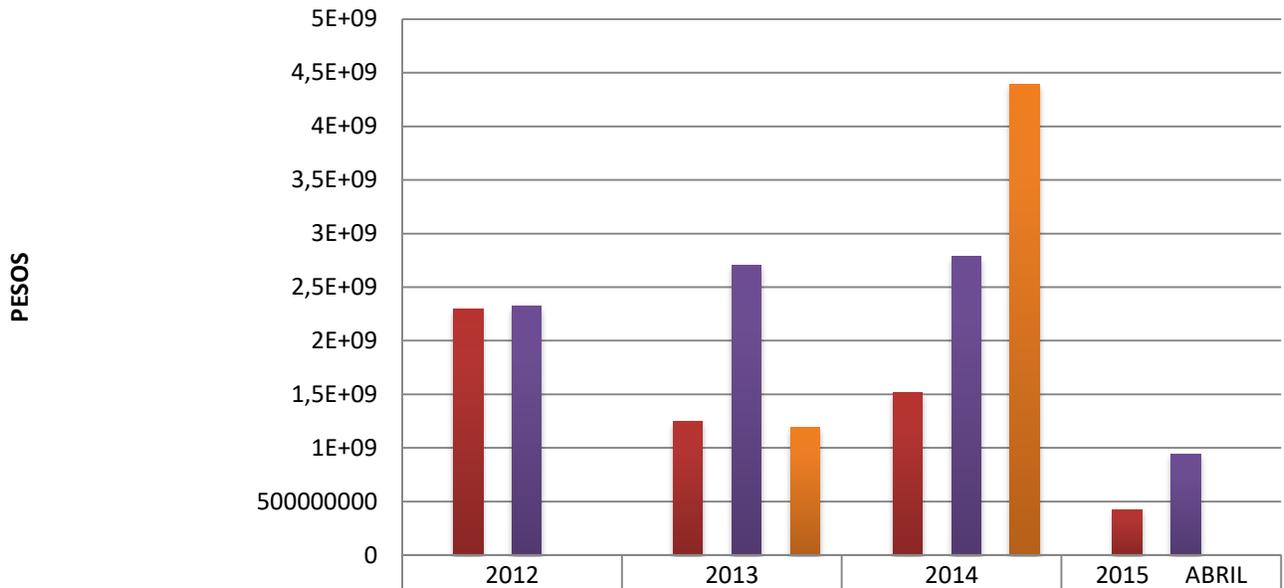


	2012	2013	2014	2015	ABRIL
■ RECURSOS PROPIOS EJECUTADO	2.242.640.770	1.169.579.676	1.309.729.469	109.835.418	
■ RECURSOS NACION EJECUTADO	2.257.273.929	2.300.662.640	2.730.277.840	734.956.721	
■ RECURSOS CREE EJECUTADO	-	-	132.711.198	516.351.806	



INGRESOS			
AÑO	RECURSOS PROPIOS EJECUTADO	RECURSOS NACION EJECUTADO	RECURSOS CREE EJECUTADO
2012	\$2.297.422.207	\$2.320.091.166	-
2013	\$1.243.922.172	\$2.706.707.689	\$1.191.971.967
2014	\$1.514.997.132	\$2.786.858.915	\$4.395.756.087
2015 ABRIL	\$423.723.624	\$944.804.896	-

### HISTÓRICO DE INGRESOS



■					
■	RECURSOS PROPIOS EJECUTADO	2.297.422.207	1.243.922.172	1.514.997.132	423.723.624
■					
■	RECURSOS NACION EJECUTADO	2.320.091.166	2.706.707.689	2.786.858.915	944.804.896
■					
■	RECURSOS CREE EJECUTADO	-	1.191.971.967	4.395.756.087	-





*Juntos  
a Crecer!*

- [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co) -